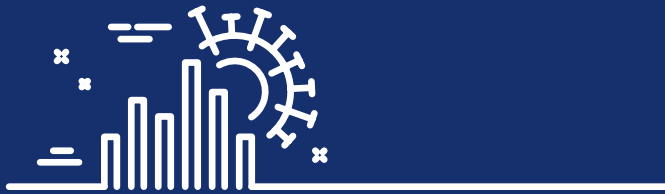


노원구

# 코로나19 백서



Nowon COVID-19 Report

연대와 협력으로 극복한  
2년여 간의 기록



코로나19 현장에서 헌신한  
의료진과 관련 종사자 분들께  
경의를 표합니다.



“  
구민의 승리이며,  
여러분 한분 한분 모두가  
진정한 영웅입니다.  
”

졸지 간에 우리의 삶을 잠식하고 좀처럼 물러나지 않을 것 같던 코로나19가 노원구에 첫 확진자가 발생한 2년 3개월만에 사회적 거리두기가 해제되고 마침내 실외에서 마스크 없이 신록의 계절을 맞이할 수 있게 되었습니다.

노원구가 긴 시간 수많은 어려움 속에서도 희망을 잃지 않을 수 있었던 것은 구정에 대한 신뢰로 묵묵히 자신의 자리에서 최선을 다하며 함께 견디며 희망을 보태주신 구민 여러분 덕분이었습니다.

구민의 승리이며, 여러분 한분 한분 모두가 진정한 영웅입니다.

④ 방역 최일선에서 본연의 업무를 수행하며 코로나19 대응 업무에 열과 성을 다하며 불안에 떠는 구민분들께 한 장이라도 더 마스크를 배부하고자 전국을 돌아다녔던 노원구 직원들 ④ 감염 위험에도 몸을 사리지 않고 52만 구민들을 위한 마스크 배부에 협조해주신 통·반장님들 ④ 지속적인 방역을 위해 나서준 방역업체 직원분들과 새마을운동지회 관계자분들, 각 직능단체 회원분들과 경로당 회장 및 총무님들 ④ 코로나19 예방접종이 시작되자, 백신접종을 돕겠다며 달려와 준 ‘백신의병단’ ④ 일상회복을 하루라도 더 앞당기기 위해 가가호호 방문하며 백신접종 동의서를 받으러 다녔던 노원구 직원들에게도 감사의 말을 전합니다.

그리고 ④ 마스크 품귀 현상이 빚어진 당시, 나보다 어려운 이웃을 돕고 싶다며 3만 5천장의 면 마스크를 제작해 준 ‘면마스크 의병단’의 헌신과 열정에도 감사드립니다

이 밖에도 ④ 코로나19의 지역 확산에 한파까지 겹쳐 어려움을 겪을 때 드라이브 스루 검사소를 운영할 수 있도록 협조해 준 서울과학기술대학교 ④ 노원안심숙소 운영에 협력해 주신 호텔 관계자분들 ④ 선별진료소, 임시선별진료소, 백신접종센터, 생활치료센터를 운영하면서 부족한 인력에도 불구하고 늘 최선을 다해준 의료진과 군·경 및 소방 관계자분들 ④ 자동차극장, 각종 공연·전시 등을 통해 코로나 우울증을 벗어나게 해주었던 문화재단 관계자분들 ④ 지금도 재택치료자 진료를 위해 애쓰고 계시는 노원구 의사회와 의정부 튼튼어린이병원을 비롯한 병·의원, 약국 관계자분들에게도 감사드립니다.



또한 임대료 낮추기에 동참해주신 착한  
건물주분들, 오랜 기간 희생을 감내해 주신  
소상공인·자영업자분들, 코로나19로 어려움을 겪고  
있는 이웃을 위해 따뜻한 마음을 담아 후원해 주신 분들께도 감사드립니다.

이 책에는 사태 초기의 재난안전대책본부 구성부터 사회적 거리 두기가 해제되기까지 연대와 협  
력으로 두려움 없이 치열하게 그리고 슬기롭게 코로나19에 당당하게 맞섰던 의료진과 노원구의  
공직자들 그리고 더불어 고통을 감내해주신 구민 분들의 코로나19와의 사투를 기록하였습니다.

끝이 보이지 않았던 코로나19라는 긴 싸움에 함께 해주신 구민 분들께 다시 한번 감사드리며  
757일 만에 돌아온 구민 여러분의 평안한 일상을 위해 노원구는 한순간도 긴장의 끈을 늦추지  
않고 코로나19를 반면교사 삼아 최선의 노력을 다하겠습니다.

2022년 9월  
노원구청장 오 승 록

# CONTENTS

## 01 개관 11

- 1. 숫자로 보는 노원구 코로나19 12
- 2. 한 눈에 보는 코로나19 타임라인 16
- 3. 코로나19 개요 32
- 4. 코로나19 용어설명 40



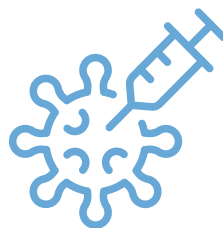
## 02 코로나19 대응 일지 45

- 1. 2020년 코로나19 대응 일지 46
- 2. 2021년 코로나19 대응 일지 68
- 3. 2022년 코로나19 대응 일지 84



## 03 노원구 코로나19 대응대책 95

- 1. 방역대책 96
- 2. 의료대책 128
- 3. 재난지원 대책 159
- 4. 노원형 코로나19 대응대책 198



## 04 주민과의 소통

265



- |                   |     |
|-------------------|-----|
| 1. 홈페이지를 통한 정보제공  | 266 |
| 2. SNS 및 각종 매체 홍보 | 267 |
| 3. 언론에서 본 노원      | 269 |
| 4. 구민의 목소리        | 280 |
| 5. 주요 현장방문        | 288 |

## 05 부록

305



- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| 1. 코로나19 숨은 영웅 '우리 이웃들의 이야기' | 306 |
| 2. 응원의 손길                    | 312 |
| 3. 별별(星星)스토리                 | 320 |
| 4. 행복백신                      | 322 |







노원구 코로나19 백서

# 01

## 개관

---

1. 숫자로 보는 노원구 코로나19
2. 한 눈에 보는 코로나19 타임라인
3. 코로나19 개요
4. 코로나19 용어설명

# 1. 숫자로 보는 노원구 코로나19

(2022년 4월 30일 0시 기준)



확진자

**184,871명**

퇴원자 175,108명 / 사망자 148명



재택치료자

**164,636명**

집중관리군 24,586명 / 일반관리군 139,711명



자가격리자

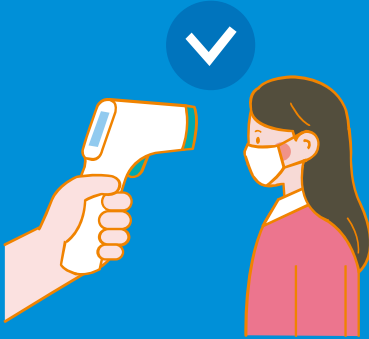
**51,974명**

해외입국자 17,136명 / 확진자 접촉 34,823명



선별진료소 **1**개

임시선별진료소 **3**개



## 검체 채취 건수

보건소 선별진료소

**331,690**건

임시 선별진료소

- 노원구청 **373,003**건

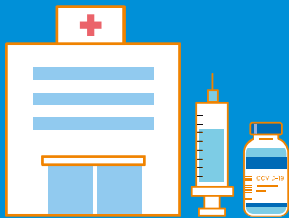
- 구민의전당 **256,593**건

- 노원문화예술회관 **56,767**건



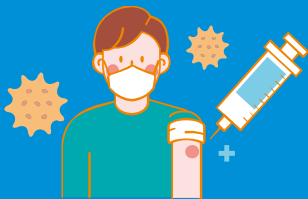
## 콜센터 상담

**259,004**건



## 백신예방접종센터

**2**개소

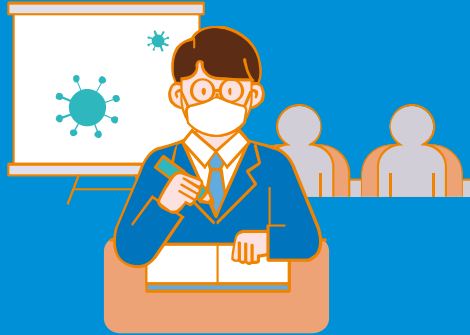


## 백신예방접종 현황

2차 **434,500**명(85.0%)

3차 **320,647**명(73.8%)

1.  
숫자로 보는  
노원구 코로나19



코로나19 대응회의

구청장 주재 **101**회 / 일일상황보고회 **797**차



전 구민 마스크 지급

**627**만개

'20.3월 107만개 / '20.9월 250만개 / '20.12월 270만개

## 코로나19 추가경정예산 편성



정부 긴급재난지원금 지급

**180,594**가구 / **122,374**백만원

서울시 재난 긴급생활비 지원

**77,734**건 / **26,898**백만원

입원·자기격리자 생활지원비

**26,127**건(17,431,823천원)

코로나19 기부성금품

성금 **155**명(313,942,730원) / 성품 **174**명

## 2. 한 눈에 보는 코로나19 타임라인

# 2020



노원구

### 1. 20.

노원구  
선별진료소 설치

### 1. 28.

노원구 재난안전대책본부  
설치·운영



### 2. 1.

공공시설 휴관



국내

### 1. 27.

국내 감염병 위기경보 단계  
(주의 ▶ 경계)

보건복지부  
'신종 코로나바이러스 감염증  
중앙사고수습본부' 설치

### 2. 12.

WHO  
신종 코로나 바이러스  
이름 "COVID-19" 명명





**2. 24.**

경로당 임시 휴관

**2. 26.**

서울시 최초 중국 유학생  
임시 거주시설 운영

**2. 25.**

노원구  
첫 확진자 발생에 따른  
철저한 방역 조치



**2. 20.**

국내 확진자 1백 명 돌파  
최초 사망자 발생

**2. 23.**

감염병 위기경보 수준  
'심각' 단계로 격상

**2. 24.**

유·초·중·고 신학기  
개학 연기

**2. 26.**

국내 확진자 1천 명 돌파



2.  
한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2020



거점가

### 2. 28.

공동주택 엘리베이터 및  
야외 다중이용시설  
손소독제 비치 및 관리

### 2. 29.

신천지 신도  
전수조사

### 3. 1.

코로나19 알림  
장문 문자서비스 시행

### 3. 9.

'면 마스크 의병단'  
모집 및 운영



국내



### 3. 9.

공적마스크  
5부제 시작

**3. 11.**

전국 최초  
54만 전 국민 대상  
마스크 배부(1차)



**3. 23.**

노원구민  
마스크 배부(2차) 및  
다중이용시설 방역



**3. 28.**

노원구민  
마스크 배부  
(3차)



**3. 11.**

WHO  
팬데믹 선언

**3. 18.**

서울시  
재난긴급생활비 발표

**3. 22.**

강화된 사회적 거리두기  
(3/22 ~ 4/19)

**3. 30.**

정부 재난지원금  
발표



2.  
한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2020

거점구

3. 29.

모든 해외입국자에  
대한 관리대책 강화

3. 30.

코로나19 확진자  
동선 공개로 인한  
피해업소 지원

4. 1.

코로나19 자진휴업  
'민간다중이용시설'  
지원

4. 4.

자가격리자 가족을 위한  
'노원안심숙소' 운영



국내



4. 3.

국내 확진자 수 1만 명 초과



### 4. 7.

도서안심대출서비스  
운영

### 4. 9.

무급휴직자  
고용유지 지원금 지급

### 4. 10.

서울형  
착한 임대인 사업



### 4. 14.

친환경  
농산물 꾸러미  
판매 행사

### 4. 16.

한시적  
생활지원비 지급



### 4. 20.

완화된  
사회적 거리두기  
(4/20 ~ 5/5)

2.  
한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2020



## 6. 2.

소상공인  
생존자금 지급

가정

## 5. 4.

전 국민  
긴급재난지원금  
지급 시작



국내

## 5. 6.

생활 속  
거리두기  
(5/6~)

## 5. 20.

단계별  
등교수업  
시작

## 5. 28.

정부 2주간(~6/14)  
수도권 지역  
방역 집중 강화,  
공공시설 운영  
전면 중단

## 6. 1.

공적 마스크  
5부제 폐지





### 6.4.

공공시설 휴관  
강사 특별지원금 지급

### 8.5.

코로나블루  
심리지원단  
발대식 개최

### 8.20.

코로나19  
긴급 담화문 발표

### 8.21.

고위험시설 집합금지명령이행  
특별점검



### 7.12.

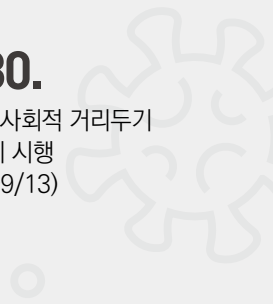
공적 마스크 제도  
폐지

### 8.18.

수도권 사회적 거리두기  
2단계 조치발표  
(8/19~30)

### 8.30.

수도권 사회적 거리두기  
2.5단계 시행  
(8/30~9/13)



2.  
한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2020



거위구



## 9.21.

안전한  
추석나기  
대책 마련

## 10.25.

할러윈데이 대비  
유흥·단란주점  
특별점검



국내

## 9.7.

정부  
2차 재난지원금  
발표

## 9.14.

수도권  
사회적 거리두기  
2단계로 완화  
(~9/27)

## 9.28.

추석 특별 방역기간  
(~10/11)

## 10.12.

사회적 거리두기  
전국 1단계로 조정  
고위험 다중이용시설  
방역 관리 강화





# 12. 15.

임시선별검사소  
설치 및 운영

# 12. 26.

서울과학기술대  
드라이브 스루  
임시선별검사소 운영



# 12. 5.

공공체육시설 등  
휴관 조치

# 12. 21.

식당 예절 표지판과  
식판지 배포



# 11. 19.

수도권 등  
사회적 거리두기  
1.5단계 격상

# 11. 13.

마스크 착용  
의무화 위반 시  
과태료 부과

# 12. 6

8일부터 거리두기  
수도권 2.5단계  
비수도권 2단계



2. 한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2021

거원구

2. 4.

노원사랑상품권  
180억원 발행

2. 26.

코로나19  
백신예방접종 시행

3. 19.

75세 이상 어르신  
백신접종 안내

3. 25.

제1호  
예방접종센터  
모의훈련 실시



4. 1.

제1호  
코로나19  
백신예방접종센터 운영



4. 8.

서울시-노원구  
긴급재난지원금 지급



국내

2. 15.

사회적 거리두기  
수도권 2단계,  
비수도권 1.5단계  
5인 이상 사적모임  
금지 유지

4. 12 ~ 5. 2.

3주간  
수도권 2단계,  
비수도권 1.5단계  
사회적 거리두기 유지





5. 6.

제2호  
백신예방접종센터  
운영

6. 3.

백신접종  
예약률  
81.2%

6. 10.

코로나19  
백신접종  
완료 인증  
배지 배부

7. 11.

노원문화예술회관  
찾아가는 선별검사소  
운영

7. 12.

노원구민의 전당  
임시선별검사소  
운영

7. 17.

고3 수험생과  
고교 교직원 대상  
코로나19  
백신예방접종



5. 3. ~ 7. 4.

사회적 거리두기  
수도권 2단계  
비수도권 1.5단계  
전국 5인 이상 사적모임  
금지 조치 유지



7. 12.

수도권 새로운 거리두기  
4단계 시행

7. 26. ~ 8. 8.

수도권 새로운 거리두기  
4단계 2주 연장



2.  
한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2021



## 9.2.

코로나19  
백신 접종 완료자 포함  
테이블 안내판 배부



## 8.17.

노원구 상생  
국민지원금 지원  
추진단 및 콜센터 운영

## 7.21.

구민 편의 최우선  
코로나19  
선별검사소 운영

## 9.3.

제2회  
추가경정예산  
29억원 편성

거점구



국내





**10. 1**

080 노원안심콜  
지원

**11. 1.**

노원구  
일상회복추진단  
구성



**10. 19.**

대학수학능력시험 대비  
학원등 특별 방역 점검

**12. 6.**

재택치료자 가족  
안심숙소 운영

**10. 15.**

재택치료  
전담팀 운영



**9. 6 ~ 10. 3.**

사회적 거리두기  
수도권 4단계  
비수도권 3단계  
4주간 연장

**10. 18. ~ 10. 31.**

사회적 거리두기  
조정방안  
현행 유지

**11. 9.**

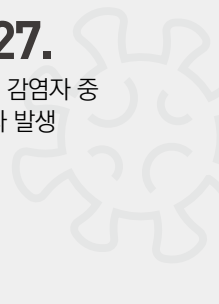
변이 바이러스  
'오미크론' 첫 확인

**11. 1.**

단계적  
일상회복 방안 시행

**12. 27.**

오미크론 감염자 중  
첫 사망자 발생



2.  
한 눈에 보는  
코로나19 타임라인

# 2022

노원구



**1.24.**  
노원사랑상품권  
180억원 발행

**1.27.**  
마을버스 업체 및  
택시 운수종사자  
재난지원금 지원



**2.3.**  
오미크론  
대응을 위한  
신속항원 검사 시행

**2.14.**  
경로당  
전면 휴관 시행

**2.16.**  
노원구  
재택치료운영단  
정식 운영



국내

**1.13.**  
코로나19  
먹는 치료제  
도입

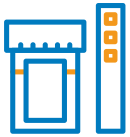
**1.20.**  
국내 코로나  
유입 2년

**1.18.**  
6종 시설  
방역패스  
적용 해제

**2.3.**  
PCR검사는  
고위험군 등  
우선대상자로  
실시

**2.11.**  
어린이 등  
감염취약 대상에  
신속항원검사키트  
무료 배포





**2. 21.**

감염 취약계층  
신속항원 키트 지원

**3. 13.**

봄맞이 야외 다중이용시설  
손소독제·공동주택  
엘리베이터 향균필름 점검



**4. 5.**

1인 자영업자 등  
고용보험료 지원

**4. 18.**

노원구  
코로나19 후유증  
상담센터 운영



**4. 27.**

개인화물운송사업자  
재난지원금 지원

**4. 23.**

2022년 상반기  
'거리예술제' 개최



**3. 9.**

제20대  
대통령선거

**2. 19.**

사적모임 인원 6인 유지  
영업시간 2시로 완화

**4. 1.**

사적모임 10인,  
영업시간 제한 24시

**4. 18.**

사회적 거리두기 규제  
전면 폐지  
(마스크 착용 규정 제외)

**4. 25.**

코로나19  
제2급 감염병으로  
하향



### 3. 코로나19 개요

#### 개념

코로나바이러스는 아데노바이러스, 리노바이러스와 함께 사람에게 감기를 일으키는 3대 바이러스 중 하나이다.

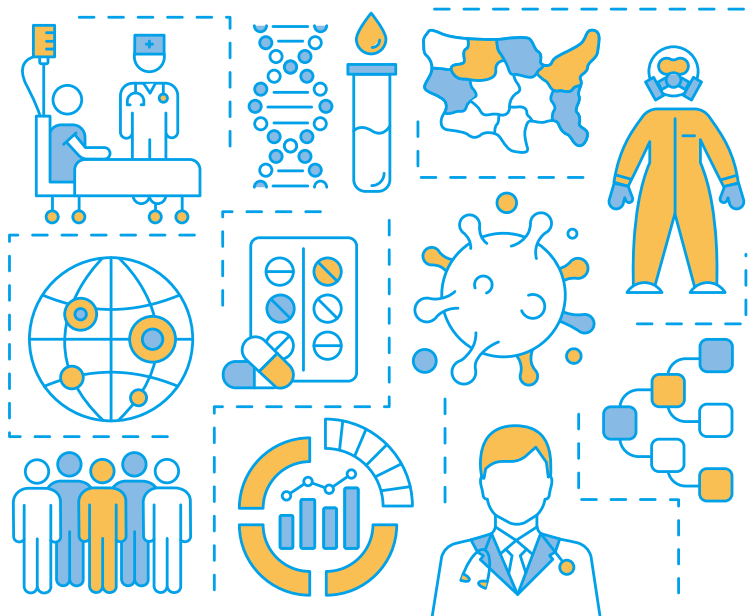
코로나바이러스는 그 종이 다양하고, 바이러스의 특성과 숙주에 따라서 호흡기와 소화기 감염병을 모두 유발하는 것으로 알려져 있다. 최근 사람에서는 전세계적으로 문제시 되었던 사스(SARS)와 메르스(MERS)처럼 중증의 호흡기증상을 유발하는 원인체로서 주목 받고 있다.

전자 현미경으로 봤을 때 바이러스 입자 표면이 돌기처럼 튀어나와 있는데 이 모양이 마치 왕관이나 태양의 코로나를 연상시킨다고 해서 라틴어로 왕관을 뜻하는 'Corona'에서 파생돼 명명됐다.

현재까지 확인된 인체 전염 코로나바이러스는 총 7종이다.

일반적으로 감기 증상을 유발하는 원인체로 알려져 왔으나, 최근에는 중증 급성호흡기 증후군(Severe Acute Respiratory Syndrome: SARS)과 중동 호흡기증후군(Middle East Respiratory Syndrome: MERS), 그리고 중국 우한 시에서 발생한 코로나바이러스감염증-19(신종코로나바이러스)에 의한 신규 전염성 폐렴과 같이 사람에서 발생한 신종 감염병의 주요 원인체로 코로나바이러스가 주목 받고 있다.

\*출처 : 미생물학백과



## 역학적 특성

코로나바이러스감염병-19의 증상은 매우 비특이적이며, 무증상에서부터 중증 폐렴 및 사망에 이르기까지 매우 다양한 임상 경과를 보인다. SARS-CoV-2 감염된 환자는 약 5-6일 가량의 평균 잠복기 후 발열과 함께 상기도 감염 증상이 발생한다. 최대 잠복기는 14일이며, 14일 이후 코로나바이러스감염병-19로 진단될 가능성은 약 0.01%이다. 환자의 약 80%는 경증의 상기도 감염이나 중등증 이하의 폐렴을 앓고 회복된다. 호흡곤란이나 저산소증 혹은 영상 검사에서 양 폐하의 50% 이상의 침범이 나타나는 중증 사례(severe case)는 14% 정도에서 발생하며 호흡부전, 쇼크, 다발성 장기손상과 같은 심각 사례(critical case)는 5%에서 발생한다.

무증상 감염은 집단 발생의 환경 및 역학 조사의 범위에 따라 다양한 정도로 확인된다. 예를 들어, 프린세스 다이아몬드호에서 발생한 코로나바이러스감염병-19 유행에서는 증상에 관계 없이 검사를 시행하였을 때 확진자의 51%에서 무증상 SARS-CoV-2 감염으로 확인되었다. 이탈리아의 경우 코로나바이러스감염병-19 확진자 중 무증상기에 진단되는 경우가 44%이며, 일본에서는 확진자의 0.06%가 무증상기에 진단된다. 중국에서는 초기 진단시 무증상 감염이었던 환자의 75%는 유증상으로 진행하며, 무증상 감염이 지속되는 경우는 1-3%로 알려져 있다.

코로나바이러스감염병-19 환자의 초기 증상 및 징후는 발열(87.9%)과 함께 마른 기침(67.7%), 객담(33.4%), 호흡곤란(18.6%), 인후통(13.9%)과 같은 호흡기 증상이었다. 피로감(38.1%), 두통(13.6%), 근육통과 관절통(14.8%), 오한(11.4%), 오심 및 구토(5.0%), 설사(3.7%)와 같은 호흡기 외 증상을 호소하는 경우도 있었다. 중증 환자는 초기 경한 임상 증상을 보이다 증상 발생 후 7-9일째 악화 경과를 보인다. 가장 중요한 합병증은 급성 호흡곤란증후군(acute respiratory distress syndrome)이며 심부전 및 부정맥, 급성 신부전, 쇼크가 발생할 수 있다.

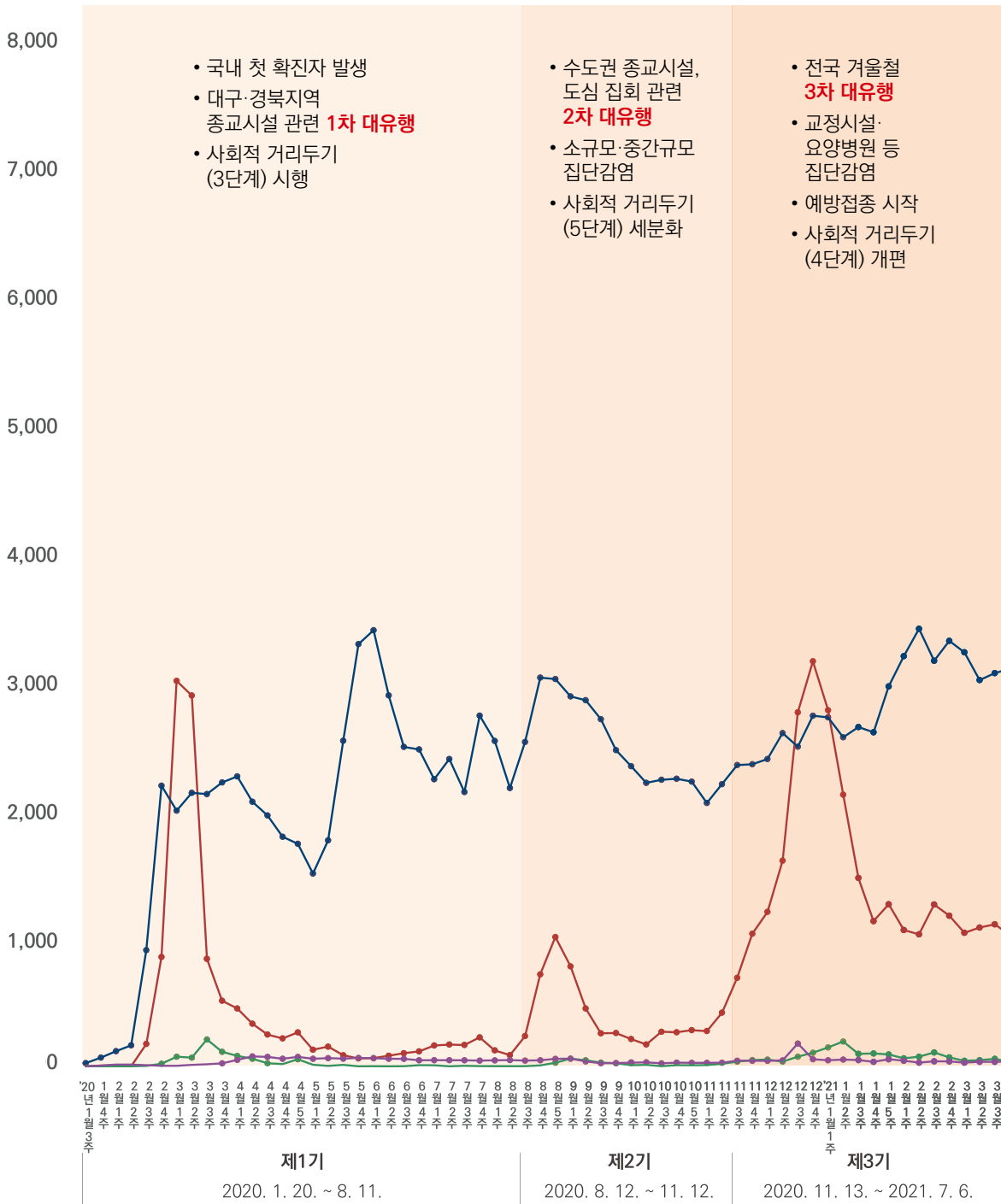
중국에서 코로나바이러스감염병-19의 전체 사망률은 2.8%였다. 사망한 환자는 모두 심각 사례까지 진행한 환자에서 발생하였으며, 심각 사례까지 진행한 환자 중 사망률은 49.9%였다. 그러나 중국에서의 코로나바이러스감염병-19 사망률은 유행의 경과에 따라 변하고 있다. 2020년 1월 중순까지 코로나바이러스 감염병-19 사망률은 17.3%였으나 이후로는 2월 초까지 사망률은 0.7%로 감소하였다. 이는 중국에서 코로나바이러스감염병-19 유행 초기 증상 발생 후 진단까지 평균 12-15일이 걸렸으나 이후 3-5일까지 감소한 것과 연관된다.

사망률의 감소는 경증 환자의 진단에 따른 결과일 수 있으나 코로나바이러스감염병-19 유행에 있어 조기 진단, 격리 및 치료가 사망률 감소와 관련되어 있음을 시사한다.

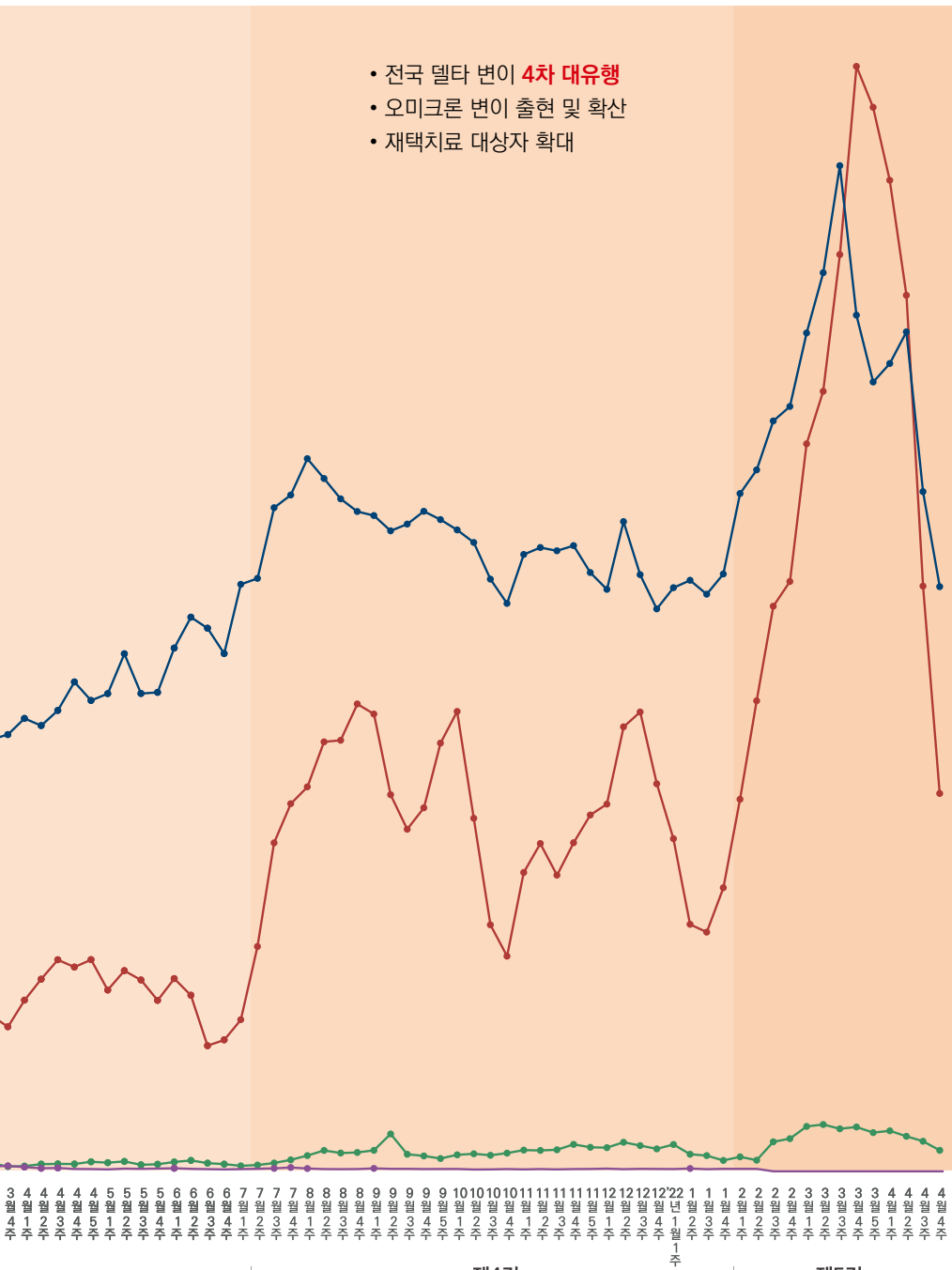
\*출처 : 코로나바이러스감염병-19 초기 유행의 임상 역학적 특성 / 아주대학교 의과대학 허중연

### 3. 코로나19 개요

#### 코로나19 발생현황 ('22. 4. 29. 0시 기준)



● 확진환자   
 ● 의심환자   
 ● 전원   
 ● 검체



- 전국 델타 변이 **4차 대유행**
- 오미كرون 변이 출현 및 확산
- 재택치료 대상자 확대

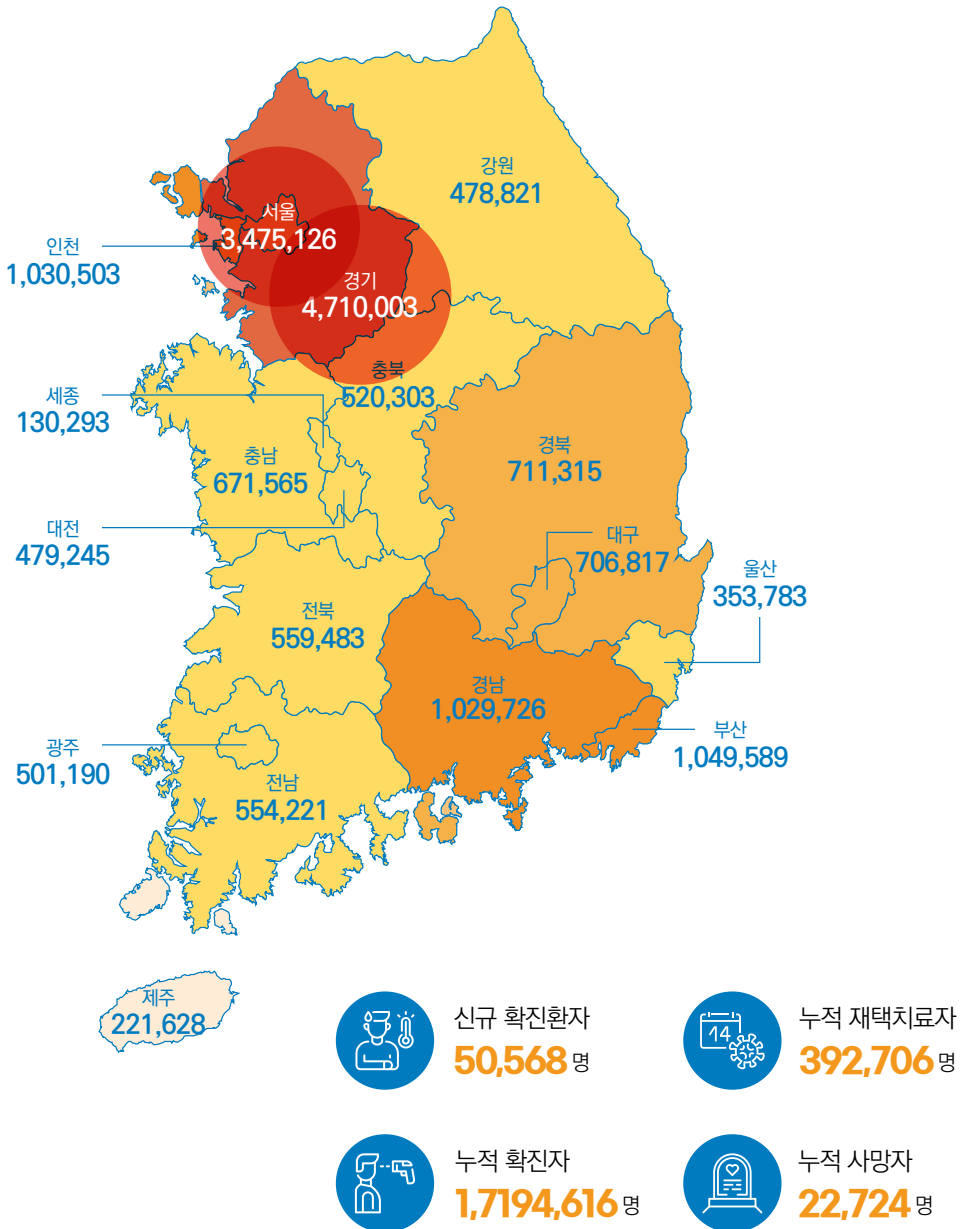
- 전국 오미كرون 변이 **5차 대유행**
- 오미كرون 변이 중증화율·치명률 낮게 분석
- 사회적 거리두기 해제
- 감염병 등급 하향

제4기  
2021. 7. 7. ~ 2022. 1. 29.

제5기  
2022. 1. 30. ~

### 3. 코로나19 개요

#### 코로나19 지역별 발생 현황 ('22. 4. 29. 0시 기준)



자료: 질병관리청

• 서울시 자치구별 코로나19 확진환자 발생 현황 ('22. 4. 29. 0시 기준)

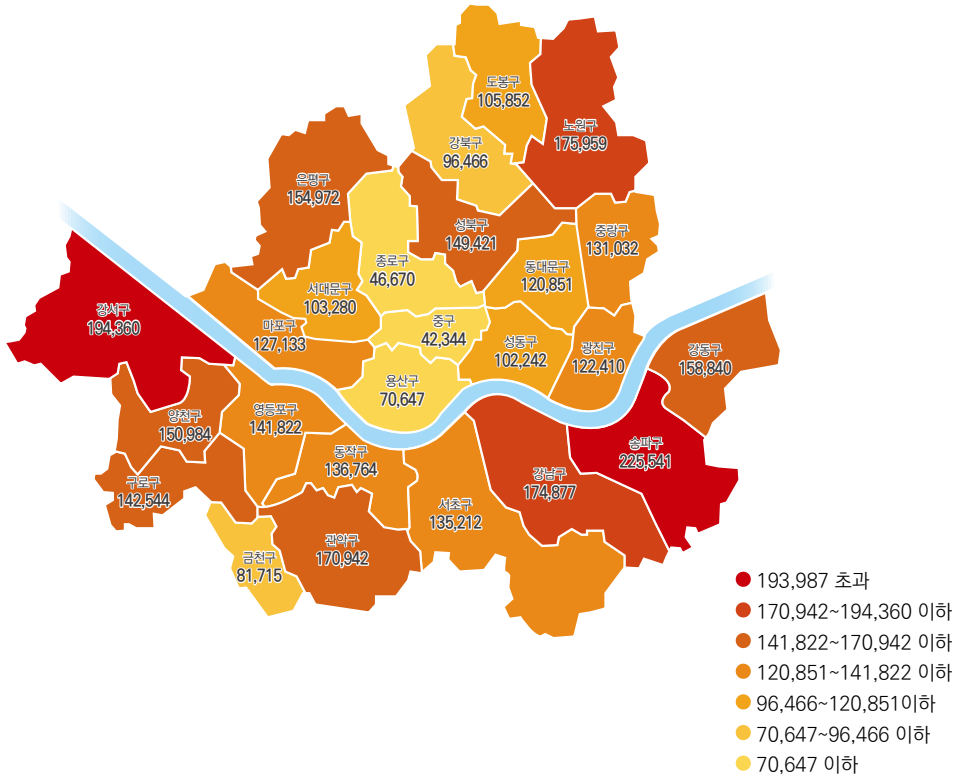
- 서울시 전체 누적 확진자는 총 3,475,126명

지역	종로구	중구	용산구	성동구	광진구	동대문구	중랑구	성북구	강북구	도봉구	노원구	은평구	서대문구
전일누계	46,569	42,223	70,472	102,027	122,159	120,627	130,756	149,101	96,235	105,641	175,592	154,589	103,061
전일증가	101	121	175	215	251	224	276	320	231	211	367	383	219
누계	46,670	42,344	70,647	102,242	122,410	120,851	131,032	149,421	96,466	105,852	175,959	154,972	103,280

지역	마포구	양천구	강서구	구로구	금천구	영등포구	동작구	관악구	서초구	강남구	송파구	강동구	기타
전일누계	126,834	150,635	193,987	142,271	81,514	141,561	136,509	170,535	134,913	174,405	225,057	158,428	211,699
전일증가	299	349	373	273	201	261	255	407	299	472	484	412	547
누계	127,133	150,984	194,360	142,544	81,715	141,822	136,764	170,942	135,212	174,877	225,541	158,840	212,246

» 서울시 자치구별 확진자 총 누계 현황



자료: 서울특별시 시민건강국

### 3. 코로나19 개요

#### 코로나19 백신 접종 현황

##### • 국내 예방접종 현황 (22. 4. 29. 0시 기준)

코로나19 예방접종 대응 추진단은 4월 29일 0시 기준 1차접종자 1,068명, 2차접종자 1,345명, 3차접종자 9,436명, 4차접종자 198,844명으로, 누적 1차접종자수는 45,027,685명, 2차접종자수는 44,543,484명, 3차접종자수는 33,101,901명, 4차접종자수는 1,670,097명이라고 밝혔다.

##### » 코로나19 국내 예방접종 현황

(단위 : 명, %)

구분	전일 누계(A)	신규 접종(B) <sup>1)</sup>	누적 접종 (A+B) <sup>1)</sup>	인구 <sup>2)</sup> 대비 접종률			
				전체	12세+	18세+	60세+
1차	45,026,617	1,068	45,027,685	87.7	95.6	97.3	96.4
2차	44,542,139	1,345	44,543,484	86.8	94.6	96.4	95.8
3차	33,092,465	9,436	33,101,901	64.5	70.3	74.2	89.4
4차 (60세 이상) <sup>3)</sup>	1,471,253 (1,370,219)	198,844 (196,719)	1,670,097 (1,566,938)	3.3	-	-	11.4

1) 안센 백신의 경우 1회 접종으로 기초 접종이 완료되므로 안센 1차 접종은 '1차 접종'과 '2차 접종' 통계에 모두 추가하고, 안센 2차의 경우 3차 통계에 추가

2) '21.12월 행정안전부 주민등록인구현황(거주자) 기준(거주불명자, 재외국민 제외)

3) 60세 이상 연령층 4차접종 시행에 따라 접종자 별도 표시

##### » 백신별 접종현황

(단위 : 명)

구분	1차접종		2차접종		3차접종		4차접종	
	신규	누적	신규	누적	신규	누적	신규	누적
계	1,068	45,027,685	1,345	44,543,484	9,436	33,101,901	198,844	1,670,097
화이자	630	25,429,695	644	26,987,847	7,537	22,167,541	176,025	1,426,869
모더나	12	6,812,043	35	6,637,457	1,231	10,847,643	13,831	130,442
아스트라제네카	-	11,075,154	-	9,241,862	-	1,633	-	-
안센 <sup>1)</sup>	5	1,516,080	-	-	-	26,824	2	4
노바백스	421	113,438	661	81,340	668	51,986	8,986	112,782
기타백신 <sup>2)</sup>	-	81,275	-	78,898	-	6,274	-	-

1) 안센백신은 1차 접종으로 기초 접종이 완료되어, 2차 접종으로 백신 사용되지 않음

2) 기타백신은 국외 허가백신(국내 미승인 백신(WHO 승인백신))의 접종력이 등록된 자(시노팜, 시노백 등)

### » 성별·연령별 예방접종 현황

(단위 : 명, %)

구분	인구 <sup>1)</sup> (A)	접종자 현황 <sup>2)</sup>				접종률				
		1차(B)	2차(C)	3차(D)	4차(E)	1차 (B/A)	2차 (C/A)	3차 (D/A)	4차 (E/A)	
계	51,317,389	45,027,685	44,543,484	33,101,901	1,670,097	87.7	86.8	64.5	3.3	
성별	남성	25,575,878	22,538,999	22,307,780	16,463,577	801,437	88.1	87.2	64.4	3.1
	여성	25,741,511	22,488,686	22,235,704	16,638,324	868,660	87.4	86.4	64.6	3.4
연령	80세 이상	2,455,738	2,239,316	2,217,741	2,073,940	488,290	91.2	90.3	84.5	19.9
	70-79세	3,883,747	3,750,042	3,732,536	3,563,313	595,913	96.6	96.1	91.7	15.3
	60-69세	7,404,447	7,253,657	7,219,285	6,655,596	482,735	98	97.5	89.9	6.5
	50-59세	8,574,374	8,441,455	8,394,179	7,003,176	65,871	98.4	97.9	81.7	-
	40-49세	8,035,809	7,733,257	7,663,983	5,395,163	23,587	96.2	95.4	67.1	-
	30-39세	6,591,585	6,392,259	6,297,451	3,831,100	8,699	97	95.5	58.1	-
	20-29세	6,404,726	6,371,932	6,304,265	3,772,282	4,967	99.5	98.4	58.9	-
	12-19세 (18-19세) (12-17세)	3,732,656 (963,728) (2,768,928)	2,808,748 (916,021) (1,892,727)	2,712,964 (907,239) (1,805,725)	807,331 (584,630) (222,701)	35 (35) (-)	75.2 (95) (68.4)	72.7 (94.1) (65.2)	21.6 (60.7) (8.0)	-
	5-11세 <sup>3)</sup>	3,067,614	37,019	1,080	-	-	1.2	0	-	-
	4세 이하	1,166,693	-	-	-	-	-	-	-	-

1) '21.12월 행정안전부 주민등록인구현황(거주자) 기준(거주불명자, 재외국민 제외)

2) 안센 백신의 경우 1회 접종으로 기초 접종이 완료되므로 안센 1차 접종은 '2차 접종' 합계에도 추가, 안센 2차의 경우 3차 합계에 추가

3) 2011년~2017년 출생자의 접종 현황으로 국외 접종력 등 포함

※ 상기통계자료는 예방접종등록에 따라 변동 가능한 잠정 통계임

자료: 질병관리청

## 4. 코로나19 용어 설명



### 코로나바이러스

감기를 일으키는 3대 바이러스 중 하나로, 1930년대 닭에서 처음으로 발견된 이후 개·돼지·조류 등에서 발견되었고, 사람에서는 1960년대에 발견되었다.



### 신종 코로나바이러스

2019년 12월 중국 우한에서 발생한 신종 코로나바이러스 감염증의 원인 바이러스. 발열(37.5도) 및 호흡기 증상(기침, 인후통) 발생



### COVID-19

COVID-19는 코로나바이러스가 일으키는 질병의 이름이다. CO—rona—VI—rus D—isease 20—19를 띄엄띄엄 줄인 것이다.



### 비말감염

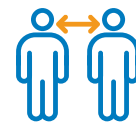
환자의 비말 입자에 실린 바이러스에 의한 감염

\*비말 : 날아 흩어지거나 튀어 오르는 물방울



### 확진자

임상양상(증상유무)에 관계없이 검사 기준에 따라 감염체 감염이 확인된 자



### 사회적 거리두기

전염병의 지역사회 감염 확산을 막기 위해 사람들 간의 거리를 유지하자는 캠페인



### 선별진료소

응급실 외부 또는  
의료기관과 분리된  
별도의 진료시설.  
감염증 의심증상자가  
출입 전 진료 받는 공간



### 의심환자

확진환자의 증상발생  
기간 중 확진환자와 밀접  
하게 접촉한 후 14일 이내  
예발열(37.5℃ 이상) 또는  
호흡기증상(기침, 인후통  
등)이 나타난 사람



### PCR

(Polymerase Chain Reaction)

의심 환자의 침이나 가래 등  
가검물에서 RNA를 채취해서  
진짜 환자의 RNA와 비교한  
후 일정비율 이상 일치하면  
양성으로 판정하는 검사  
방법으로 우리말로는  
'중합효소연쇄반응'



### 음압병상

마이너스(-)를 뜻하는  
음(陰)과 압력을 뜻하는  
압(壓)이 합쳐진 단어로,  
기압차를 이용해 병실 내부의  
공기가 외부 유출이 안되게  
하여 병원균과 바이러스를  
차단하는 기능이  
있는 병상



### 기저질환

지병, 고혈압, 당뇨병,  
천식, 결핵 등  
평소에 가지고 있는  
오래된 병



### 덴탈마스크

치과나 외과외사가  
주로 사용하는  
3중 구조로 된  
필터 마스크

## 4. 코로나19 용어 설명



### 언택트(Untact)

접촉을 뜻하는 '콘택트(contact)' 앞에 부정 접두사 '언(un)'이 붙은 합성어로, 비대면·비접촉 방식을 일컫는 신조어



### 온택트(Ontact)

비대면을 일컫는 '언택트(Untact)'에 온라인을 통한 외부와의 '연결(On)'을 더한 개념으로, 온라인을 통해 대면하는 방식을 가리키는 신조어



### 역학조사

코로나19에 감염된 경로와 감염 예상자를 찾는 조사로, 확진자의 동선과 접촉자 등 여러가지를 살피고 확인



### 검체검사

확진 검사를 위해 가래나 혈액 등을 이용한 검사



### 무증상 감염기

코로나 바이러스가 체내에 들어왔지만 아직은 호흡곤란이나 기침 등의 증상이 나타나지 않는 시기



### 감염재생산지수

감염자 한 명이 바이러스를 옮기는 환자 수를 뜻하는 지수를 뜻하는 용어. 이 때 기준은 1로 하되 이 지수가 1 이상이면 유행이 확산하고 있다는 의미



### n차 감염

감염(전파)의 단계를 의미하는 것으로, 감염 단계에 따라 '2차 감염 → 3차 감염 → 4차 감염' 등으로 지칭



### KF 지수

'Korea Filter'의 약자로, 입자 차단 성능을 나타내는 지수



### 조사대상 유증상자

외국에 다녀온 사람, 여러 명의 확진자가 나온 곳에 갔던 사람 중 열, 기침으로 아프거나 의사가 코로나19로 의심된다고 한 사람



### 포스트 코로나

포스트(Post, 이후)와 코로나19의 합성어로 코로나19 극복 이후 다가올 새로운 시대



### 팬데믹 (Pandemic)

'세계적인 유행병'이라는 뜻으로 세계보건기구(WHO)는 감염병의 위험도에 따라 감염병 경보단계를 1~6단계까지 나누는데, 팬데믹은 최고 경고 등급인 6단계에 해당



### 엔데믹 (Endemic)

지역하면 풍토병이며, 코로나19에서는 의미를 바꿔서 '유행이 끝나지 않는 감염병 주기적 유행'이라는 뜻으로 쓰이게 되었고, 말라리아, 인플루엔자가 엔데믹에 해당





노원구 코로나19 백서

# 02

## 코로나19 대응일지

---

1. 2020년 코로나19 대응 일지
2. 2021년 코로나19 대응 일지
3. 2022년 코로나19 대응 일지

# 1. 2020년 코로나19 대응 일지

## 1월 20일

### 위기경보 '주의'단계 상향 → 노원구 선별진료소 설치

구청 보건소 앞에는 개인 보호구와 음압시설을 갖춘 '선별진료소'를 마련해 의심 환자 발생 시 환자 진료와 검체 채취, 역학조사 등을 실시하였다.



## 1월 28일

### 위기경보 '주의' 단계 격상 → 노원구 재난안전대책본부 설치·운영

노원구는 1월 20일 감염병 위기경보가 '주의'로 상향됨에 따라 24일 '방역대책반'을 구성하였고 코로나19 사태에 선제적으로 대응하고자 27일에는 구청장을 본부장으로 하는 노원구 재난안전 대책본부를 설치했다. 대책본부는 비상방역대책반 등 8개반으로 구성, 24시간 비상연락 체계를 유지 하였으며 상황 발생 시 능동감시자를 1:1 매칭해 마지막 접촉일로부터 14일간 모니터링을 진행하는 등 비상사태에 대비하였다.



## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 2월 1일 공공시설 휴관

코로나19 확산 방지를 위해 노원구 소재 430개 다중이용 공공시설이 임시 휴관에 들어가고 구민의 안전을 최우선 목표로 24시간 대응체계를 유지하였다.



#### 임시휴관 대상시설

도서관(행복발전소 포함), 체육센터, 수목문화관, 우주학교, 에코센터, 중랑천 환경센터, 나비정원, 목예원, 동주민센터(자치회관 프로그램), 평생교육원, 노원문화원(프로그램), 50+ 센터, 마을미디어 지원센터, 노원행복나눔목욕탕, 공동육아방, 청소년 문화의집, 불빛정원, 눈썰매장 등

## 2월 24일

### 경로당 임시 휴관

노원구에서 코로나19 확진 환자는 발생하지 않았지만 전국적으로 확진자가 늘고 지역사회 내 감염이 의심되는 사례가 나오는 상황에서 바이러스에 상대적으로 취약한 어르신들의 감염을 예방하기 위해 경로당 242개소를 임시 휴관하기로 결정하였다.

## 2월 25일

### 노원구 첫 확진자 발생에 따른 철저한 방역 조치

마포구 소재 직장에서 성희롱 예방 교육을 받던 중 강사로부터 감염된 상계동 거주 남성 확진자가 처음으로 발생했다. 확진자는 국가 지정병원으로 이송하고 밀접접촉자인 부인은 자가격리를 통보하였다. 확진자의 자택 주변 및 방문 장소를 소독 방역하고 코로나19 재난안전대책본부를 24시간 가동하며 지역사회 감염병 확산 방지와 주민의 안전 보호를 위한 조치를 취하였다.

## 2월 26일

### 서울시 최초 중국 유학생 임시 거주 시설 제공

2020년 1학기 대학교 개강을 맞아 관내 대학의 중국 유학생 319명이 입국함에 따라 다른 대학보다 유학생이 많아 거주 시설 확보에 어려움이 많은 광운대 중국 유학생에게 관내 숙박시설을 활용한 임시 거주시설을 제공하였다. 유학생들은 공항에 도착 이후 구청에서 지원하는 콜밴을 이용하여 시설로 이동하였으며 2월26일부터 3월 31일 총 14일 간 1인1실 사용, 외출 통제, 매일 2회 건강 상태 확인 등 우안시 재외국민 입국자 임시 생활시설에 준하여 관리를 받았으며 운영 기간 동안 총 57명의 유학생이 시설을 이용하였고 전원 검체 검사 실시 후 음성 판정을 받고 안전하게 학교로 복귀하였다.

## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 2월 28일

### 공동주택 엘리베이터 및 야외 다중이용시설 손소독제 비치 및 관리



공동주택 내 엘리베이터는 다수가 이용하는 밀폐된 공간으로 코로나19 감염 위험에 취약한 장소 중 하나이다.

노원구는 코로나19 확진자 2명 발생에 따른 구민들의 불안감을 해소하고 지역사회 감염 확산을 예방하고자 253개 단지, 1,516개동 2,999개의 엘리베이터에 500ml 손소독제를 비치하였으며 2020년 3월 7일부터 현재까지 버스정류장, 경춘선숲길, 불암산 순환산책로, 영축산 순환산책로, 당현천, 중랑천 등 야외 다중이용 시설에 손소독제를 4,037개를 비치하며 매주 손소독제의 비치 상태를 지속적으로 점검하였다.



## 2월 29일

### 신천지교회 신도 전수조사

코로나19 발생 초기, 신천지 대구교회 교인을 중심으로 코로나19 확진자가 급격히 증가함에 따라 신천지 신도에 대한 전수조사에 착수하였다. 전수조사 행정명령 발동 즉시 직원 350여 명을 동원하여 모니터링 전담반을 구성하여 총 2,173여 명에 달하는 신천지 신도에 대해 1:1 전화상담 전수조사 및 증상 여부를 모니터링하고 조사에 불응하거나 연락이 두절된 경우에는 노원경찰서의 협조를 통해 주소지를 방문하여 조사하였다. 또한 노원구 관내 신천지 교회 시설 11개소(28개실)를 모두 폐쇄조치하고, 1일 2회 이상 모니터링을 통해 폐쇄된 시설의 출입을 통제하고 지속적인 방역을 추진하였다.



## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 3월 1일

### 코로나19 알림 장문 문자 서비스 시행

노원구는 코로나19 확진자 이동경로 및 대응 상황 문자서비스 시행으로 구민 불안감을 해소하고 원활하고 자세한 코로나19 상황 정보 전달로 감염 확산 예방을 통한 재난 대응을 강화하였다. 서울시 등에서 발송하는 기존 재난안전 안내 문자는 글자수가 90자 이내여서 지역 내 확진자 동선 등 세부정보 전달이 어려웠고, 문자수신 대상도 발송지 반경 10km 이내 이용자들에게 발송되어 노원구 관내에서 떨어져 있는 노원 주민들은 문자를 받지 못했다. 이런 단점을 개선하기 위해 노원구는 코로나19 알림 장문 문자 서비스를 시행하였고 홈페이지를 통한 서비스 신청에 불편함을 느끼는 주민들을 배려하고 홈페이지 접속자 폭증을 방지하기 위해 2020년 3월 1일부터 코로나19 '문자서비스 신청 접수반'을 운영하였고 노원구 구민 152,509명이 구가 제공하는 코로나19 확진자 동선 등의 상황 안내 문자를 받을 수 있었다.



## 3월 9일

### ‘면 마스크 의병단’ 모집 및 운영

코로나19가 장기화되면서 마스크 구하기가 어렵고 가격이 인상되는 등 취약계층 등 구민의 마스크 수급을 위해 구청 2층 대강당 등 4곳에 재봉틀을 설치하고 의병단을 운영하였다. 의병단 모집 하루 만에 모집 예상인원의 3배가 넘는 300명이 지원하여 당초 3곳에서 4곳으로 확대하고 자원봉사자를 추가 모집하는 등 작업기간도 연장하였다. 전직 재봉사부터 구두 수선공, 세탁소 운영자, 주부 등 다양한 계층의 자원봉사자들이 참여하였다.



## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 3월 11일

### 전국 최초 54만 전 구민 대상 마스크 배부(1차)

코로나19의 장기화로 인한 마스크 품귀현상으로 구입에 어려움을 겪는 구민의 불편을 해소하고 체력적 어려움을 겪는 장애인 및 노약자 배려하며 아울러 주민들이 줄지어 서는 것은 또 다른 감염의 위험의 우려 있다고 판단하여 노원구에 주민등록을 두고 있는 주민 53만 1천 8백 40명에게 1인당 2장씩 모두 110만매의 마스크를 동주민센터를 통해 통반장이 각 세대를 방문해 배부하였다. 세대를 일일이 방문하는 통장들은 마스크를 착용하고 1인당 5개씩 손 세정제를 지급받아 마스크와 예방수칙 안내문이 담긴 마스크 배부 봉투를 구민들에게 직접 배부하였다. 그리고 마스크의 이중수령 방지를 위해 통반장이 집집마다 방문하여 수령 사인을 받았으며, 부재중인 경우 연락처를 남겨 한 사람도 빠짐없이 받을 수 있도록 하고 마스크 배부사항 안내를 위해 SMS 문자를 발송했다.



## 3월 23일

### 노원구민 대상 마스크 배부(2차) 및 다중이용시설 방역

많은 사람들을 상대하는 택시, 버스기사, 환경미화원, 요양보호사, 아파트 경비원, 보육시설, 음식점, 산후조리원, 숙박업소, 학원, 노래방, 콜센터 종사자들에게 코로나19 예방에 효과적인 덴탈마스크 25만장을 배부하였고 다중이용시설인 학원(1,344개소), 노래방(237개소), 약국(204개소), PC방/고시원(327개소)에 대해 1차 방역과 마스크 배부를 완료하였다.

## 3월 28일

### 노원구민 대상 마스크 배부(3차)

노원구 전체 어르신 8만명을 대상으로 40만장(1인당 5장, 덴탈마스크), 전체 장애인 1만4천명을 대상으로 7만장(1인당 5장, 덴탈 마스크), 전체 아동 2만1천명 대상으로 6만3천장(1인당 3장, KF94), 전체 임산부 1천2백명에게 1만8천장(1인당 15장, 덴탈마스크)을 우체국 우편을 통해 각 세대로 배부하였다.

## 3월 29일

### 모든 해외입국자에 대한 관리대책 강화

전원 의무적으로 보건소에서 검사를 하고 있는 유럽 입국자들과 달리 미국 입국자는 증상이 있는 경우에만 검사를 하고 있었으나 상황의 위중함을 감안하여 노원구에서는 미국 입국자도 전원 의무적으로 검사를 실시하였다. 또한 해외입국자 중 대중교통으로 귀가해야 하는 입국자에 대하여 전용 공항버스로 노원구청까지 수송하고 코로나19 진단 검사 실시 후 노원구 관용차량을 이용하여 입국자의 거주지까지 수송함으로써 해외입국자 관리를 한층 강화하였다.

## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 3월 30일

#### 코로나19 확진자 동선 공개로 인한 피해업소 지원

코로나19 확진자 동선 공개로 매출 급감 등 피해를 입은 업소를 대상으로 재난안전관리기금 5천2백만원과 교육복지재단 예산 6천만원을 투입해 56개 업소에 200만원씩 지급하여 현실적인 어려움을 해소하였다.

### 4월 1일

#### 코로나19 자진휴업 '민간다중이용시설' 지원금 지급

코로나19 확산 방지를 위해 영업 손실의 고통을 감수하면서까지 '사업장 자진 휴업'에 동참하는 노래방, PC방, 체육시설, 학원, 유흥업소 등을 4월 1일부터 2주 이상 휴업할 경우 100만원의 지원금을 지급하기로 하고 휴업에 참여하는 업소에 대해 일일 2회 불시 방문해 현장을 점검하였다.

### 4월 4일

#### 자가격리자 가족을 위한 '노원안심숙소' 운영



노원구는 해외입국자가 자택에서 자가격리하는 동안 그 가족들을 호텔에 머물게 해 가족 간의 전염을 원천적으로 차단하고자 지역 내 호텔과 협력하여 해외입국 자가격리자들을 위한 안심숙소를 운영하였다. 안심숙소의 1일 숙박료는 9만9천원으로 호텔이 50%(49,500원), 구가 30%(29,500원)를 분담하고 이용 가족은 20%인 하루 2만원만 부담하도록 하였다. '노원안심숙소' 운영으로 노원구는 가족 간 2차 감염을 원천적으로 차단할 수 있었다.

## 4월 7일

### 도서안심대출서비스 운영

노원구는 구립 5개 도서관 앞 '무인보관함'을 통해 1인당 5권씩 3주간 도서를 대출하는 도서안심대출서비스를 4월 7일부터 운영하였다. 구립도서관 홈페이지를 통해 신청 후 당일 지정된 시간에 문자로 전달받은 비밀번호를 이용해 수령하고 반납은 무인반납기로 하는 도서안심대출서비스는 매번 조기 마감일 될 정도로 구민들에게 큰 호응을 받았다.



## 4월 9일

### 무급휴직자 고용유지 지원금 지원

코로나19로 경영난을 겪고 있는 소상공인 사업체를 돕기 위해 5인 미만 소상공인 사업체의 무급휴직 근로자에게 2개월 동안 월 최대 50만원의 휴직 수당을 지원하는 무급휴직자 고용유지 지원금을 지급했다. 지원대상은 지역 내 소재 5인 미만 소상공인 사업체 근무, 고용보험에 가입된 근로자로 코로나19가 '심각' 단계로 격상된 2월 23일 이후 5일 이상 무급 휴직자로 지원 인원은 사업체당 최대 4명까지 지원하였다.

## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 4월 10일 노원구 서울형 착한 임대인 사업

2020년 서울형 착한 임대인 지정사업

# 착한 임대인

기간: 4.10.20 - 4.24.20

영세 소상공인의 임대료 부담 완화를 통해 코로나19 장기화로 인한 경제침체 회복과 임대인과 임차인이 상생하는 사회적 분위기 확산에 기여했다.

코로나19로 인한 소비 심리 위축으로 지역경제가 타격을 입고 소상공인의 임대료 부담이 가중되고 있는 가운데, 임차인과 임대료 인하에 대해 상생협약을 체결한 '착한 임대인'에게 건물보수비용 보조, 전기안전 점검, 방역지원, 부동산 앱 홍보 등을 지원하였다. 영세 소상공인의 임대료 부담 완화를 통해 코로나19 장기화로 인한 경제침체 회복과 임대인과 임차인이 상생하는 사회적 분위기 확산에 기여했다.



## 4월 14일 친환경 농산물 꾸러미 판매 행사

코로나19로 인한 개학 연기로 학교 급식용 친환경 농산물의 판로가 막힌 농가를 돕기 위해 4월14일 오전 10시부터 중계공원에서 차량을 이용한 드라이브 스루 방식으로 친환경 농산물 꾸러미 1,000 세트를 세트당 현금 1만원에 판매하였다.



## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 4월 16일

#### 한시적 생활지원비 지원

저소득층의 생활안정과 소비 여력을 늘리기 위해 노원구 거주 기초생활수급자 및 법정 차상위 계층 2만 2419세대에 총 146억 9700만원을 차등 지급하였다.

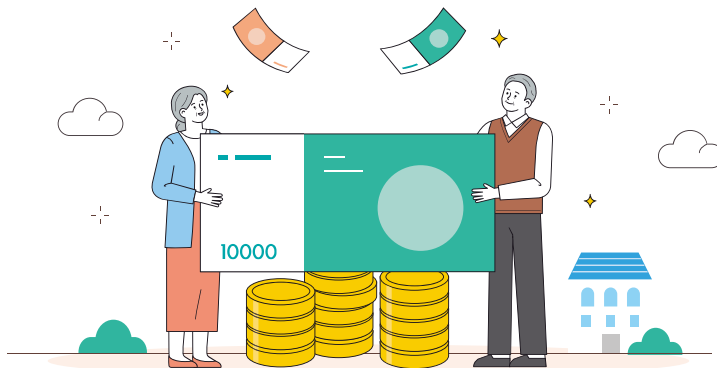
### 5월 4일

#### 전국민 긴급재난지원금 지급 시작

코로나19 대유행으로 어려움을 겪는 국민의 생활안정 및 경제회복 지원을 위해 정부의 긴급재난지원금 지급에 발맞추어 노원구는 부구청장을 단장으로 하는 '긴급재난지원금 지원 전담추진단'을 구성하여 2020년 5월 4일, 취약계층 현금 지급을 시작으로 5월 18일부터 신용·체크카드, 모바일 상품권, 선불카드 등의 형태로 지급하였다.

**긴급재난지원금 지급기준** (\* 지급방법 : 신용·체크카드, 모바일상품권, 선불카드 택일)

1인	2인	3인	4인 이상
400,000원	600,000원	800,000원	1,000,000원



## 6월 2일

### 소상공인 생존자금 지급

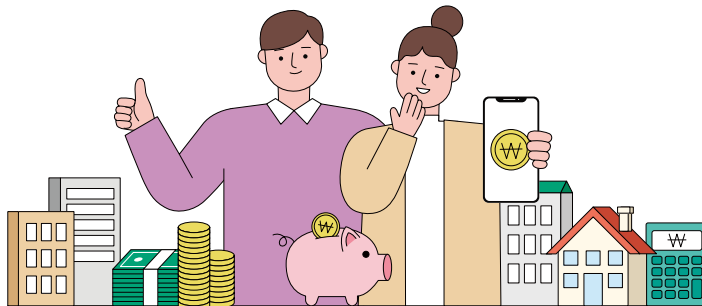
코로나19로 경영난을 겪고 있는 5인 미만 자영업자의 도산과 실업 방지를 위해 2개월 간 월 70만원씩 총 140만원을 현금으로 지원하는 소상공인 생존자금을 지급하였다.

지원 대상은 2019년도 연매출이 2억원(영업기간 6개월 미만시 1억원) 미만의 노원구 소재 업체로 2020년 2월말 기준 6개월 이상 영업하고 지급 신청일에도 실제 영업중인 소상공인이다. 다만, 제조업·광업·건설업·운수업은 10인 미만 사업장이 대상이며, 유흥업소와 도박·향락·투기 등의 업종은 지원대상에서 제외하였다.

## 6월 4일

### 공공시설 휴관 강사 특별지원금 지급

코로나19 장기화로 공공시설의 휴관이 계속됨에 따라 공공 프로그램 중단으로 생계 위기를 맞고 있는 강사들을 위해 최대 80만원의 특별지원금을 지급하였다. 개인별 지급액은 강사 손실 예상 수입에 따라 손실금은 100만원 이하인 경우는 30만원, 100만원 초과 250만원 이하인 경우는 50만원, 250만원을 초과하는 경우는 80만원으로 강사 942명에게 총 4억 5160만원을 지급하였다.



## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 8월 5일

### 코로나블루 심리지원단 발대식 개최

코로나19 장기화로 인해 날로 증가하고 있는 코로나 우울증으로부터 주민들을 보호하기 위해 정신보건사회복지사, 정신건강전문요원, 이웃사랑봉사단, 동 주민센터 심리상담요원 등으로 구성된 코로나블루 심리지원단을 운영하기로 하고 발대식을 개최하였다. 노원구는 우울증을 호소하는 주민들을 전문적으로 지원하기 위해 노원구 소식지에 '코로나블루 마음건강 자가진단 평가지'를 게재하고 구청 홈페이지와 SNS를 통해서 구민들이 스스로 마음평가를 하도록 하여 평가 결과 위험 수준에 있는 주민은 전문 상담가들의 전화 또는 방문 상담을 받도록 지원하였다.



## 8월 20일

### 코로나19 긴급 담화문 발표

코로나19의 지역사회 확산 방지를 위해 성북사랑제일교회 예배와 8월 15일 광화문 집회 참가자들에게 신속하게 검사를 받도록 요청하였다. 그리고 일상생활 속에서 마스크 착용, 손 씻기, 2미터 거리 두기 실천, 다중이 모이는 행사나 장소 방문 자제, 종교시설의 정규예배, 법회, 미사 등 온라인 전환을 구민들에게 간곡히 협조요청하였다.

## 8월 21일

### 고위험시설 집합금지 명령 이행 특별점검 실시

사회적 거리두기 2단계 강화에 따라 고위험시설 11종(노래연습장, 대형학원, 클럽 등 유흥주점, 방문판매)등 585개소에 대해 8월 21일부터 10월 11일까지 주기적으로 특별점검을 실시하였으며 노래연습장, 유흥주점 등 집합금지 명령 이행 위반 5건을 고발하였다.

## 9월 21일

### 안전한 추석나기 대책 마련

코로나19 재확산을 예방하기 위해 구민들에게 귀성 자제를 요청하면서 구민들이 5일간의 연휴를 즐겁고 안전하게 보낼 수 있도록 인해 '코로나19 주민생활지원 대책'을 마련하였다. 자동차극장 운영, 수확문화관 등 다중이용시설 정상운영, 반려견쉼터 운영 그리고 청소대책반을 운영하여 환경정비에도 공백이 없도록 하였다. 또한 코로나19 지역 확산 방지를 위해 주민들이 많이 찾는 주요 공원 및 하천 산책길 방역 강화하였으며 재난안전대책본부 및 생활민원 대책 종합상황실을 운영하였다.

## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 10월 25일

#### 할러윈데이 대비 유흥·단란주점 특별 점검

할러윈데이를 앞두고 10월 22일부터 10월 31일까지 클럽 등 밀집지역인 노원역, 석계역 일대 유흥주점 61개소와 일반음식점(헌팅포차, BAR) 35개소를 노원경찰서와 협력하여 집합금지조치 위반 여부 및 집합제한 대상시설에 대한 방역수칙 위반 여부를 특별 점검하였으며 해당 업소들의 자발적인 자율방역 동참으로 위반업소가 한 곳도 없었다.

### 12월 5일

#### 서울시 21시 이후 멈춤 발표에 따른 공공체육시설 등 휴관

서울시 21시 이후 멈춤 대책에 따라 노원구 공공체육시설 930개소를 휴관 조치하고 공공시설 휴관 현황을 구 홈페이지에 게시하고 안내 문자를 발송하여 구민 불편을 최소화하고자 하였다.

### 12월 15일

#### 임시선별검사소 설치 및 운영

코로나19 확산 추세가 지속됨에 따라 무증상 감염원 차단을 위해 검사를 원하는 일반 시민 누구나 증상 유무, 역학적 연관성 상관없이 검사를 받을 수 있도록 노원구청 신관 주차장에 임시선별검사소를 설치하고 12월 15일부터 운영을 시작하였다. 또한 노원구는 검사를 받지 못하는 구민이 증가함에 따라 12월 23일에 노원구민의 전당 옆 광장에 추가로 임시선별검사소를 설치하고 운영시간을 오전 9시부터 오후 5시까지 연장하여 토·일요일에도 검사를 받지 못하는 사람이 없도록 조치를 취하였다.



## 1. 2020년 코로나19 대응 일지

### 12월 21일 식당 예절 표지판과 식판지 배포

코로나19 추가 확산을 차단하기 위해 ‘음식섭취는 말없이’ ‘주문·대화·이동 때는 마스크 착용’ 등 필수 예절을 담은 안내판 8만개와 개인용 접시 등을 놓는 종이 매트 200만 개를 제작하여 노원구 3,953개 음식점에 배포하였다.



## 12월 26일

### 서울과학기술대 드라이브 스루 임시선별검사소 운영

코로나19 바이러스 확진자가 2020년 12월 폭발적으로 증가함에 따라 노원구청과 노원구민의전당 야외 장소에 각 1, 2호 임시선별검사소를 설치하였으나 더 빨리 더 많은 무증상 확진자를 찾아 내 감염병의 지역 확산을 차단하기 위해 서울과학기술대학교에 드라이브 스루 방식의 임시선별검사소를 추가 설치 추진하였다. '드라이브 스루' 검사는 차량에 탑승한 채로 문진, 체온 측정, 검체 채취를 할 수 있어 타인과 접촉을 최소화하고 한파에도 걱정 없는 편리한 검사방식으로 2021년 1월 17일 종료 시까지 구민들에게 많은 호응을 받았다.



## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 2월 4일 노원사랑상품권, 180억원 발행

코로나19로 어려움을 겪고 있는 소상공인의 매출 증진과 지역경제 활성화를 위해 2월 4일 목요일 오전 10시부터 총 180억원 규모의 제1차 노원사랑상품권을 발행하였다. 10% 할인된 금액으로 1인당 월 70만원까지 구매가 가능한 노원사랑상품권은 식당, 카페, 약국, 실내체육시설, 학원(10억 초과 입시학원 제외) 등 노원구 관내 제로페이 가맹점 10,217개소에서 사용가능하여 코로나19로 침체에 빠져있는 지역경제 활성화에 일조하였다.

“할민의 추억”  
편의점, 음식점, 마트 등 모든 제로페이 가맹점에서 쓰는  
노원사랑상품권 20% 할인 혜택  
(15% 할인구매, 5% 캐시백 할인)

“8만 5천원에  
사면 10만원쯤  
출 수 있네...”

“5% 캐시백과  
경품 이벤트도  
있다면...”

이 캠페인 동안 총 발행액 180억 원이 초과 지급되며, 노원사랑상품권 180억 원이 발행되었습니다.

• 발행처 : 제1차노원사랑 상품권(180억 원)은 노원사랑상품권(노원사랑상품권)을 발행하는 노원사랑상품권(노원사랑상품권)입니다.  
• 사용처 : 제1차노원사랑 상품권(180억 원)은 노원사랑상품권(노원사랑상품권)을 발행하는 노원사랑상품권(노원사랑상품권)입니다.  
• 사용방법 : 1. 100,000원 이상 구매 시 20% 할인 혜택  
2. 50,000원 이상 구매 시 5% 캐시백 혜택  
• 문의 : 02-9500-1111, www.nwsc.com

## 2월 26일

### 노원구 코로나19 백신예방접종 시작

만 65세 미만 관내 요양병원(7개), 요양시설 및 재활시설(13개) 등 감염취약 시설의 입원·입소·종사자 972명을 대상으로 아스트라제네카 백신 예방접종을 우선 시행했다. 백신 1호 접종자는 노원구 상계요양원에서 근무하는 이○○(61세)씨로 접종을 위해 마련된 노원구 보건소 2층 노원구건강센터에서 진행되었다.



## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 4월 1일

## 제1호 코로나19 백신예방접종센터 운영 시작

노원구민체육센터 체육관에 마련된 노원구 제1호 백신예방접종센터가 75세 이상 어르신 접종을 시작으로 4월 1일부터 본격적인 운영에 돌입했다.

1층은 접수 및 대기, 2층은 예진실, 접종실, 접종 후 이상반응 관찰 대기실, 3층은 상황실과 백신 보관으로 구성된 제1호 백신예방접종센터에서 첫날 320명을 시작으로 10월 29일 운영 종료 시까지 97,255명의 구민들이 백신 접종을 완료하였다.





## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 4월 8일

### 서울시 긴급 재난지원금 지급

코로나19 장기화로 인한 피해를 가장 크게 입고 있는 소상공인, 취약계층, 피해 업종에 대한 선별 지원을 위해 노원구와 서울시가 손을 맞잡고 정부가 지급하는 4차 재난지원금과 별도로 긴급재난 지원금을 지급하였다.

피해가 극심했던 집합금지·제한 업종에는 최대 150만 원의 '서울경제 활력자금'을, 코로나19 확산 이후 폐업한 소상공인에게는 50만 원의 '피해지원금'을 지급하고 소상공인을 대상으로 최대 2천만 원까지 1년간 '무이자 용자(200억 원 규모)'지원하였다. 그리고 기초생활수급자 및 차상위계층 등 취약계층을 대상으로 1인당 10만 원의 '생계지원비'를 지급하고 미취업 청년에게는 1인당 50만 원의 '취업지원금'을 노원사랑상품권으로 지급하였으며 어르신 요양시설, 어린이집, 지역아동센터, 마을 버스업체, 운수종사자, 종교시설 등 피해업종에 대해 지원금 및 방역물품을 지원하였다.

# 긴급 재난 지원금

정부 4차 재난 지원금

+

서울시 X 노원구  
**α 추가 지원**



## 5월 6일

### 제2호 백신예방접종센터 운영

월계문화체육센터에 마련된 제2호 접종센터에서는 월계1동, 월계2동, 월계3동, 공릉1동, 공릉2동, 하계2동 거주 75세 이상 어르신 7,224명 대상으로 백신 접종을 실시하였다. 제2호 접종센터 개소를 앞두고 4월 28일에 시·구 합동점검 및 인력과 공간에 대한 준비상황을 비롯해 백신 준비부터 이상반응 대응에 이르기까지 운영과정 전반을 실제 상황을 가정한 모의훈련을 실시하는 등 개소에 만반의 준비를 갖췄었다. 제2호 백신예방접종센터에서 10월 29일 운영종료 시까지 총 60,779명의 구민이 백신접종을 완료하였다.



## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 6월 3일 백신접종 예약률 81.2%

3일 오후 2시 기준 노원구의 5~6월 위탁의료기관 만 60~74세 백신접종 예약률은 81.2%로 서울시 전체 자치구 중 가장 높았으며 노원구 거주 만 60~74세 백신접종 대상자는 총 9만261명으로, 이 가운데 7만3303명이 예약을 마쳤다. 접종대상자의 예약 독려를 위해 26만여 명이 가입된 SMS 구민 안내문자를 통해 상세일정 및 예약방법을 안내했으며 미예약자 명단을 작성해 각 동별로 대상자에게 접종예약 독려하는 등 감염병에 취약한 60대 이상 감염분만 아니라 가족 내 추가전파를 차단하기 위해 백신접종에 총력을 기울였다.



## 6월 10일

### 코로나19 백신접종 완료 인증 배지 배부

코로나19 백신 접종에 솔선수범하여 동참해준 구민들을 향한 감사의 마음을 전하고, 구민들의 심리적 안정과 자긍심을 제고하기 위해 핀버튼형의 접종 완료 인증 배지를 제작하여 1·2차 백신 접종 완료 구민 총 45만 명에게 배부하였다.

## 7월 11일

### 노원문화예술회관 찾아가는 선별검사소 운영

수도권의 코로나19 확진자가 폭증함에 따라 중계동 학원가 밀집 지역에 '찾아가는 선별검사소'를 설치·운영하였다. 노원문화예술회관 야외무대에 설치한 선별검사소는 당초 7월 10일부터 7월 15일 까지 운영하기로 했으나 확진자 증가에 따른 임시선별검사소의 검사 인원 증가로 2022년 3월 4일 까지 연장 운영하였으며 총 45,256명이 검사를 받았다.



## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 7월 12일

### 노원구민의전당 임시선별검사소 추가 운영

수도권을 중심으로 하는 코로나 19 확산에 따른 지역사회 감염을 차단하고자 노원구민의전당에 임시선별검사소를 추가로 설치하여 7월 12일 월요일부터 운영하였다. 운영시간은 평일 오전 9시~17시(12시~13시 소독시간), 토요일과 일요일 및 공휴일은 9시~13시까지이며 총 215,683명이 검사를 받았다.





## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 7월 17일

#### 고3 수험생과 고교 교직원 대상 코로나19 백신 예방접종

수능을 앞둔 고3 수험생과 고교 교직원을 대상으로 노원구민체육센터와 월계문화체육센터에 설치된 예방접종센터에서 화이자 백신 접종을 진행하였다. 학부모 접종동의서와 예진표를 사전 작성해 대기시간을 줄였으며 신속한 접종을 위해 별도의 동선과 대기공간을 마련하고 학생 인솔 교직원도 추가 배치하여 접종대상들이 불편을 느끼지 않도록 하였다.

### 7월 21일

#### 구민 편의 최우선 코로나19 선별검사소 운영

코로나19 확진자의 폭발적인 증가에 따라 코로나19 검사자가 급격히 증가하면서 폭염 속에 코로나19 검사를 위해 대기하는 주민들의 불편을 해소하고자 노원구는 다방면으로 노력하였다. 우선 선별검사소 현장의 CCTV 영상을 주민들이 실시간으로 확인할 수 있는 시스템을 도입하여 현장 대기 따른 불편을 줄였으며 구청 임시선별검사소의 검사시간을 평일 오전 9시~오후 9시, 토요일 오전 9시~오후 6시, 일요일 및 공휴일 오전 9시~오후 1시까지 연장해 운영했다. 또한 극심한 폭염으로 이중고를 겪는 구민을 위해 시원한 생수를 무료로 제공하는 힐링 냉장고를 운영하고 햇볕이나 소나기를 피할 수 있는 우산과 의자를 준비해 제공함으로써 구민이 최대한 불편을 느끼지 않도록 선별검사소를 운영하였다.



## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 8월 17일

#### 노원구 상생 국민지원금 지원 추진단 및 콜센터 운영

소득하위 80% 수준에 해당하는 주민들에게 1인당 25만원씩 지급하는 노원구 상생 국민지원금의 신속하고 체계적인 지급을 위해 부구청장을 단장으로 하는 1단 1반 3팀의 국민지원금 지원 추진단을 구성하였으며 8월 25일부터는 기간제근로자 10명을 채용하여 지급방법·수단, 신청절차, 이의 신청 방법 등을 주민에게 안내하는 콜센터를 운영하였다.

### 9월 2일

#### ‘코로나19 백신 접종 완료자 포함 테이블’ 안내판 제작

오후 6시 이후에는 접종 완료자 2인을 포함해 4인 이하의 인원이 함께 식당이나 카페를 이용할 수 있는 정부의 백신접종 인센티브 정책이 이용객 중 접종 완료자 포함 여부를 식별할 방법이 없어 민원이 발생하는 등의 혼란을 야기함에 따라 접종 완료자 모임임을 설명해야 하는 자영업자들의 번거로움을 덜기 위해 관내 음식점 4,440개소에 ‘코로나19 백신 접종 완료자 포함 테이블’ 안내판을 제작하여 배부하였다.



## 9월 3일

### 제2회 추가경정예산 529억원 편성

코로나19 4차 대유행으로 어려움을 겪는 구민의 생활안정과 침체된 지역경제 활성화를 위해 총 529억 규모의 추가경정예산(안)을 편성하였다. 추경(안)은 국민상생 지원금 구비 부담금을 비롯해 코로나19 대응, 지역경제활성화, 사회적 거리두기 연장으로 공원과 녹지대의 이용률 급증에 따른 환경 조성, 취약계층 지원, 구민들의 안전과 편익을 위한 사업 추진 등에 편성하였다.

## 9월 6일

### 노원구 상생 국민지원금 지급 시작

코로나19 장기화로 인해 어려움을 겪고 있는 주민의 생활안정과 지역경제 활성화를 위해 소득하위 80% 수준에 해당하는 주민들에게 1인당 25만원씩 지급하는 노원구 상생 국민지원 지급을 9월 6일부터 온라인 신청(9월 13일부터 오프라인 신청)을 시작하여 10월 29일까지 신청을 받았다.

## 10월 1일

### 080 노원안심콜 지원

개인정보 유출과 허위정보 기재 등의 수기명부 작성에 따른 문제점 개선과 전자출입명부(QR코드) 사용 시 어려움을 호소하는 방문자들의 불편함 해소를 위해 구민들이 보다 편리한 출입 인증을 할 수 있도록 전자출입명부 작성 의무화 다중이용시설 9,290개소를 대상으로 080 노원 안심콜을 지원하였다.



## 2. 2021년 코로나19 대응 일지

### 10월 15일

#### 재택치료 전담팀 구성

중전 환자 발생 시 생활치료센터 입소 관리 및 자가격리 방식에서 2021년 10월 8일부터 경증·무증상자 환자 발생의 경우 서울시 판정을 통한 재택 치료로 시스템이 전환됨에 따라 노원구는 2021년 10월 15일 부구청장을 단장으로 하는 1개팀 3개반의 재택치료전담 T/F팀을 구성하였다.

### 10월 19일

#### 대학수학능력시험 대비 학원 등 특별 방역점검

대학수학능력시험을 앞두고 수험생이 많이 다니는 입시학원에서의 감염 확산 예방을 위해 10월 19일부터 10월 31일까지 학원 100개소, 스터디카페 20개소를 특별 방역 점검을 실시하여 수험생과 지역사회의 감염 위험을 최소화하였다.

### 11월 1일

#### 노원구 일상회복추진단 구성

정부차원의 단계적 일상회복 시행에 따라 구청장을 단장으로 한 ‘노원구 일상회복 추진단’을 구성해 ▲경제민생 ▲사회문화 ▲자치안전 ▲방역·의료 4개 분야별 지원을 추진하여 주민들의 안전한 일상 회복을 위한 컨트롤 타워 역할을 하는 동시에 지역경제 활성화와 일상과 방역의 균형 등 지역 특성에 맞는 사업 발굴을 추진하였다.

## 12월 6일

### 재택치료자 가족 안심숙소 운영

확진자와 위중증 환자가 폭증하면서 병상부족 사태를 해결하기 위해 재택치료를 기본으로 하는 정부의 특별방역 대책에 따라 증상이 경미한 경우 집에서 머무르며 치료를 하는 재택치료 대상자와 가족들을 위해 기존 자가격리자 가족 안심숙소를 재택치료자 가족 등도 이용할 수 있도록 확대 운영하였다. 이용 대상자는 확진자와 접촉했지만 백신접종을 완료한 수동·능동감시자로 이용자는 1일 2만원만 부담하고 1일 숙박료 9만9000원의 80%를 구와 호텔이 각각 부담하여 지원하였다.



### 3. 2022년 코로나19 대응 일지

## 1월 24일

### 노원사랑상품권 180억 발행

설 명절을 앞두고 코로나19로 장기화로 어려움을 겪고 있는 소상공인의 매출 증진과 지역경제 활성화를 위해 1월 24일 월요일 오후 4시부터 총 180억원 규모의 2022년 제1차 노원사랑상품권을 발행하였다. 전년과 마찬가지로 10% 할인된 금액으로 1인당 월 70만원까지 구매가 가능한 노원 사랑상품권은 식당, 카페, 약국, 실내체육시설, 학원(10억 초과 입시학원 제외) 등 노원구 관내 제로페이 가맹점 15,085개소에서 사용가능하여 코로나19로 침체에 빠져있는 지역경제 활성화에 일조하였다.

## 1월 27일

### 마을버스업체 및 택시 운수 종사자 재난지원금 지원

노원구는 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 마을버스업체 6곳과 택시 운수종사자 6,300명에게 재난지원금으로 25억8000만원을 지원하였다. 지원대상은 노원구 소재 마을버스 업체와 노원구 개인·법인 택시운수종사자로 버스업체는 업체당 1000만원을 택시운수종사자에게는 1인당 40만원을 지원하였다.

1월 27일부터 2월 11일까지 신청을 받았으며 지원금 수급 자격 확인 후 1월 28일부터 순차적으로 지급하였으며 코로나19 장기화 상황에서도 묵묵히 구민의 발이 되어준 운수종사자들의 위기 극복에 조금이나마 도움이 되고자 하였다.



## 2월 3일

### 오미크론 유행 대응을 위한 신속항원 검사 시행

오미크론 유행 대응을 위한 방역·의료체계 전환으로 PCR검사는 고위험군(60세 이상, 역학적 연관자, 감염취약시설 종사자)등에 집중하는 체계로 전환되고 이에 대한 보완책으로 임시선별검사소에서 자가검사키트로 무료로 신속항원검사를 실시하게 됨에 따라 노원구청 임시선별검사소와 구민외전당 임시선별검사소에 별도로 신속항원구역을 마련하여 2월 3일부터 4월 10일까지 운영하였으며 총 83,175건 검사하였다.



### 3. 2022년 코로나19 대응 일지

## 2월 14일

### 경로당 전면 휴관 시행

오미크론 대응을 위한 노인여가복지시설 방역 강화 대책에 따라 2월 14일부터 4월 18일 까지 관내 246개소(구립 36개소, 사립 210개소)의 경로당 운영을 전면 중단하여 어르신들의 감염 예방을 위하여 노력하였다.

## 2월 16일

### 노원구 재택치료운영단 정식 운영

노원구는 조문숙 노원구의회사회 회장 등 노원구의회사회 소속 의사 5명과 서울특별시의회사회 추천 의사 1명, 노원구 재택치료전담 TF팀장, 실무자, 행정인력 등으로 이루어진 노원구 재택치료운영단을 정식으로 운영하여 오미크론 변이 바이러스의 빠른 확산과 확진자 급증에 따른 의료지원 과부하 상태를 해소하고 지역 의료진의 코로나19 진료 참여를 통하여 환자에 대한 밀착형 건강 모니터링 등 의료서비스를 강화함으로써 감염병 대응 능력에 내실을 기하였다.

## 2월 21일

### 감염 취약계층 신속항원 키트 지원

감염위험에 쉽게 노출될 수 있는 어린이집 영유아·교사, 노인사회복지시설 이용자, 임신부, 노인 외 사회복지시설 이용자, 수급자, 차상위, 중증장애인 등 취약계층에 대해 신속항원검사 키트를 무상 지원하는 정부의「감염취약계층 신속항원검사 키트 한시지원사업」에 발맞춰 어린이집 영유아 8,601명, 보육교사 2,720명을 시작으로 취약계층 64,190명에게 약 30만개의 신속항원검사 키트를 무상으로 지원하였다.

## 3월 13일

### 봄맞이 손소독제 및 공동주택 엘리베이터 항균 필름 점검

봄을 맞이하여 구민들의 활동량 급증으로 인한 코로나19 확산을 방지하고자 야외 다중이용시설(공원, 하천변, 버스정류장 등), 공공시설 및 공동주택 승강기 등에 비치한 손소독제 4,037개와 공동주택 승강기에 부착한 항균필름 3,105매를 점검하여 구민들에게 코로나19로부터 안전한 환경을 제공하였다.

## 4월 5일

### 1인 자영업자 등 고용보험료 지원

코로나19 장기화로 고용불안 및 경제적 어려움을 겪고 있는 1인 자영업자 10인 미만 사업장의 근로자·예술인·특수고용 노동자를 대상으로 고용보험료를 지원하는 사업을 실시하였다.

10인 미만 사업장의 근로자, 예술인, 특수고용 노동자는 두루누리 사회보험료 지원분을 제외한 근로자 부담분 전액을, 1인 소상공인은 기준 보수 등급 납부 보험료의 20%를 지원하는 고용보험료 지원사업을 통해 고용취약계층의 사회 안전망을 강화하고자 하였다.



### 3. 2022년 코로나19 대응 일지





## 4월 18일 코로나19 후유증 상담센터 운영

코로나19 확진 후 2개월 이상 지속되는 신체적, 정신적 증상을 뜻하는 코로나19 후유증을 겪는 구민의 건강 회복을 체계적으로 지원하고 구민들이 전문가의 상담을 통해 불안감을 해소할 수 있도록 4월18일부터 '코로나19 후유증 상담센터'를 운영하였다. 노원구 보건소 2층에 마련된 센터에서는 4명의 전문의가 건강 상태 평가 및 효과적인 증상관리법에 대한 정보를 제공하고 필요시에는 전문 의료기관에서 정확한 검사를 받도록 연계하여 구민들이 건강과 활력을 되찾을 수 있도록 하였다.



### 3. 2022년 코로나19 대응 일지

## 4월 23일 2022년 상반기 '거리 예술제' 개최

구민들이 일상적인 공간에서 쉽게 예술을 접하고 다양한 문화적 경험을 쌓을 수 있도록 도움이 되고자 2020년부터 시작된 '거리 예술제'는 코로나19 상황으로 축소, 분산하여 진행하였음에도 불구하고 2021년에만 24일간 총 2만여명이 관람함으로써 코로나19 시대에 구민들의 문화갈증을 해소하는데 일조하였다. 약 2년 넘게 지속되었던 사회적 거리두기 조치가 해제되고 열린 2022년 거리 예술제는 4월 넷째 주(23일, 24일)와 다섯째 주(30일, 1일) 주말 오후 1시부터 4시까지 10만 주의 철쭉이 만개한 불암산 힐링타운에서 열렸으며 총 14개 팀이 참가하여 3m가 넘는 대형 인형 퍼레이드부터 서커스와 무용극, 그리고 공중 공연까지 다양한 장르의 거리 예술로 구민들의 눈과 귀를 즐겁게 하였다.





### 3. 2022년 코로나19 대응 일지





## 4월 27일 개인화물운송사업자 재난지원금 지원

노원구는 코로나19 장기화로 물류 일거리 확보가 어려운 상황에 유가급등으로 정상운영이 어려워져 생계에 어려움을 겪고 있는 개인(용달, 개별) 화물 운수종사자 총 2,485명에게 1인당 40만원을 전액 구비로 지원하였다.





# 03

## 코로나19 대응대책

---

1. 방역대책
2. 의료대책
3. 재난지원대책
4. 노원형 코로나19 대응대책



# 03

## 코로나19 대응대책

### 1. 방역대책

- 1-1 노원구 재난안전대책본부 설치·운영
- 1-2 전수조사 및 선제검사
- 1-3 역학조사
- 1-4 자가격리자 및 해외입국자 관리
- 1-5 다중이용시설 등 방역수칙 점검
- 1-6 공공청사 방역

## 1-1 노원구 재난안전대책본부 설치·운영

노원구는 1월 20일 감염병 위기경보가 '주의'로 상향됨에 따라 24일 '방역대책반'을 구성하였고 코로나19 사태에 선제적으로 대응하고자 27일에는 구청장을 본부장으로 하는 노원구 재난안전대책본부를 설치했다. 대책본부는 비상방역대책반 등 8개반으로 구성, 24시간 비상연락 체계를 유지하였으며, 상황 발생 시 능동감시자를 1:1 매칭해 마지막 접촉일로부터 14일간 모니터링을 진행하는 등 비상사태에 대비하였다. 위기경보가 '심각'으로 격상되는 등 사태가 심화되자 2월 24일에는 재난안전 전담부서인 자치안전과를 총괄부서로 변경하고 자가격리전담반을 추가 설치하여 총 13개의 실무반을 중심으로 전 부서의 역량을 결집했다. 구청 지하 통합방위상황실에 마련된 코로나19 대책 상황실에 전담 인력을 위한 업무공간을 구성하여 상황실과 대책본부가 유기적으로 공조해 방역 업무를 신속하게 처리할 수 있도록 했으며 코로나19 동향 변화와 정부의 대응 방침 변경에 따라 그에 맞게 방역 대책을 수립하여 코로나19 재난 상황에 유동적으로 대응하였다.

또한 2020년 2월 24일 제1차 코로나19 일일상황 보고회를 시작으로 2022년 4월30일 기준 제797차 일일상황보고회를 개최하였다. 그리고 구청장·부구청장 주재로 코로나19 재난안전대책본부회의를 상시 개최함으로써 긴급 현안에 대한 정보 공유 및 소통을 통해 구 차원의 지원 및 대응 방안을 논의하고 적시에 결정 및 지원하여 코로나19로부터 구민의 안전을 최선으로 확보하기 위해 노력하였다.

재난안전대책본부 회의



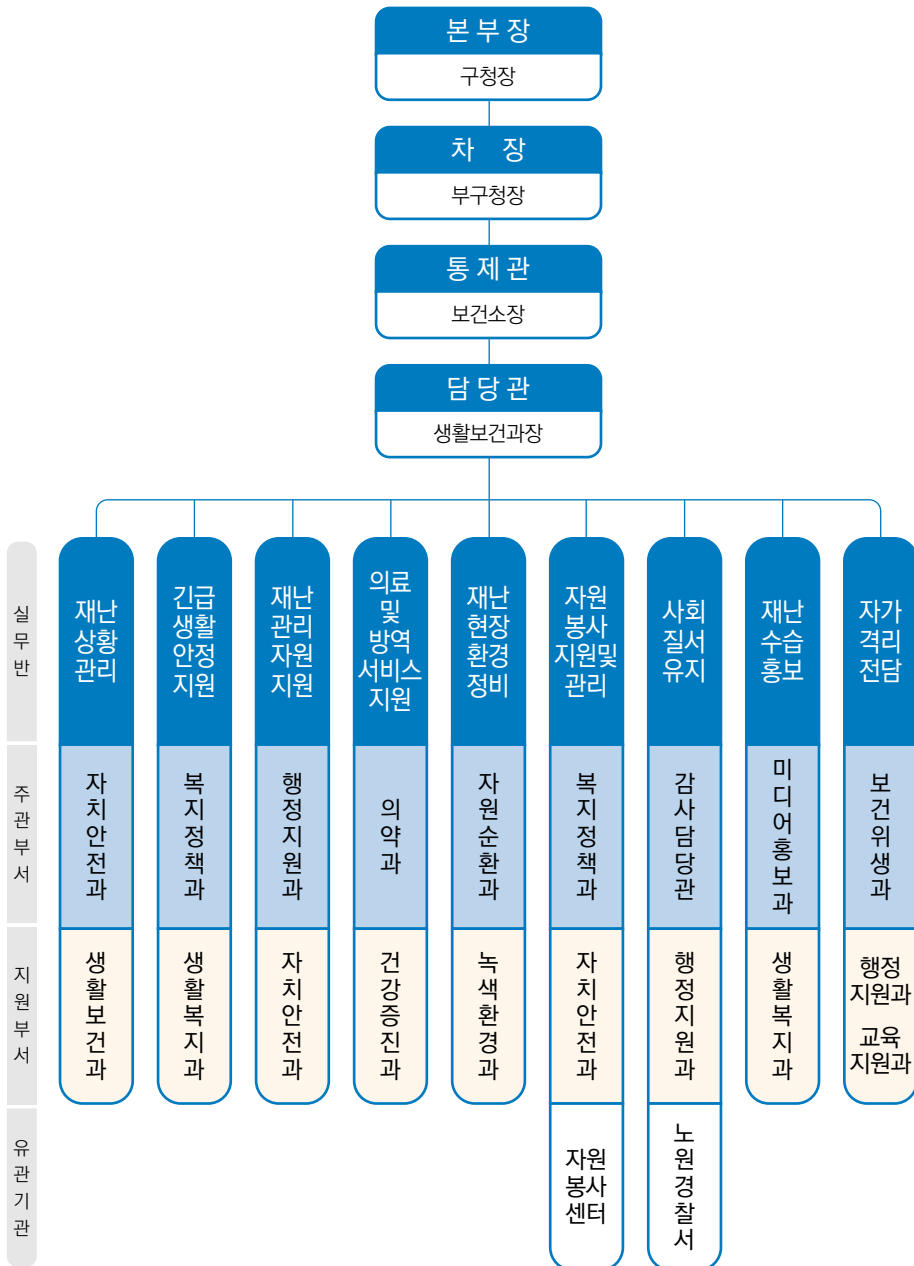
재난안전대책본부 가동(2020.2.5)



# 1. 방역대책

## 노원구 재난안전대책본부 운영체계 및 실무반 주요 업무

### 노원구 재난안전대책본부



## 노원구 재난안전대책본부 지휘부 및 실무반 주요 임무

구 성	주요 임무	
지휘부	본부장	• 구청장이 본부장이 되며, 노원구 재난안전대책본부의 업무 총괄
	차 장	• 부구청장이 차장이 되며, 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄
	통제관	• 재난관리 총괄 담당 국장급이 되며, 본부장 및 차장 보좌, 준비단계에서 상황업무 총괄, 비상단계에서 실무반 업무 총괄
	담당관	• 해당 재난유형의 담당 과장급이 되며, 실무반 업무 총괄 운영
재난상황관리반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일일재난상황보고서 작성 및 보고</li> <li>• 재난현장 수습상황관리 총괄</li> <li>• 본부장 특별지시사항 처리</li> <li>• 상황판단회의 보고회 자료 준비</li> <li>• 재난발생현황, 구조인력·장비 투입 현황 파악</li> <li>• 인명 및 재산피해 상황 파악</li> <li>• 재난상황 파악 및 전달·처리</li> <li>• 지역재난관리책임기관 등 관계기관 대처상황 파악</li> <li>• 각종 여론·정보 수집, 민원 등 파악</li> </ul>	
긴급생활안정 지원반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난지원금 및 생활안정지원 상황 관리와 홍보·지급 독려</li> <li>• 이재민 발생상황 파악·관리(수용·급식 등)</li> <li>• 재해구호물자 확보·비축상황 관리 및 신속한 지원</li> <li>• 피해주민 불편사항 해소를 위한 긴급대책 및 생활안정을 위한 단기대책 등 지원</li> <li>• 재난구호활동상황 및 구호물품 지원 상황 파악</li> <li>• 사망·실종자 유족 대책, 응급생계구호 실시</li> </ul>	
재난관리자원 지원반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난관리자원 공동활용시스템(Disaster Resources Sharing System: DRSS)기동</li> <li>• 피해상황에 따른 자원 응원</li> <li>• 장비·자재 부족 상황 파악 및 지원활동 전개</li> <li>• 재난관리자원의 비축, 응원 및 사용현황 파악 관리</li> </ul>	
의료 및 방역서비스 지원반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료·방역 서비스 총괄</li> <li>• 임시의료소 설치 및 기동의료반 편성·운영</li> <li>• 재난현장 및 이재민 집단급식소 위생관리 지도·확인</li> <li>• 감염병 예방을 위한 방역소독 및 기동방역반 편성·운영</li> </ul>	
재난현장 환경정비반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육상 및 해상의 환경오염물질(재난폐기물, 위험물 등) 피해상황 및 처리실태·관리</li> <li>• 육상 및 해상의 환경오염물질 처리를 위한 인력·장비·자재 등 지원</li> <li>• 재난쓰레기 수거처리 및 임시 적화장(운동장, 공원, 폐기물처리시설 등) 설치·운영</li> </ul>	
자원봉사 지원 및 관리반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자원봉사자 배치 및 관리 총괄</li> <li>• 자원봉사자 투입 현황 및 소요자원 확인</li> </ul>	
사회질서 유지반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난발생지역 육상교통통제 및 두절지역 파악</li> <li>• 재난발생지역 출입제한 및 차량운행통제 실시</li> <li>• 지역주민 불편 최소화를 위한 우회도로 홍보 실시</li> <li>• 주민대피, 범죄예방 사전조치</li> <li>• 고립지역 긴급수송로 개설 및 수송차량 확보·지원</li> </ul>	
재난수습홍보반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난상황별 국민행동요령 홍보</li> <li>• TV·라디오·케이블TV 등 매체를 활용한 재난예보·경보 실시사항등의 전파</li> <li>• 재난 관련 보도자료 취합 및 배포</li> <li>• 언론발표 준비·실시 및 언론사 인터뷰 실시</li> <li>• 취재지원센터 운영(언론 연락체계 유지 및 취재지원)</li> <li>• 방송 및 언론 보도 모니터링</li> <li>• SNS, 인터넷 홈페이지 등 온라인 홍보 및 모니터링</li> <li>• 오보, 유언비어 확인 및 대응</li> <li>• 현장, 중앙대책본부, 수습본부, 서울시대책본부의 재난수습홍보반과 협조 및 공유체계 구축</li> </ul>	
자가격리 전담반	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자가격리자 발생 규모별 모니터링 요원 운영</li> <li>• 자가격리자 발생 시 신속한 정보전달</li> <li>• 유관기관 간 협업체계 구축</li> </ul>	

## 1. 방역대책

### 1-2 전수조사 및 선제검사

#### 1 신천지 시설 점검 및 신도 전수조사

**코로나 사태 초기, 신천지예수교와 관련하여** 확진자가 다수 발생함에 따라, 노원구는 관내 신천지 시설 12개소 33개실을 즉각 파악하여 서울시보다 한발 앞선 2020년 2월 21일에 신천지예수교 시설을 모두 폐쇄조치 하였으며, 2020년 2월 21일부터 3월 19일까지 주말을 포함하여 1일 2회 오전과 오후로 나누어 12개소 33개실에 달하는 시설과 19개소의 숙소를 매일 점검하였다. 또한 구민들로부터 35개소에 달하는 신천지예수교로 의심되는 시설을 신고받아 현장 조사를 통해 신천지교회 여부를 확인하였고 2개소는 신천지 시설로 확인되어 즉시 방역 및 폐쇄조치하였다.

**아울러 전수조사 행정명령 발동 즉시** 직원 350여명을 동원하여 모니터링 전담반을 구성하여 1:1 전 화상담 전수조사를 실시하였다. 각 조사원은 유선연락을 통해 고위험군 해당 여부를 파악하고 증상여부를 확인한 후 고위험군 우선 진단 실시 및 유증상자 대응요령을 안내하였으며 무증상일 경우에는 자가격리를 권고하고 매일 증상여부를 모니터링하였다. 조사에 불응하거나 연락이 두절된 경우에는 노원경찰서의 협조를 통해 주소지를 방문하여 조사하였으며 총 2,173여명에 달하는 노원구 신천지 신도들에 대한 전수조사를 전부 실시하여 코로나19 지역확산을 막기 위해 총력을 기울였다.

#### 유관기관 협조체제 구축

##### » 경찰서와 협력체제 구축

신천지예수교 신도 전수조사 시에 조사불응자 및 미응답자의 주소지 방문을 추진함에 있어 여러 돌발상황에 대비하여 노원경찰서의 협조가 절실한 상황이었다. 이에 노원경찰서는 노원구청의 행정응원 요청에 적극 협조하여 경찰관 10명을 파견하여 주소지 방문에 동행하였으며, 직원과 신도 보호 및 돌발상황 발생에 대비할 수 있었다.



## 1. 방역대책

### 2 집단감염 차단을 위한 선제검사

코로나19 감염 확산이 지속되어 확진자 수가 급증할 뿐만 아니라 감염경로 불분명 사례 및 무증상 확진자 비율이 확대되는 등 절체절명의 위기 상황 속에서 집단감염 전파를 조기 차단하고 감염 취약계층을 보호하기 위해 노인복지시설, 장애인복지시설, 어린이집, 유치원 등 관련 시설 종사자에 대해 주기적인 선제검사로 코로나19 감염 확산 방지에 총력을 다하였다.

#### 어르신 시설

- 2020년 12월부터 노인복지시설(노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 주야간보호시설, 단기보호시설) 62개소 종사자 약 1,144명이 주1회 PCR 선제검사를 받았으며 노인여가복지시설(시립노원노인종합복지관, 공릉어르신복지센터, 월계어르신복지센터, 노원50+센터, 청춘카페, 시니어클럽) 8개소 종사자 약 111명은 2020년 12월부터 2021년 1월까지 PCR 선제검사를 실시하고 전원 음성 판정을 받았다.

#### 장애인 복지 시설

- 선제검사 의무대상인 관내 장애인거주시설 22개소 종사자 약 329명은 원내 간호인력을 통하거나 임시선별진료소를 방문하여 주1회 PCR 선제검사를 받았으며 장애인거주시설 외 이용시설종사자는 시설별 자체 자율적으로 선제 검사를 실시하였다.

#### 교육기관(어린이집, 유치원 등)

##### 어린이집 보육교직원

- 코로나19 확진자 수가 증가하고, 특히 감염 경로를 알 수 없는 사례와 무증상 확진자의 비율이 30% 다다르고 있어 보육교직원 등 감염에 쉽게 노출 될 수밖에 없는 종사자들을 대상으로 선제검사를 실시하였다. 2020년 12월 18일부터 2021년 1월 3일까지 3개조로 나누어 검사를 실시하였고 선제 검사 기간 동안 전체 보육교직원의 79.9%가 선제검사를 완료하여 그 결과 다수 어린이집에서 무증상 확진자를 발견함으로써 감염 확산을 선제적으로 차단할 수 있었다. 이에 보육교직원 선제검사 기간을 2021년 1월 17일까지 연장하여 검사를 받지 않은 보육교직원들도 선제검사를 받도록 독려하였다.

### 보육교직원 선제 검사 실시 현황

- 검사대상 : 노원구 어린이집 보육교직원 및 육아종합센터 직원  
- 검사인원 : 보육교직원 2,865명 및 육아종합센터 49명
- 검사기간 : 2020.12.18. ~2021.1.17.
- 검사장소 : 임시 선별소 자율선택 후 검사
- 검사받은 인원수 : 보육교직원 2,750명 및 육아종합센터 49명

### 유치원 종사자

- 2020년 겨울을 기점으로 학교, 요양병원 등의 취약시설에서 코로나19 확진자가 다수 발생하고 무증상 감염 및 n차 감염 등으로 인해 지역 확산이 지속됨에 따라 코로나19 선제검사를 받은 관내 어린이집 종사자의 코로나19 양성(확진) 사례가 발생하여 원아들과 같은 공간에서 밀접하게 접촉하는 유치원 종사자의 선제검사 필요성이 대두되었다.
- 노원구는 2020년 12월 28일부터 12월 31일까지 노원구 소재 61개 유치원(국공립, 사립 포함)에 원장, 교사 및 모든 종사자들이 코로나19 선제검사를 하도록 협조요청하였고 이에 총 47개 유치원에서 536명의 종사자가 선제적으로 코로나19 검사를 받았으며, 전원 음성(미확진) 결과를 받아 원아들에게 안전한 교육환경을 제공할 수 있었다.
- 그리고 3월 개학을 앞두고 관내 어린이집 교사의 확진으로 원아 및 그 가족에게까지 코로나19가 전파된 사례가 발생하여 유치원 종사자들에게도 새학기를 대비하여 선제적으로 검사를 받을 수 있도록 재차 협조를 요청하였고 이에 17개 유치원에서 236명의 종사자들이 코로나19 검사를 받았으며 결과는 전원 음성이었다.
- 유치원 종사자들이 선제검사 후 검사결과 통보를 받을 때까지 출근을 할 수 없어 방학 중 긴급돌봄 공백 및 새학기 준비 인력 부족 상황이 발생한다는 다수 민원과 일부 유치원에서 자치구가 유치원의 감독기관이 아님에도 선제검사를 권고할 수 있는지에 대한 민원을 제기하였다

## 1. 방역대책

- 이에 노원구는 유치원에 코로나19의 지역 감염 확산을 막기 위한 조치임을 설명하고 검사 일정을 분산하여 일시적인 인력 공백을 최소화 할 수 있는 방법을 안내하였으며 선제검사 요청은 강제사항이 아닌 권고사항으로 선제검사의 필요에 대한 당위성을 설명하여 종사자들에게 양해를 구하였다.

### 그 외(공동주택 근로자, 택시기사)

- 공동주택 내 근로자 선제 검사 실시
  - 코로나19의 지역 감염 확산으로 관내 공동주택 내 근로자 중에서도 확진자가 발생하였고 코로나19 추가 확산을 막고 확진자가 발생한 단지에 대해 신속한 방역 대응을 위해 관내 공동주택 259개소를 대상으로 공문 및 유선 연락을 통해 선제 검사를 요청하였다. 그 결과 관내 공동주택 관리업무 종사자 5,025명 중 4,590명이 선제 검사를 완료했으며 검사자 중 확진자는 총 6명이었다.

#### 검사대상

- 관내 공동주택 259개소, 공동주택 관리업무 종사자 5,025명

#### 협조요청

- 서면 요청 : 선제 검사 요청 공문 발송
- 유선 요청 : 직원이 유선 전화로 단지 관리사무소에 확인 및 수합

#### 조치결과

검사자수	검사자수	미검사자수	확진자수
5,025	4,590	435	6

- 관내 택시 운수종사자 선제검사

- 2020년 12월 31일 서울시 코로나19 신규 확진자 수가 365명으로 확진자수 증가세가 줄어들지 않는 상황에서 협소하고 밀폐된 공간에서 승객을 태우고 이동하는 택시 내에서의 감염병 확산 방지 및 예방을 위하여 관내 택시 운수종사자들에게 2021년 1월 4일 코로나19 선제검사 협조를 요청하였고 2021년 1월 13일 관내 택시 운수종사자 5,918명이 코로나19 선제검사를 완료하였다. 검사 결과 확진자가 4명이 발생하였고 즉시 확진자 및 밀접접촉자를 자가격리하여 감염병 확산을 예방할 수 있었다.

#### 선제 검사 결과

대상	종사자수	검사일	검사수	검사결과		비고
				확진	음성	
택시 운수종사자	5,978	2021. 1. 4. ~ 2021. 1. 13.	5,918	4	5,914	휴직자 및 결근자 제외



## 1. 방역대책

### 1-3 역학조사

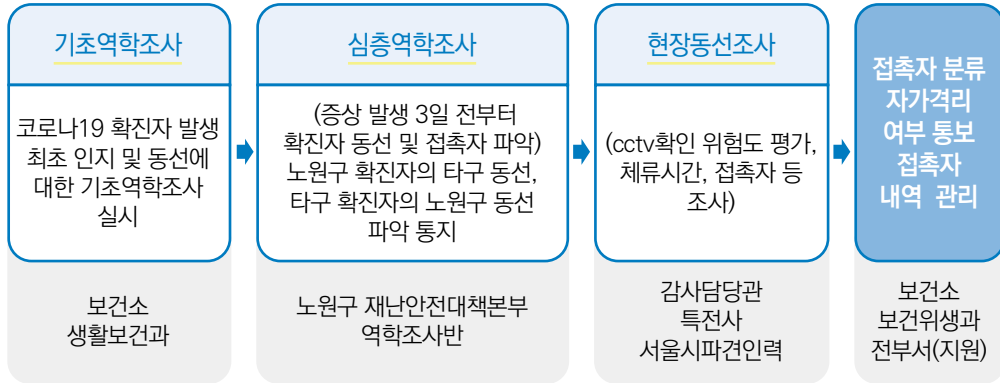
#### 코로나바이러스 비상방역대책반 가동, 24시간 운영

- 노원구는 신종 코로나바이러스 감염증 환자의 지역 내 유입과 확산을 막기 위하여 2020년 1월 24일부터 노원구 비상방역대책반을 구성하여 의심환자 역학조사, 환자·접촉자 관리, 격리병원 이송 등 신속한 대응체계를 마련하였다. 비상방역대책반의 역학조사반과 별도로 2020년 2월에 지역 사회 감염증 확산 방지에 총력을 기울이고자 '노원구 코로나19 신속대응T/F팀'을 구성하였으며 그 중 한팀인 '역학조사지원팀'은 질병관리본부와 서울시 역학조사 결과가 나오기까지 시간이 소요되는데 따른 주민 불안 해소를 위해 노원구 자체적으로 확진자들의 정확한 세부 동선을 파악해 공개하였다.
- 2020년 2월 25일 코로나19 위기경보 단계가 '경계'에서 '심각'으로 격상되면서 확진자에 대한 신속한 역학조사를 통하여 확진자의 기저질환, 증상 등을 면밀히 파악하고 생활치료센터·병원 등의 이송 및 관리를 실시하였다.
- 또한 감염병 확산 방지를 위하여 집단 발생 고위험 시설에 대하여 현장역학조사를 통해 밀접접촉자를 분류하고 시설 관리자에게 감염병 예방 행동수칙을 교육하였다. 역학조사를 통하여 자가격리자, 수동감시자를 분류하고 추가 확산 방지를 위한 모니터링 연계를 실시하였다.
- 이러한 역학조사는 정부의 '오미크론 대응 방역·의료체계 전환' 방침에 따라 2022년 2월 7일부터 기존의 대면·전화 역학조사 방식에서 확진자가 직접 설문조사 URL 주소에 접속해 접촉자 등을 입력하는 '자기 기입식 조사' 방식의 역학조사가 도입될 때까지 노원구 확진자 175,934명, 타구 확진자 5,664명을 역학조사 및 관리하였고 CCTV 등 945건을 동선조사하였다.

#### 서울시 최초 구글폼을 활용한 온라인 역학조사 시스템 구축

- 2021년 11월 서울시 최초로 구글폼을 활용한 온라인 역학조사 시스템을 구축하여 그간 모든 사항을 유선으로 조사하던 방식의 불편사항을 개선하고 역학조사로 소요되는 시간을 단축하여, 많은 주민들의 호응을 얻었으며 다른 자치구에서도 벤치마킹을 하였다.

## 역학조사 절차



## 미담사례

### 마을공동체공간운영협의회, 힘내세요! 응원물품기부

- 마을공동체공간운영협의회가 코로나19와 맞서 싸우고 있는 의료진 및 노원구청재난안전대책본부 직원들을 격려하고 응원하기 위해 구호물품을 기부하였다. 마을공동체공간운영협의회는 2020년 2월 노원구청재난대책안전본부를 방문하여 현장에서 고군분투하고 계시는 분들에게 힘이 되기를 바라는 마음으로 컵라면과 스낵, 음료수 등을 전달하였다.

### 은나래 어린이집

- 2021년 7월 27일 노원구 소재 은나래 어린이집 원아 중 확진자가 발생하였다. 당시 어린이집 내에서 처음 확진자가 발생하여 내부 불안감과 문의사항이 많았으나, 보건소와 차근차근 협조하여 원활히 역학조사 및 검사를 마무리하였다. 이후 겨울에 은나래 어린이집에서 아이들이 직접 쓴 손편지, 그림, 간식 등을 대표로 방문해주신 어린이집 선생님을 통해 전달받고 보건소장님께서 영상통화로 아이들에게 질의도 받아주시며 많은 응원과 격려를 받았다.

## 1. 방역대책

### 1-4 자가격리자 및 해외입국자 관리

집단시설 및 가족 내 감염 등 밀접접촉자를 통한 지역사회 감염병 전파가 확산됨에 따라 사전 예방을 위한 밀접접촉자의 집중 모니터링이 중요해졌으며 코로나19의 해외 유입이 지속되고 이로 인한 국내 감염이 확산됨에 따라, 대응 초기부터 고위험국가를 중심으로 한 해외입국자를 철저히 관리함으로써 코로나19 해외유입을 선제적으로 차단하고 예방할 필요성이 지속적으로 대두되었다.

#### 체계적이고 효율적인 자가격리 전담반 구축·운영

노원구는 2020년 2월 재난안전대책본부 내 자가격리전담반을 신설하고 자가격리전담반 내 국내 접촉자 관리팀, 해외입국자 관리팀 전담 운영으로 분야별 방역지침 적용 및 변경에 신속하고 전문적으로 대처하였다. 또한 총괄 전담반 외 전담 공무원을 통한 자가격리 및 능동, 수동감시자 전체에 대하여 모니터링팀, 방역물품 및 통지서 배송팀, 불시점검팀 등을 구성하여 체계적으로 운영하고 역학조사반, 재택치료반 등 유관부서와 실시간 소통 및 업무협력으로 내·외부 변화에 탄력적으로 대응하였다.

#### 자가격리자 1:1 매칭으로 촘촘한 밀접관리

자가격리자와 전담공무원 1:1 매칭을 통해 1일 2회 건강상태 모니터링과 증상발현에 따른 신속대응 및 자가격리자 안전보호 앱을 통한 24시간 촘촘히 관리로 지역사회 감염병 확산을 예방하였다.

#### 자가격리 관리부터 정서지지까지 통합적 관리지원

국내 자가격리자 및 해외입국자에 대해 전수 초기모니터링을 통해 자가격리 기본 안내는 물론 자가격리자 안전보호 앱 설치와 마스크, 손 세정제, 개인위생 용품, 방역물품 지원 등 응급상황 발생 시 병원 연계, 불시 점검을 통한 무단 이탈 관리 등 철저한 자가격리 준수와 민원 불편 최소화를 위해 전방위적으로 지원하였다. 또한 전문센터 및 생활보건과와 연계하여 자가격리자 우울 상담을 지원하고 '찾아가는 도자기 체험' 및 '반려 식물 키트 지원' 등 다양한 정서적 심리지원을 도모하였다.

## 유관기관 협조체제 구축

### » 119안전센터 및 관내·외 의료기관 연계를 통한 격리자 응급진료

일반 병원 진료가 불가능한 자가격리자의 응급상황 발생 시 119 안전센터 및 관내·외 의료기관 연계를 통해 신속히 대처하였다.

### » 경찰서 협조를 통한 자가격리 무단이탈자 강경 대응

불시 점검 및 검사 불응자는 관내 경찰서와 협력체계를 구축하여 무관용 대처로 자가격리에 대한 인식을 강화하고 강력히 대응하였다.

### » 관내 대학 및 통역센터를 통한 해외입국자 효율적 관리

관내 4개교 대학과 긴밀한 협력체계 구축으로 대학교별 해외 유학생을 통합적으로 관리하고 다누리 콜센터 등 통역센터 자원봉사를 통한 한국말 미숙 외국인 지원으로 전담 공무원 업무 부담을 경감시켰다.

### » 중대본, 서울시 등 자가격리 전담부서 간 핫라인 구축

중앙정부, 질병청, 서울시 등 총괄부서 간 소통체계 구축으로 지침 변경에 따른 탄력적 업무 조정 및 의견을 전달하고 서울시 자치구 간 단체 대화방을 통한 실시간 소통으로 자가격리자 이관 등 신속한 업무처리 및 지침에 따른 실 운영 방안에 의견교류가 가능하였다. 특히 해외입국자는 공항 검역소, 임시생활시설 등 정확한 정보교류를 통해 대상자 입국과 중도 출국 등 관리에 더욱 철저를 기하였다.

## 1. 방역대책

### 미담사례

#### ‘자가격리전담반과 전담공무원 덕분에...’ 구청장에 바란다 친절민원

(’21.12.13.)

- 지난 12월 중랑구에서 아이와 함께 자가격리 통보를 받고 노원구에서 자가격리를 하던 중 해제 전 검사에서야 자료이관이 누락된 걸 알았어요. 날도 추운데 아이와 함께 검사도 못받고 난감하던 차에 전담 공무원이 어렵사리 중랑구와 연락을 취해서 일처리를 해주신 덕분에 무사히 검사하고 자가격리 마칠 수 있었어요. 주말이라 연락도 쉽지 않았는데 발빠르게 처리해주시고, 싫은 내색 없이 친절히 도와주셔서 너무 감사했어요.

#### ‘우리아이 전담공무원 칭찬해요’ 구청장에 바란다 친절민원(’21.12.17.)

- 자가격리앱에 기록한 아이의 증상 하나하나 놓치지 않고 확인 전화주시며 걱정해 주시던 우리아이 전담 공무원분 너무 감사합니다.

#### 한밤중 응급진료와 해외입국자 일시격리해제 도움 등 사례 다수

- 한밤중 고열나는 아이, 병원도 못가고 동동거리는데 전담반 야간담당자께서 백방으로 응급실 알아봐주셔서 무사히 진료받았어요.(유선)
- 격리면제서 못받고 입국해서 아버님 장례 참석에 어려움을 겪던 차에 해외입국 담당자께서 장례식장 연락과 서류처리를 신속히 도와주셔서 무사히 장례를 치를 수 있었어요.(유선)

## 1-5 다중이용시설 등 방역수칙 점검

### 1 종교시설 점검

노원구는 **코로나19 집단 감염 방지를 위해** 2020년 3월 22일에 구청 및 동 주민센터 직원 340명을 동원하여 관내 교회 328개소를 대상으로 <7대 감염예방수칙> 준수여부를 조사하는 현장 점검을 실시했다. <7대 감염예방수칙>에는 ▶입장 전 발열 등 증상유무 확인 ▶마스크 착용 ▶손소독제 비치 ▶예배 시 신도 간 1-2m 거리유지 ▶예배 전후 교회 소독 실시 ▶예배 및 집회 시 식사제공 금지 ▶예배 및 집회 참석자 명단 작성과 관련된 사항이 있었다. 점검 결과 온라인 예배로 대체하거나 집회 예배를 안하는 곳은 158개소였고, 방역수칙을 준수하며 집회 예배를 진행한 교회는 131개소였다. 그 외 교회는 입장 전 발열 미확인, 마스크 미착용 등 미비사항이 발생된 교회 38개소였고 1개소는 조사를 거부하였다. 일부 미비사항이 발생한 교회에는 현장에서 행정지도를 실시하였다. 노원구는 2020년 3월부터 약 2년간 계속해서 주말마다 주기적으로 종교시설 방역수칙을 점검하여 집단 감염의 위험을 차단하고자 하였다.

#### 방역수칙 점검 현황

시설명	대상시설수	점검기간	점검수 (누계)	조치건수 (행정처분)	비고
종교시설	525개소	2020. 3. ~ 2021.12.	약 5,000개소	33건	

## 1. 방역대책

### 2 실내체육시설 점검

코로나19 확산으로 인해 다중이용시설의 방역수칙이 점차 강화되었고, 특히 실내체육시설은 밀집도, 종목, 강도, 규모 등에 따라 전파 우려가 큰 시설로 신속하게 방역수칙에 대한 안내와 점검을 실시하였다.

주간 현장점검, 문화체육관광부, 국민체육진흥공단과의 합동점검, 민원신고에 따른 점검 시 방역수칙 준수 여부를 철저히 확인하고 경미한 사항에 대해서는 현장에서 계도하였다. 또한 관리자뿐 아니라 이용자들에게도 방역수칙 준수 철저를 당부하였다. 이러한 계도에도 불구하고 방역수칙을 위반한 경우에는 과태료를 부과하였으며 단속 과태료 부과 과정에서 업소와의 심한 마찰로 인해 112 경찰관이 출동하여 비로소 단속이 완료되는 애로사항도 있었다. 노원구는 단속과 점검뿐 아니라 코로나19 상황에 맞춰 방역수칙이 조정됨에 따라 관내 실내체육시설에 문자 및 공고문을 통하여 코로나19 확산 방지에 협조해 줄 것을 요청하였다.





## 1. 방역대책

### 방역수칙 점검실적

시설명	대상시설수	점검기간	점검수 (누계)	조치건수 (행정처분)	비고
실내체육시설	690개소	2020. 3. ~ 2021.12.	2,416개소	9건	

### 전수 점검 및 외부기관 합동 점검

- 2020.3.22. ~ 2021.12.31. 사회적 거리두기에 따른 방역수칙 준수여부 수시점검
- 2021.2.15. ~ 2021.2.28. 방역수칙 준수여부 전수점검(636개소)
- 2021.6.10. ~ 2021.12. 질병관리청, 문체부 합동점검(30개소)
- 2021.7.7. ~ 2021.8.31. 정부합동방역점검단 운영  
(문화체육관광부 직원과 매주 합동점검)
- 2021.9.16. 市區 합동점검(16개소)



### ☉ 노래방, PC방, 오락실, 유원시설업 등 점검



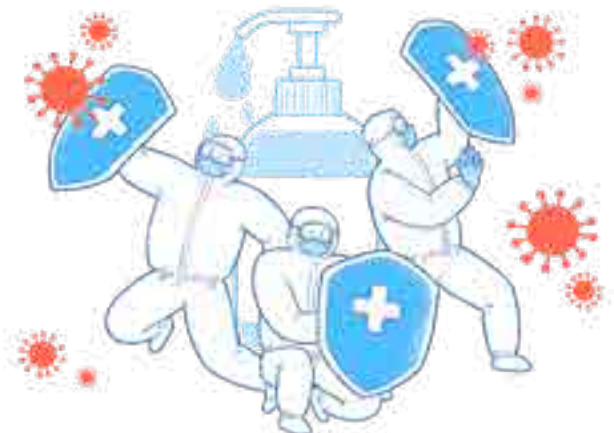
## 1. 방역대책

### 사람이 모이는 곳은 어디든지 코로나19 감염 위험 상존

- 다중이용시설은 불특정 다수가 방문하고, 밀집·밀폐·밀접 접촉이 발생하는 행위로 인해 감염 전파·확산 우려 가능성이 높은 시설로 다중이용시설 영업주 및 이용자가 방역수칙을 준수하는 것은 집단 발생 시 슈퍼 전파 가능성을 예방하고 감염발생 시에도 밀접 접촉의 규모를 최소화 하며 N차 감염으로의 확산을 차단하기 위해 매우 중요하다.
- 2020년 3월 22일 사회적 거리두기 시작부터 문화체육과에서는 지속적으로 문화유통업소 (노래연습장, PC방, 오락실, 유원시설 등)의 방역수칙 준수여부를 현장 점검하고, 경미한 부분은 현장에서 즉시 계도하였다.

### 예기치 못한 상황과 그에 따라 변동된 방역수칙 전달 및 준수여부 점검

- 중앙재난안전대책본부 및 서울시에서는 자주 변하는 코로나19 상황에 맞추어 짧게는 2주마다 방역수칙을 연장하거나 조정하였고, 이에 노원구에서는 해당 방역수칙을 영업주에게 전달하여 코로나19 확산 방지에 협조할 것을 요청하였다. 공문과 문자메시지만으로는 한계가 있었기에 매주 문화유통업소 현장에 직접 나가 방역수칙 준수여부에 대하여 점검하였으며 코로나19 확산세에 따라 전수점검을 하거나 유관기관과 협조하여 야간 및 휴일 점검도 진행하였다.



### 방역수칙 점검실적

시설명	대상시설수	점검기간	점검수 (누계)	조치건수 (행정처분)	비고
노래연습장, PC방, 오락실, 유원시설업 등	467개소	2020. 3. ~ 2021.12.	약 3,200개소	23건	

※ 2020. 3. 22. 사회적 거리두기 시작 이후 문화유통업소 상시 점검

### 전수 점검 및 외부기관 합동 점검

- 2020.8.19. ~ 2020.8.20. 고위험시설 집합금지명령문 부착(416개소)
- 2020.9.16. ~ 2020.9.18. 구청 8개 부서의 문화유통업소 점검(196개소)
- 2020.12.8. ~ 2020.12.23. 구청 8개 부서의 문화유통업소 전수점검(469개소)
- 2021.2.22. ~ 2021.2.23. 市區 합동 긴급점검(10개소)
- 2021.4.26. ~ 2021.5.2. 특별방역관리주간(80개소)
- 2021.7.7. ~ 2021.8.31. 정부합동방역점검단 운영(문화체육관광부와 매일 10개소)
- 2021.7.22. 市區 합동 야간점검(민원 업소 등 4개소)
- 2021.9.30. 게임물관리위원회 합동점검(게임업 10개소)

## 1. 방역대책

### ④ 음식점, 아·미용업소, 유흥시설 등 점검





**코로나19로 인한 집단감염 예방을 위해** 2020년 8월 30일부터 음식점, 제과점 등이 핵심방역수칙 의무화 시설로 지정되었다. 노원구는 이들 시설의 방역수칙 준수여부 점검을 위해 노원경찰서와 협조체계를 구축하여 정기적으로 주야간 합동점검을 실시하고 생활방역사를 통해 수시로 변경되는 핵심방역수칙을 현장에서 홍보하였다.

**2020년 4월 8일부터 집합금지 조치된 유흥시설은** 구청 야간 점검반 편성 후 상시로 지도점검을 하였으며 2020년 8월 19일부터 사회적 거리두기 2단계 격상으로 고위험시설(유흥시설 등)에 행정명령이 발령됨에 따라 구청·경찰서 합동 현장 점검 후 위반한 업소에는 고발 조치를 하였다.

**2020년 8월 16일 사회적 거리두기 2단계 조치로** 방역수칙 의무화 시설 및 감염취약시설로 분류된 목욕장을 정기적으로 방문하여 출입자 명부관리, 이용자 간 거리두기, 수면실 사용제한, 마스크 착용, 음식물 섭취 및 음주 금지, 이용시간 제한 등에 대하여 지도점검하였다.



## 1. 방역대책

### 유흥시설·음식점, 숙박, 이·미용 등 방역수칙 준수 점검 현황

- **점검대상** : 유흥시설, 음식점(카페), 목욕장업, 숙박업, 이·미용업
- **점검자** : 보건위생과 직원, 생활방역사, 노원경찰서 생활질서계
- **점검기간** : 2020.4.8. ~ 계속
- **점검사항** : 출입명부 작성관리, 마스크, 유흥시설 집합 금지, 음식점 영업시간 준수 여부 등 방역수칙 상황에 맞춰 주·야간 지도점검
- **유흥시설, 식당·카페 코로나19 방역수칙 위반 적발 행정조치 내역 (2020 ~ 2022년)**

구분	계	고발	과태료	경고	기타
총계	48	25	6	17	-
유흥시설	11	11	-	-	-
음식점	37	14	6	17	-

### 유흥시설·음식점, 숙박, 이·미용 등 정부합동 점검결과

- **시행시기** : 2021. 7. 8. ~ 2022. 1. 13. (3회 실시)
- **점검대상** : 유흥시설 63, 음식점(카페) 5,148, 목욕장업 24, 숙박업 32
- **점검인원** : 식약처6, 보건복지부3, 노원경찰서2, 식품위생팀8, 공중위생팀 4
- **점검사항** : 출입명부 작성관리, 마스크, 유흥시설 집합금지, 음식점 영업시간 준수여부

구분	계	유흥시설	음식점	목욕장업	숙박업
점검 개소	1,282	284	910	24	64
방역수칙 위반	34	-	34	-	-

### 유관기관 협조체제 구축

#### » 행정안전부, 식약처, 노원경찰서·서울시·노원구 합동점검을 통한 현장의 목소리 경청

- 자치구별 현장 점검을 통한 특이사항 및 현장의 어려움 등을 직접 확인하여 추후 방역점검에 활용하며 현장의 목소리를 제도 시행 부서에 전달하였다.
- 백신패스 도입에 따른 노약자들의 이용의 불편함과 어려움을 파악하고, 안심콜과 유사한 백신 패스 시스템을 반영해줄 것을 건의하였다.

#### » 노원경찰서와 협력체계를 구축, 지속적으로 야간점검 단속실시

- 고위험시설인 유흥시설, BAR, 헌팅포차 등 핵심 방역수칙을 준수하지 않고 문을 닫고 하는 영업행위를 집중 단속하여 사전에 예방하고 영업행위 의심시 문을 강제 개방하여 경찰과 합동 적발하였다.

## 5 경로당 시설 점검



감염에 취약한 경로당 이용 어르신들의 건강과 안전을 위하여 관내 경로당 24개소 전체 휴관을 시작으로 거리두기 단계 조정에 따라 운영 재개와 휴관을 반복하였다. 2021년 7월 5일부터 코로나19 백신 예방 접종자 중심으로 어르신들의 쉼터 제공 및 여가활동을 통한 일상생활 회복 지원을 위해 경로당 운영을 재개함에 따라 방역수칙 준수 여부 점검 및 전문 방역업체를 통한 시설 방역을 월 1회 실시하고 운영 경로당에 대한 상시 점검을 통해 경로당 이용 어르신들의 안전을 확보하고자 했다.

## 1. 방역대책

### ㉞ 학원·교습소, 독서실, 스터디카페 점검





### **코로나 지역확산에 따른 학원 등 집합금지 발령**

2020년 8월 코로나19의 지역확산을 차단하기 위해 수도권 고위험시설에 대한 집합금지 조치가 발령됨에 따라 고위험시설로 분류된 관내 대형학원 28개소에 대해 집합금지 명령문을 직접 방문 교부하고 점검하였다. 8월 말에는 300인 미만 중소형 학원과 독서실, 스터디카페까지 집합금지가 확대되어 8월 30일부터 8월 31일까지 양일간 관내 학원 및 독서실 750개소와 스터디카페 60개소에 대해 추가적으로 집합금지 명령문을 직접 교부하고 이후 준수 여부에 대한 점검을 실시하였다.

### **서울시, 북부교육지원청과 지속 점검 실시**

2020년 7월 서울시교육청과 북부교육지원청에 학원 방역 대응반이 본격 구성되면서 전자출입명부 의무대상시설인 학원에 대한 합동점검을 시작으로 현재까지 학원 및 교습소, 독서실에 대한 점검을 지속적으로 실시하고 있다. 노원구는 중계동 은행사거리를 중심으로 대형 학원 및 중소형 학원까지 다수의 학원이 밀집해 있어 전체 학원 및 교습소 현황은 약 1,350개소로 타구에 비해 점검 대상 시설이 월등히 많은 상황임에도 북부교육지원청과 분담하여 교육지원과 직원만으로 자체 조를 편성하여 지속적인 점검을 실시하였다.

### **관내 스터디카페 현황 자체 파악 및 점검 실시**

코로나19 상황이 지속되면서 사업자등록만으로 운영이 가능한 자유업종의 경우 별도의 관리기관이 없어 대응에 혼란이 있던 상황 속에서 독서실과 운영 형태가 유사한 스터디카페 현황을 자체 파악하여 명단을 관리하였다. 집합금지, 영업제한 등의 행정명령을 시달하고 사회적 거리두기 조정 시 변경된 방역수칙을 안내하고 점검하여 방역 사각지대를 해소하기 위한 노력에 일조하였다.

## 1. 방역대책

### 7. 공원 및 하천변 점검



**코로나19 집단감염이 지속적으로 발생함에 따라** 지역사회 전파를 차단하기 위하여 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 따라 불암산 힐링타운, 영축산 힐링타운, 등나무·중계 공원 등 주요 공원과 종량천 및 당현천 등 노원구 관내 하천에서 밤 10시 이후 음주 및 취식을 금지하는 행정명령을 2021년 7월 13일에 고시하였다. 이는 사회적 거리두기 3단계 방역수칙인 유흥시설 및 다중이용시설등의 영업시간이 22시로 제한됨에 따라 편의점에서 술을 구입해 근처 공원 등의 야외에서 음주를 즐기려는 구민들이 크게 늘어남에 따라 감염 확산 우려가 커짐에 따른 불가피한 조치였다.

노원구는 공원 및 하천 내 음주 및 취식금지 행정명령 시행에 따라 푸른도시과와 치수과 직원 및 자율방범대로 구성된 음주 취식 금지 단속반을 구성하고 2021년 7월 13일부터 9월 16일까지 야간 이용객이 많은 공원, 당현천, 종량천 하천변 등에서 마스크 미착용, 3인 이상 모임, 야간 음주 등 방역수칙을 준수하지 않는 구민들을 대상으로 단속을 실시한 결과 676건을 계도하였다.

## 중점 단속 야외 시설 현황

연번	야외시설	담당부서	비고
1	불암산힐링타운	여가도시과	
2	영축산힐링타운	푸른도시과	
3	화랑대철도공원	푸른도시과	
4	석계문화공원, 당현천 불암소공원, 한천·우이천가로공원	푸른도시과	
5	등나무, 중계 등 주요 공원	푸른도시과	
6	재생공원(12개소)	푸른도시과	
7	중랑천, 당현천	치수과	



## 1. 방역대책

### 1-6 공공청사 방역

노원구의 코로나19 대응 컨트롤타워라고 할 수 있는 노원구 청사 내 코로나19 확진자가 발생할 경우 행정 공백으로 코로나19 대응에 차질이 생길 수 있으므로 청사 관리 담당 부서인 행정지원과에서 구청 청사(구청사, 구청사 출장소, 보건소, 각 동주민센터 포함)에 대한 촘촘한 방역 점검망을 구축하고 구청사 환기 대책을 마련하는 등 코로나19 감염 확산 방지를 위해 행정력을 집중하였다.

#### 1일 점검 추진

매일 1회 구청사와 구청사 출장소는 행정지원과가 동주민센터는 감사담당관이 점검주체가 되어 직원들의 마스크 착용 및 발열체크 여부 확인, 사무실 환기, 사회적 거리두기 등 방역 수칙 준수 여부를 점검하였다.

#### 청사 방역시스템 강화

2020년 2월 1일 구청사 내 다중이용시설을 폐쇄하고 2월 19일부터 매주 2회를 시작으로 사회적 거리두기 단계에 따라 매주 1회 또는 2주 1회씩 감염원 유입에 대비하기 위해 방역소독 작업을 실시하였다. 또한 구청사의 정문 외 출입문을 폐쇄하여 출입구를 일원화하고 2020년 7월부터는 코로나19 감염자의 신속한 동선 파악을 위해 모바일 전자명부 시스템을 도입하였으며 2021년 1월에는 안심전화 방문등록 서비스를 시행하여 코로나19 확산 방지 및 피해 최소화를 위해 만전을 기하였다.

#### 구청사 환기 시스템 개선

코로나19 감염 전파 예방과 환기 부족에 따른 감염 문제 해결을 위해 2020년 12월 구청사 환기 대책을 마련하여 6개 사무실과 복도 1개소 창문 보완과 구청사 출장소에 공기청정기 설치, 그리고 폐열 회수형 환기장치를 설치하여 청사 환기시스템을 개선하였다.





# 03

## 코로나19 대응대책

# 2. 의료대책

- 2-1 선별검사소 운영
- 2-2 백신접종 실시
- 2-3 재택치료 운영

## 2-1 선별검사소 운영

코로나19 확진자를 조기에 발견하고 확산을 차단하기 위해 2020년 1월 20일부터 노원구 보건소 앞마당에 선별진료소를 설치·운영하였으며 2020년 12월경 코로나19 확산 추세가 지속됨에 따라 무증상 감염원 차단을 위해 주민 누구나 쉽게 검사할 수 있는 임시선별검사소를 3개소 추가 운영하였다. 2021년 7월 변이바이러스 확산 및 방역 완화 조치 기대감 등에 따른 수도권 중심 코로나19 감염이 급증함에 따라 무증상 감염원 차단을 위해 구민의 전당에 임시선별검사소를 추가로 운영하여 코로나19 예방에 선제적으로 대응하였다.

### 1 보건소 선별검사소

코로나19 확진자를 조기에 발견하고 감염병 확산을 차단하고자 2020년 1월 20일부터 노원구 보건소 앞에 개인 보호구와 음압 시설을 갖춘 선별진료소를 마련해 의심 환자 발생 시 환자 진료와 검체 채취 등을 실시하였다. 운영 초기, 음압텐트 3개동과 총 6명의 직원들로 운영되던 선별검사소는 코로나19 장기화에 따른 지역사회 및 해외 입국자 감염이 지속적으로 증가함에 따라 의료진은 물론 수검자가 감염으로부터 보호될 수 있는 검체채취 부스(Glove-wall)을 2020년 6월에 설치하고 중수본 파견 임상병리사, 간호사 등 의료인력 15명과 기간제 근로자, 직원 등 행정인력 17명이 평일 9시부터 17시까지, 주말과 공휴일은 13시까지 운영하였다. 2021년 4월 30일 기준 총 209,471건의 검사를 시행했다.



## 2. 의료대책

### ② 임시 선별검사소





코로나19 확산 추세가 지속됨에 따라 무증상 감염원 차단을 위해 노원구 관내 주요 지역에 임시선별검사소 설치·운영을 통해 누구나 증상과 관계없이 코로나 19 검사를 받을 수 있도록 하기 위해 2020년 12월 15일부터 구청 주차장에 임시 선별검사소를 설치하고 익명의 안심 검사를 진행하였으며 노원구민의 전당 임시선별검사소와 서울과학기술대학교 드라이브 스루 방식의 임시 선별검사소의 추가 운영을 통해 무증상 감염원의 조기 차단 및 지역사회 집단 감염 전파를 예방하였다.



## 2. 의료대책

### » 노원구청 신관 주차장 임시 선별검사소

위치	운영기간	운영시간	비고	
			pcr	신속항원
노원구청 신관 주차장	2020. 12. 15. ~ 2022. 4. 10	평일 : 09시~17시 주말 : 09시~13시	336,807건	35,537건

### » 노원구민의전당 임시 선별검사소

위치	운영기간	운영시간	비고 (22. 4. 30. 기준)	
			pcr	신속항원
노원 구민의 전당 앞	(1차) 2020. 12.15. ~ 2021.1.17.	평일 : 09시~17시 주말 : 09시~17시	10,282건	-
	(2차) 2021. 7.12.~ 2022. 5. 20.	평일 : 09시~17시 주말 : 09시~13시	205,401건	36,840건

### » 서울과학기술대학교 임시 선별검사소

위치	운영기간	운영시간	비고	
			pcr	신속항원
서울과학기술대학교	2020. 12. 15. ~ 2021. 1. 17.	평일 : 09시~17시 주말 : 09시~13시	336,807건	35,537건

### » 노원문화예술회관 서울시 찾아가는 임시 선별검사소

위치	운영기간	운영시간	비고	
			pcr	신속항원
노원문화예술회관 야외무대	2020. 7. 10. ~ 2021. 8. 21.	월~토 : 09시~17시 (일요일 미운영)	7,970건	-
	2021. 12. 1. ~ 2022. 3. 4.	월~토 : 09시~17시 (일요일 미운영)	37,286건	10,798건

### ③ 신속항원 검사



## 2. 의료대책

**전파력이 강한 오미크론 변이 확산으로** 코로나19 환자가 급증하는 상황에서 우선순위 대상자를 중심으로 유전자증폭(PCR)검사를 실시해 검사 역량을 집중하고 고위험군 관리 및 중증 예방을 위한 정부 방침에 따라 노원구는 2022년 2월 3일부터 기존 선별진료소는 ▲만 60세 이상 고령자 ▲코로나19 의심 증상이 있는 자 ▲요양병원 등 고위험시설 종사자 ▲역학적 연관성이 있는 자 ▲신속항원·응급선별검사 양성자 등을 대상으로 제한해 유전자(PCR) 검사를 진행하였다.

그 외 유전자(PCR)검사 우선순위 대상자에 해당하지 않거나 방역패스 목적의 음성확인서 발급을 필요로 하는 경우에는 노원구청 임시선별검사소와 구민의전당 임시선별검사소에 별도로 마련된 신속항원검사소에서 검사 키트를 활용한 신속항원검사(RAT)를 실시하였다. 신속항원검사 결과 ‘음성’이면 방역패스용 음성확인서를 바로 즉시 받을 수 있으며, 양성이면 바로 PCR검사를 진행하였다. 그리고 구민의 이해를 돕기 위해 검사방법이 담긴 영상을 임시선별검사소 2곳에 대형 TV로 송출하였다.

**3월14일부터는** 동네 병·의원 신속항원검사소에서 양성 시 추가로 PCR검사를 받지 않아도 확진으로 인정됨에 따라 선별검사소의 확진자가 감소하였고 진단에서 진료·치료까지 연계할 수 있는 검사 가능한 동네 병·의원 확대 등으로 민간 중심 검사체계로 전환됨에 따라 4월 11일부터 임시선별검사소의 신속항원검사(개인용)는 중단되었으며 2월 3일부터 4월 10일까지 총 83,175명의 인원이 검사를 받았다.

### 검사 실적

계	노원구청	구민의전당	노원문화예술회관
83,175건	35,537건	36,840건	10,798건

## 2-2 백신접종 실시

### 1 75세 이상 어르신 예방접종 준비

2021년 4월 1일부터 노원구 75세 이상 어르신 34,820명을 대상으로 mRNA 방식의 화이자 백신 접종이 시작됨으로써 11월까지 구민 70% 이상 접종을 목표로 어르신들이 백신 접종에 적극 동참할 수 있도록 2021년 3월 9일부터 3월 25일까지 7일간 전직원들이 대상 세대를 가가호호 방문하여 백신접종 및 개인정보활용 동의서를 징구하여 백신접종이 차질 없이 추진되도록 하였다. 접종 개시 전 확인 마감일인 2021년 3월 30일까지 전체 대상 34,804명 중 33,192명의 동의서를 징구했으며 접종 동의율은 80.7%였다.

### 75세 이상 어르신 접종 동의율 현황

대상자	동의서 징구			동의자		
	3.30.	누계	징구율(%)	3.30.	누계	동의율(%)
34,817	220	33,192	95.4	409	28,080	80.7



## 2. 의료대책

### 2 백신접종센터 설치·운영

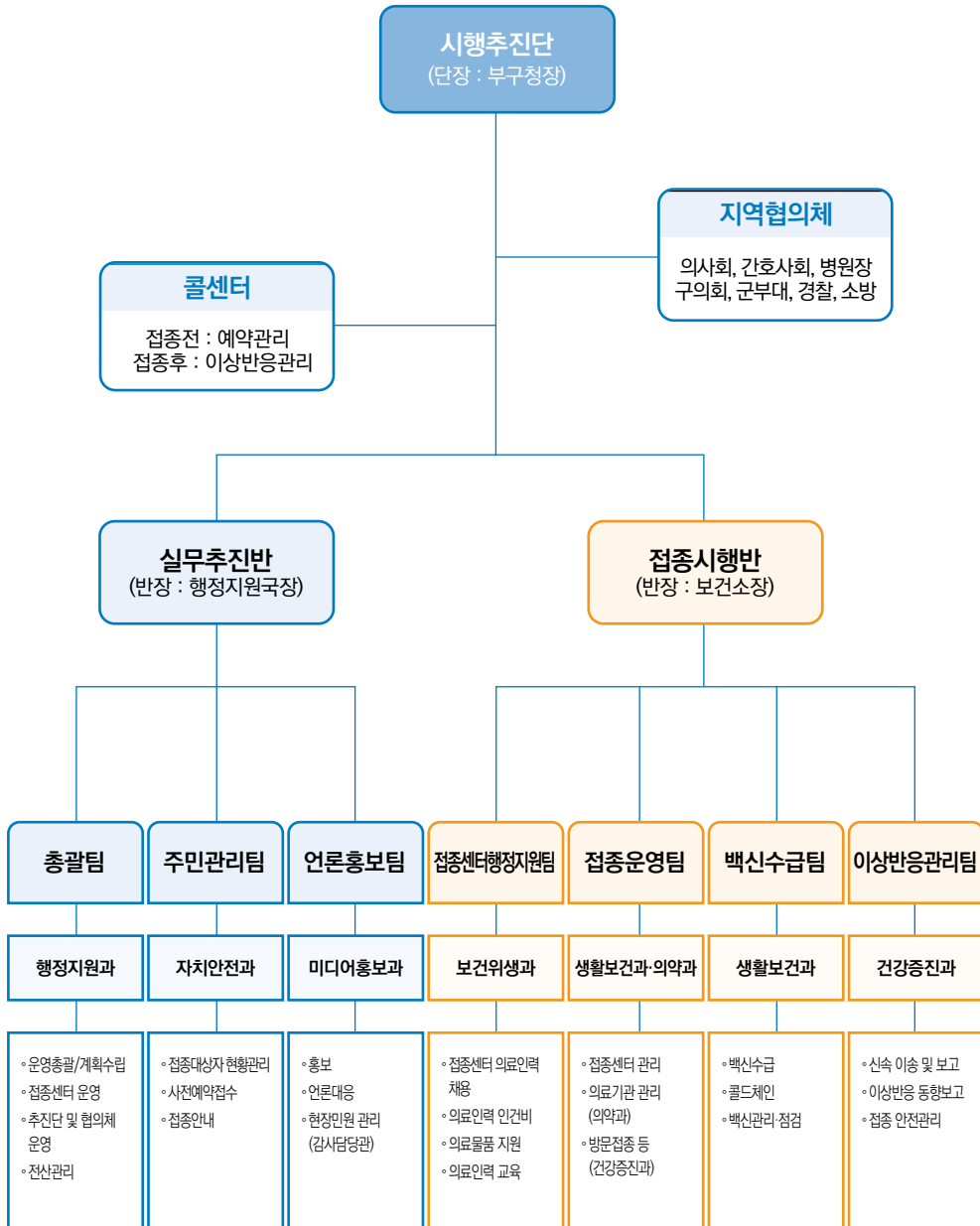
노원구는 정부의 코로나19 전 국민 예방접종 계획 발표가 된 2021년 1월 28일부터 코로나19 예방접종 준비를 시작하여 2월 4일에 ‘노원구 코로나19 예방접종 계획’을 수립하고 구민 70% 이상 접종을 목표로 안전하고 체계적인 예방접종센터 운영을 위해 3월 25일 모의훈련을 거쳐 2021년 4월 1일에 노원구 중계동에 위치한 노원구민체육센터에 첫 번째 예방접종센터 운영을 시작하였다. 그리고 백신 접종 속도를 내기 위해 5월 6일에 월계동에 위치한 월계구민체육센터에 제2예방접종센터를 추가로 설치·운영하였다.

#### 백신 예방접종센터 추진단 구성

구민 예방접종 준비에 만전을 기하고자 부구청장을 단장으로 하는 2반 7개팀으로 구성된 백신 예방접종센터 추진단을 구성하였다.



**추진단 구성 : 2반 7개팀**



## 2. 의료대책





### 지역협의체 구성

노원구는 백신 예방접종 계획 및 정보 공유와 백신 접종 관련 민간 의료자원 지원, 그리고 노원구 백신 접종률 제고를 위해 노원구청을 비롯한 11개 기관과 단체로 '코로나19 예방접종 대응 지역협의체'를 구성했다. 지역협의체는 성공적인 예방접종을 위해 2021년 3월 9일에 11명의 위원이 노원구민 체육센터에 모여 회의를 개최하였다. 회의에서는 시·군·구 백신 예방접종계획 공유, 백신접종 관련 의료 및 지원 인력 구성 및 운영 방안, 신속하고 정확한 백신 접종을 위한 가이드라인을 논의하고 현장을 점검하였다.



## 2. 의료대책

### 예방접종센터 접종 모의훈련 실시

노원구 제1호 코로나19 예방접종센터 개소 1주일을 앞둔 2021년 3월 25일 목요일 9:00에 실제 상황을 가정하여 코로나19 백신접종 모의훈련을 실시하였다. 이날 훈련은 2021년 4월 1일부터 75세 이상 어르신과 어르신 시설 입소·이용·종사자를 대상으로 시작되는 화이자 백신 접종 전 과정을 점검하기 위해 실제 예방 접종 상황을 가정하여 대기부터 예진표 작성, 예진, 백신접종, 전산입력, 접종 후 이상반응 모니터링까지 전체 과정을 점검하였으며 코로나19 집단면역을 위한 백신접종이 차질 없이 추진될 수 있도록 만전을 기하였다.





### 노원구 제1호 예방접종센터 운영

- 2021년 4월 1일 노원구 제1호 예방접종센터에서 노원구 75세 이상 어르신 약 29,133명(동민 28,000명과 노인시설 9,133명 포함)을 대상으로 백신접종이 시작되었다. 동별로 인구수에 비례하여 접종 인원을 배정하였으며 투석환자를 우선 배정하고 고령자 순으로 접종순서를 정하였다. 제1호 예방접종센터에는 접종대상자 예진을 위한 의사 4명, 접종 및 이상반응 관리, 백신 관리를 위한 간호사 8명, 대기, 접종, 접종 후 단계별 안내 및 예진표 작성 등을 위해 행정인력 및 백신의병단 등 약 92명을 배치하여 백신접종에 모든 역량을 집중하였다. 2021년 10월 29일 백신접종센터 운영 종료일까지 총 97,255명이 접종을 하였다.

#### - 인력현황

구 분	합계	의사	간호사	행정인력					비고
				소계	공무원	공단	희망일자리	봉사자	
동시근무	65	4	10	51	4	12	28	7	소방 1 제외 (응급구조사)
전 체	92	4	10	78	4	24	28	22	소방 1 제외 (응급구조사)

※ 경찰 1, 군 백신경계 2(부대 내)

## 2. 의료대책

### 노원구 제2호 예방접종센터 운영

- 인구 50만 이상인 노원구는 예방접종센터를 1개소를 추가로 운영하여 조속한 집단면역을 확보하고자 했다. 노원구 월계구민체육센터에 제2호 예방접종센터를 설치하여 2021년 5월 6일부터 운영하였는데 접종대상은 월계1~3동, 공릉1~2동, 하계2동 거주 어르신 7,224명으로 접종률 제고뿐만 아니라 접종대상자의 접근성과 편의성을 고려하였다. 접종센터 운영을 앞두고 2021년 4월 28일에는 시·구 합동점검 및 모의훈련을 실시하는 등 5월 6일 개소를 위한 만반의 준비를 하였다. 제2호 예방접종센터에는 접종대상자 예진을 위한 의사 4명, 접종 및 이상반응 관리, 백신 관리를 위한 간호사 8명, 대기, 접종, 접종 후 단계별 안내 및 예진표 작성 등을 위해 행정인력, 백신의병단 약 76명을 배치하여 백신접종에 모든 역량을 집중하였다. 2021년 10월 29일 백신접종센터 운영 종료 기준 총 60,779명이 접종을 하였다.

#### - 인력현황

구 분	합계	의사	간호사	행정인력					비고
				소계	공무원	공단	희망일자리	봉사자	
동시근무	65	4	8	52	4	7	32	5	4(콜센터) / 1(경찰)
전 체	77	4	8	60	4	14	32	10	4(콜센터) / 1(경찰)



## 2. 의료대책

- 예방접종 순서



① 대상자 확인



② 예진표 작성



④ 접종



③ 예진



⑤ 예진표 제출



⑥ 이상반응 대기



## 유관기관 협조체제 구축

### » 노원경찰서

- 코로나19 예방접종센터 시설 보안 및 긴급 상황 대비 지원 체계 마련

### » 노원소방서

- 코로나19 예방접종센터 이상반응 발생 환자 긴급 수송을 위한 신속출동체계 구축

### » 제2188부대 제4대대(노원대대)

- 코로나19 백신 신속 수송 및 백신 보관실 보안 유지

### » 노원구서비스공단

- 접종자 및 주차 안내, 예방접종센터 시설물 관리 등



## 2. **의료대책**

### ㉓ **찾아가는 방문접종 운영**

**노원구 보건소, 소방서, 관내 의료기관 등** 민관으로 구성된 방문예방접종 TF팀은 코로나19 감염에 가장 취약한 집단으로 분류되는 요양시설(노인시설 11개소, 정신재활시설 2개소)과 취약시설(노인 공동생활가정, 장애인 거주시설, 장애인 주간보호시설)의 입소자·종사자를 대상으로 21년 2월 26일부터 첫 접종을 시작하였다. 예방접종 대상자 2,082명에 대하여 1차 접종을 시작으로 2차, 3차 접종까지 진행하였고 총 접종은 5,532건, 최종 접종률 89.4%를 달성하였다.

**이처럼 최종 접종률 89.4%를 달성하기 위해** 해당 시설의 종사자 교육을 우선 실시하여 대상자들의 불안감을 해소하기 위해 노력하였고 의료기관 위탁 계약 체결 및 질병관리청 시스템 등록 완료, 이상반응 응급상황을 대비한 구급차 배치 등을 위하여 소방서, 관내 의료기관, 타과 협조 등의 긴밀한 협력체계를 구축하였다.

**또한 시설 내 간호·돌봄 공백을 최소화하기 위해** 종사자 및 대상자 접종을 2~3회 분산하여 실시하였으며, 접종 후 의료진과 행정인력 등이 시설 내에 최소 30분 이상 머물며 이상반응 모니터링을 실시하였다.



### 고위험 집단시설 코로나19 백신 접종 현황

- 접종대상 : 고위험 집단시설 입소자 및 종사자
- 접종기간 : 2021. 02. 26. ~ 현재
- 접종장소 : 해당시설(요양시설11, 정신재활시설2, 장애인시설 36, 노인요양공동생활가정 18)
- 접종실적

구분(개소)	1차		2차		3차		4차	
	대상자	접종자(%)	대상자	접종자(%)	대상자	접종자(%)	대상자	접종자(%)
계(67)	2,082	2,082 (100%)	2,082	2,017 (96.9%)	1,368	1,223 (89.4%)	1,223	87 (8.6%)
요양시설(11)	1,241	1,241 (100%)	1,241	1,182 (95.2%)	1,131	1,034 (91.4%)	1,034	68 (7.9%)
정신재활시설(2)	14	14 (100%)	14	14 (100%)	14	13 (92.8%)	13	-
장애인시설(36)	595	595 (100%)	595	592 (99.5%)	개별 접종	-	개별 접종	-
노인요양 공동생활가정(18)	232	232 (100%)	232	229 (98.7%)	229	176 (76.9%)	176	19 (12.9%)

## 2. 의료대책

### 유관기관 협조체제 구축

#### » 요양시설 및 취약시설 방문접종을 위한 촉탁의료기관 협력체계 구축

- 코로나19 예방접종을 위한 의료기관 교육 및 촉탁의 계약체결
- 접종 전 예진 철저 및 접종 후 30분 이상 대기 이상 반응 모니터링 등 협조 요청
  - 해당 촉탁의료기관 : 김재면내과의원 외 16개소

연번	의료기관명	연번	의료기관명
1	김재면내과의원	9	서울의원
2	노총희비뇨기과의원	10	연세드림의원(관외)
3	미즈아이의원	11	정가정의학과의원
4	미즈아이프라자산부인과의원	12	정다운가정의학과의원(관외)
5	민가정의학과의원	13	중계우리들의의원
6	박가정의원	14	중계튼튼병원
7	서울가정의학과의원	15	파티마의원
8	서울미래의원	16	현대가정의학과의원

#### » 고위험 집단시설 예방접종 후 이상반응 발생 시 보건소 신속 보고 체계 구축

- 해당 시설 내에 예방접종 담당자를 지정하여 이상반응 발생 시 즉시 보고 체계 확립

#### » 고위험 집단시설 예방접종 후 이상반응 응급환자 이송 및 적극 수용 요청

- 시설에서의 방문 예방 접종 후 응급상황 발생 시 응급의료기관으로 환자가 신속히 이송되고, 치료받을 수 있도록 협조 요청
  - 노원소방서 : 이상반응 응급환자 발생 시 응급의료기관으로 신속 이송
  - 응급의료기관 : 예방접종 후 이상반응 응급환자 적극 수용  
(인제대학교 상계백병원, 을지대학교병원, 원자력병원)

#### » 국방부 군의관, 간호사 등 인력 파견으로 요양시설 3차 접종 시행

- 방문접종팀 인력난 해결과 빠른 접종 완료를 위한 국방부 인력 파견(서울시)
  - 파견인력 : 군의관 2명, 간호사 8명

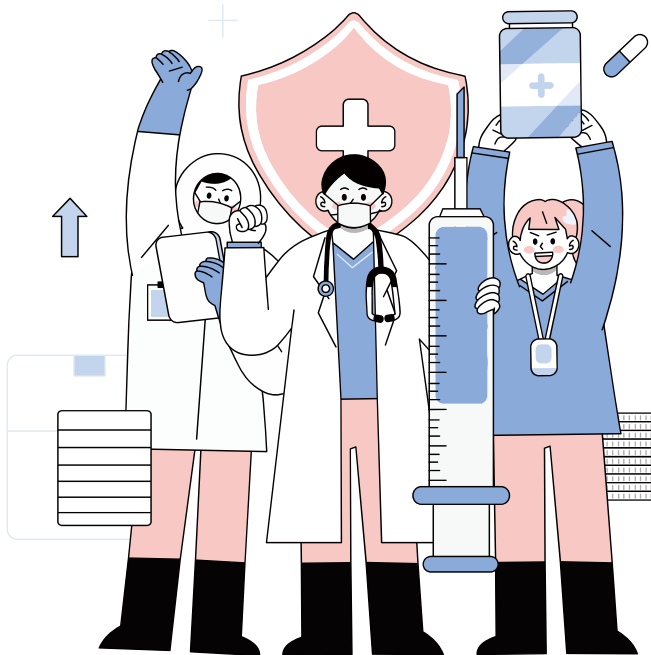
## 제도·지침 개선건의

### » 일관되고 포괄적인 업무지침과 실무현장에서 적용 가능한 실제적 대응 매뉴얼 필요

백신 접종에 대한 지침이 하루가 다르게 변경 또는 지연되면서 쏟아지는 민원에 대한 적절한 대응이 어려웠다. 폭증하는 민원의 불만에 대하여 제대로 답변조차 할 수 없어 사죄하는 일이 일상이 되면서 두려움마저 느꼈으며 일관되고 포괄적인 업무지침과 실무현장에서 적용 가능한 대응 매뉴얼이 마련되었으면 한다.

### » 기존 업무 중단에 대한 빠른 결정이 정부 차원에서 지시되길

보건소 기존 업무를 진행하면서 켜켜히 쌓여가는 감염병 대응 업무 폭증으로 병가, 휴직하는 직원이 증가하였고, 그 고통은 고스란히 남은 동료들의 몫이 되었다. 이러한 일들의 사전 방지를 위해 정부로부터의 지침이 신속히 전달되기를 바란다.



## 2. 의료대책

### 4 백신접종 위탁의료기관 집중

**예방접종을 목표를 달성하기 위해** 위탁의료기관을 통해서도 백신을 접종할 수 있도록 추진했다.

2~3월에는 고위험 의료기관 및 요양병원, 요양시설 등 취약시설을 중심으로 코로나19 예방접종을 시행했으며 4~6월에는 특수교육 종사자 및 유·초중등보건의교사, 어린이집 장애 전문교직 및 간호인력, 만성질환자, 보건의료인, 60~74세 어르신 등 감염취약 대상자 등에 대한 접종을 실시했다. 위탁의료기관의 경우 병원, 종합병원 등의 고위험의료기관 종사자와 요양병원 종사자는 자체접종을, 요양원과 노인공동생활 가정 등에는 축탁의료기관에서 방문접종을 시행했다. 위탁의료기관의 화이자, 아스트라제네카, 모더나 등 백신 접종에 따른 오접종 및 백신 유효기간 경과방지를 위한 위탁의료기관 점검을 강화하여 안전한 접종환경 조성을 위해 최선을 다하였다.

#### 예방접종센터·위탁의료기관 접종현황(타구 주민 포함)

구 분	신 청 자	접 종		접종률	접종 장소		
		10.31.	누 계				
총 계	1차	423,431	-	407,966	96.3%	-	
	2차		-	364,636	86.0%		
75세 이상	1차	35,994	-	30,401	84.5	예방접종센터 (노원구민, 월계문화)	
	2차		-	30,188	83.8		
노인 시설	1차	1,065	-	1,065	100.0		
	2차		-	1,057	99.2		
기 타 (의료등)	1차	908	-	842	93.0		
	2차		-	908	100.0		
사회필수인력 등 (30세 미만)	1차	3,205	-	3,140	97.9		
	2차		-	3,079	95.9		
60~74세 초과예약자	1차	1,207	-	1,202	99.5		예방접종센터 (노원구민, 월계문화)
	2차		-	1,186	98.0		
교차접종자 (50세미만 2차)		1,042	-	1,023	98.2		
7~9월 현역병 입영대상	1차	447	-	447	100.0		
	2차		-	445	97.0		
교육 및 보육 종사자	1차	2,154	-	1,742	80.9		
	2차		-	1,857	86.1		
지자체 자율접종	1차	19,472	-	19,472	100.0		
	2차		-	17,783	91.3		
고3 및 고교 교직원	1차	9,343	-	9,333	100.0		
	2차		-	9,343	100.0		

## 예방접종센터·위탁의료기관 접종현황(타구 주민 포함)

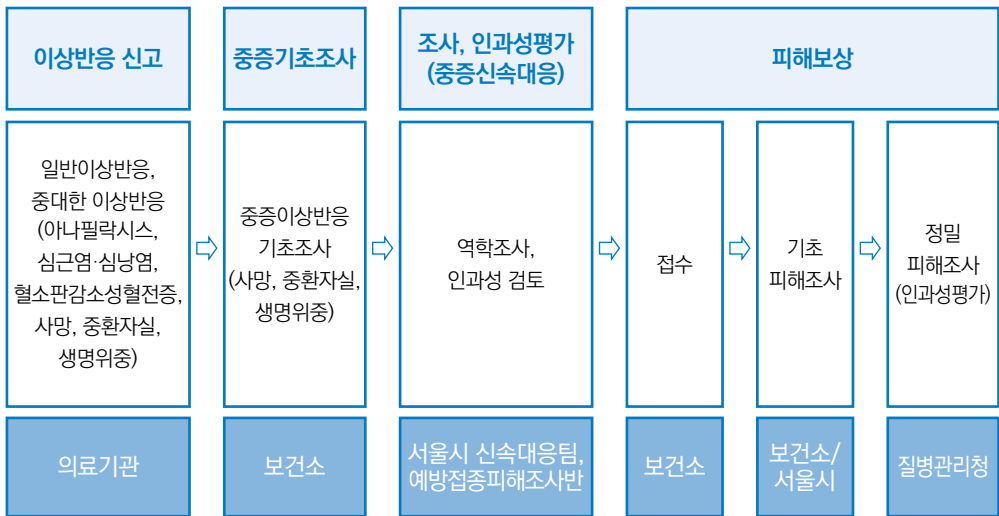
구 분		신청자	접 종		접종률	접종 장소
			10.31.	누 계		
50~59세 장년층	1차	1,406	-	1,406	100.0	예방접종센터 (노원구민, 월계문화)
	2차		-	1,292	91.8	
18~49세	1차	11,946	-	11,946	100.0	
	2차		-	9,507	79.5	
보육·보건교사	1차	448	-	448	100.0	보 건 소
	2차		-	447	99.7	
코로나대응요원(AZ), 기타(J)	1차	707	-	707	100.0	
	2차		-	700	98.0	
요양시설	1차	1,241	-	1,241	100.0	보건소 내소 및 시설방문
	2차		-	1,182	95.2	
취약시설	1차	824	-	824	100.0	
	2차		-	815	98.9	
요양병원	1차	1,260	-	1,167	92.5	병원
	2차		-	1,090	86.3	
의료기관	1차	3,938	-	3,937	99.9	
	2차		-	3,923	99.5	
코로나 치료병원	1차	707	-	1,101	97.5	
	2차		-	1,098	97.0	
60~74세	1차		-	75,329	100.0	
	2차		-	74,791	99.2	
55~59세	1차		-	28,561	85.1	
	2차		-	28,359	84.5	
50~54세	1차		-	32,423	100.0	
	2차		-	32,131	99.0	
18~49세	1차		-	84,463	99.1	위탁 의료기관
	2차		-	72,390	84.9	
사회필수인력 등	1차		-	14,127	100.0	
	2차		-	14,014	99.4	
예비군,민방위			-	11,032	100.0	
잔여백신접종	1차		-	23,255	100	
	2차		-	16,846	72.4	
기 타	1차		-	35,805	100.0	
	2차		-	30,639	85.7	
16~17세			-	3,902	60.0	
초3~중학교교사 아동시설종사자	1차		-	6,729	100.0	위탁 의료기관
	2차		-	6,675	99.1	
기타대입수험생	1차		-	1,911	100.0	
	2차		-	1,866	97.6	

## 2. 의료대책

### ㉔ 백신접종 이상 반응 관리 운영

**코로나19 예방접종 후 발생한 이상반응에 대해** 의료기관 신고, 접종 받은 자의 문자 및 누리집 보고를 통해 증상별 대처 방법 안내 및 진료가 필요한 증상은 의료기관 안내 등 적극적인 모니터링을 실시하였다. 또한 고위험 집단 취약시설은 담당자를 지정하여 접종 후 7일까지 모니터링을 시행하고 비상연락체계 유지를 통해 집중 관찰하였으며 24시간 핫라인 운영으로 야간, 휴일에도 이상반응 관리에 공백없이 대응하였다.

#### 코로나19 예방접종 후 이상반응 대응체계



**이상반응관리 개요 및 이상반응 의심사례 신고현황**

**이상반응관리 개요**

- 대 상 : 코로나19예방접종 후 이상반응 발생신고자(의사진단 후 신고)
- 내 용
  - 이상반응 병의원 신고 접수 및 처리, 취약시설(102개소) 접종자 경과 관찰
  - 중증이상반응 신속대응 및 인과성 평가를 위한 역학조사 자료 제출
  - 개인신고 모니터링 및 상담, 피해보상 접수 및 안내
  - 이상반응 관련 의료인 공지사항 병의원 안내

**이상반응 의심사례 신고 현황**

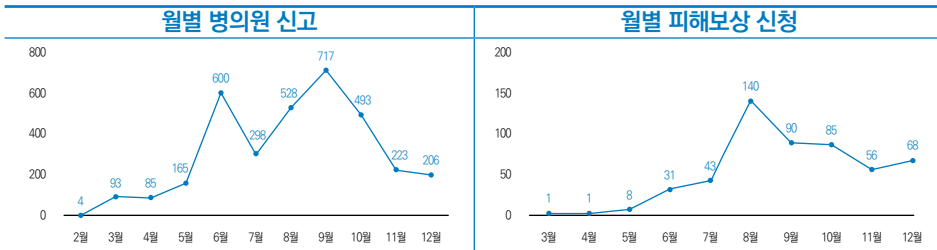
(2021. 12. 31.기준, 단위: 건, %)

계 3,412 (100.0%)	증상				연령					
	일반 증상	아나필 락시스	심근염· 심낭염	중증	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
	3,353 (98.3)	15 (0.4)	16 (0.5)	28 (0.8)	192 (5.6)	633 (18.6)	576 (16.9)	517 (15.2)	527 (15.4)	967 (28.3)
백신종류				접종차수						
아스트라 제네카	화이자	얀센	모더나	1차		2차		3차		
999 (29.3)	2,068 (60.6)	88 (2.6)	257 (7.5)	2,118 (62.1)		1,165 (34.1)		129 (3.8)		

**월별 병의원 신고 및 피해보상 신청 현황**

(2021. 12. 31.기준, 단위: 건)

구분	누계	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
병의원 신고	3,412	4	93	85	165	600	298	528	717	493	223	206
피해보상 신청	526	-	1	1	8	34	43	140	90	85	56	68



※ 코로나19 예방접종 이후 이상반응으로 의심되어 신고된 건으로 의료기관에서 신고한 정보를 기반으로 산출하였으며, 백신과 이상반응 간 인과성을 제시하는 것은 아님

## 2. 의료대책

### 2-3 재택치료 운영

**중전 환자 발생 시** 생활치료센터 입소 관리 및 자가격리 방식에서 2021년 10월 8일부터 경증·무증상자 환자 발생의 경우 서울시 판정을 통한 재택 치료로 시스템이 전환됨에 따라 노원구는 2021년 10월 15일 부구청장을 단장으로 하는 1개팀 3개반의 재택치료전담 T/F팀을 구성하였다. 2021년 12월 31일 기준 의학적 치료가 필요 없고 입원요인(의식장애, 호흡곤란, 38도 이상의 발열, 당뇨, 투석, 항암, 정신질환 등)이 없는 70세 미만 무증상·경증 확진자 3,658명을 대상으로 튜튼어린 이병원(의정부시 소재)과 협력하여 31명의 인력이 건강모니터링 및 비대면 진료, 격리관리를 하였으며 12명이 3개조 순환 근무 방식으로 야간 상황 전담 및 건강관리 연계·지원, 응급상황 이송 지원 등을 통해 환자들의 치료 회복을 위해 최선을 다하고 있다.

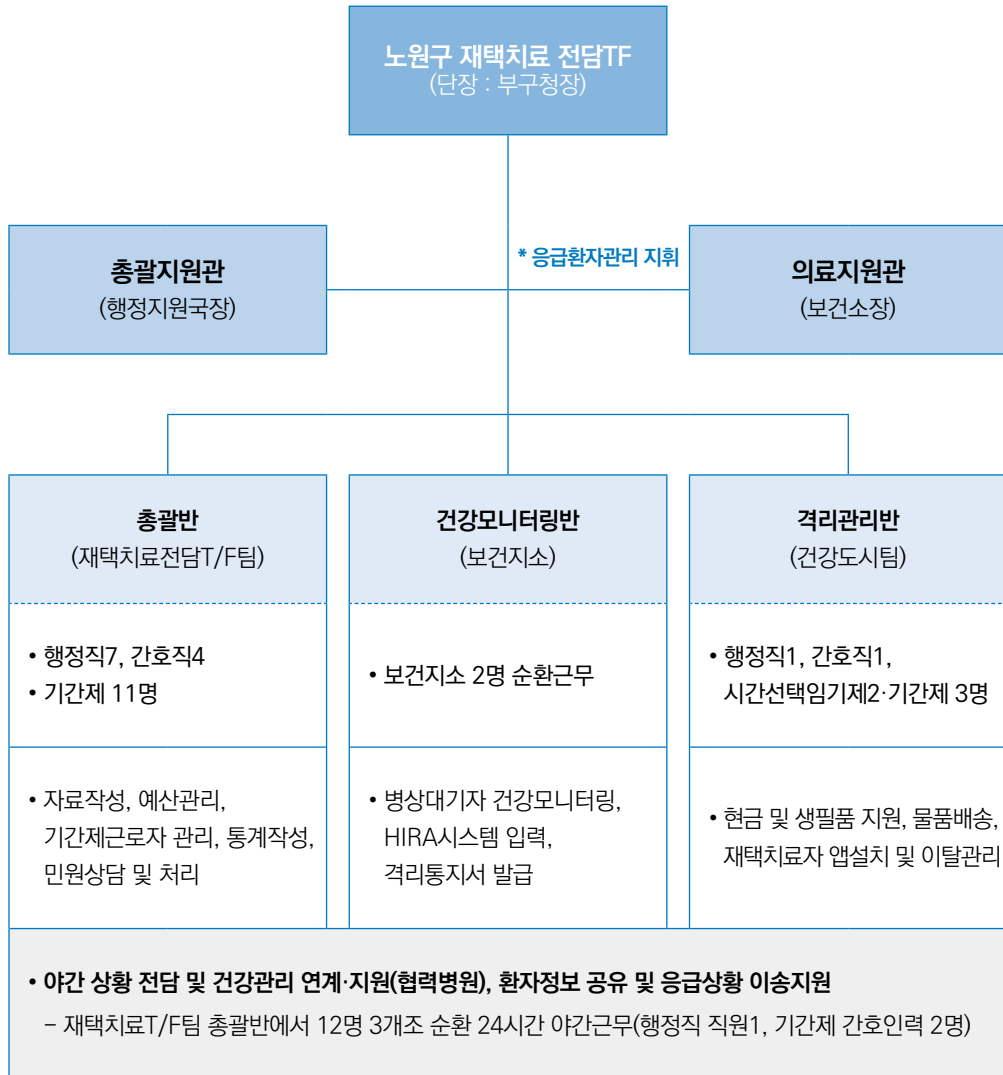
#### 노원구 재택치료단 운영

오미크론의 빠른 확산에 따른 재택치료자 급증에 대응하기 위해 노원구는 동네의원이 소수의 환자를 밀착 관리하는 방식으로 운영되는 ‘서울형 의원급 재택치료’에 적극 동참하였다. 노원구의 의원급 재택치료 운영 모델은 24시간 당직제 모델로 오전 8시부터 밤 10시까지는 개별의원에서 건강 모니터링과 비대면 진료를 담당하고 심야시간에는 7~10개 의료기관이 컨소시엄 형태로 환자를

관리하는 방식이다. 재택치료 대상자 30명당 최소 의사 1명 간호인력 전담지정 1명이 배정되어 2월2일부터 20개 의원의 시범운영을 시작으로 현재까지 101개 의원이 참여하고 있다. 동네 1차 의료기관 의료진이 재택치료에 참여함으로써 환자에 대한 밀착형 건강모니터링을 통해 의료서비스 강화는 물론 재택치료의 내실화를 도모할 수 있었다.

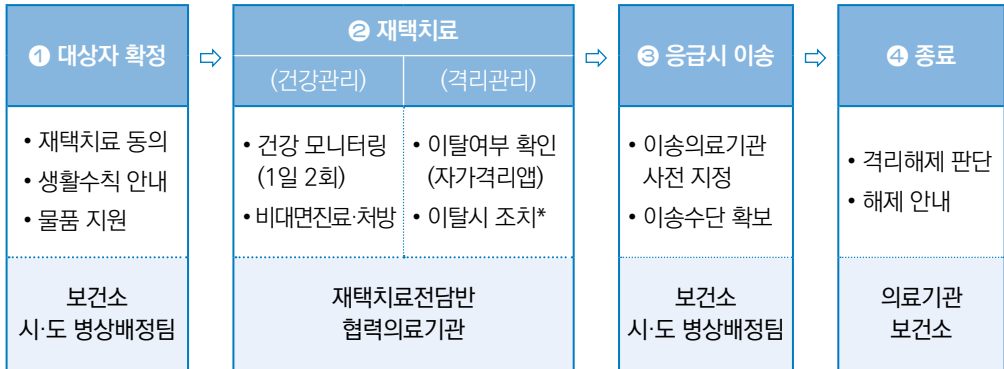


**재택치료전담T/F 체계도**



## 2. 의료대책

### 절차

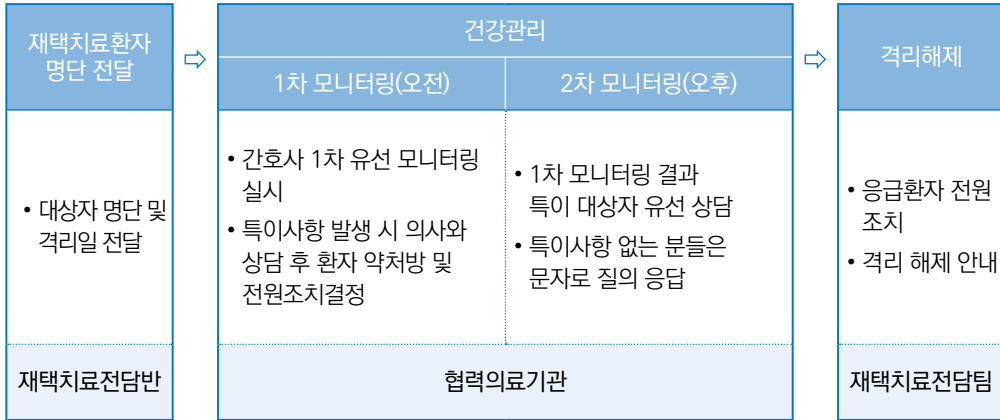


- ① **(대상자 확정)** 중증도, 환경 평가 등에 따라 시·도 병상 배정팀에서 최종 결정하여 **보건소에 통보**
- ② **(건강관리)** 지역사회 의료기관을 활용하고, 건강보험 수가 지급, 재택치료자의 특성을 반영한 유연한 진료체계 마련

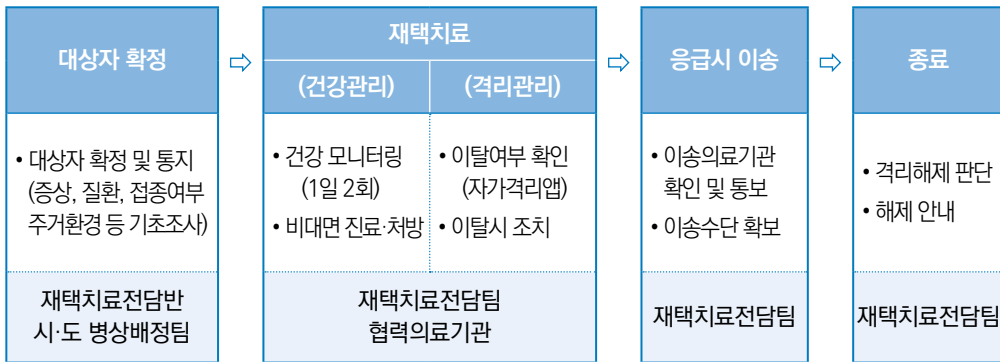
구분	(유형1) 의료기관 주도형	(유형2) 지자체 주도형
	<ul style="list-style-type: none"> <li>24시간 대응이 가능한 의료기관을 '재택치료의료기관'으로 지정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 건강모니터링 전담팀(24시간 운영) + '재택치료협력의사'</li> </ul>
구성방식	<p>총괄: 시도, 보건소</p> <p>협력 의료기관: 간호사, 민간의사</p> <p>건강보험 추가 신설 예정</p>	<p>전담조직 구성</p> <p>총괄: 시도, 보건소</p> <p>건강모니터링: 간호사, 시도 직접 고용</p> <p>진료지원: 민간의사, 진찰료(1일 2회) 전화상담관리료</p>

- ③ **(격리관리)** 기존 자가격리체계를 활용하여 전담공무원을 지정해 엄격하게 관리하고, 이탈시 안심밴드 착용(거부시 격리조치)
- 폐기물은 생활폐기물로 분류·처리(이중밀봉·외부 소독하여 종료 후 3일 이후 배출)
- ④ **(응급대응)** 지자체, 의료기관 비상연락체계 구축, 환자중증도·진료시급성·대면 진료 필요성 등에 따라 즉시 조치·이송 가능한 시스템 구축, 구급차 확보 등 이송수단 마련

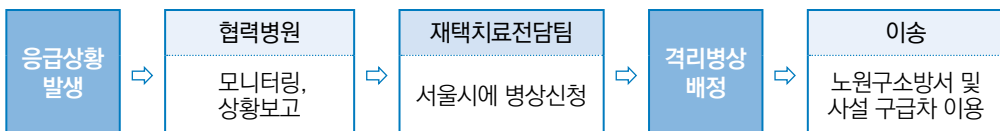
### 재택치료 건강관리



### 재택치료 확진자 관리시스템



### 응급상황 대비 시스템



## 2. 의료대책

### 재택치료 관리 현황

#### 재택치료 지정 및 해제 현황

구분	신규		해제(이송포함)		치료·격리중(a-b)
	총계(a)	전일	총계(b)	전일	
총계	164,636	399	161,400	587	2,649
집중관리군	24,586	52	24,198	104	336
일반관리군	139,711	287	137,202	483	2,313

#### 재택치료자 전원 현황

구분	계	생치전원	병원전원	
			전원자 수*	(응급이송**)
총계	105	49	56	25
전일	2	0	2	1

\* (전원자 수) 응급이송을 포함한 병원 전원자 수

\*\* (응급이송) 호흡곤란, 의식저하, 산소포화도 94% 이하의 중증환자 이송

#### 재택치료 관련 주요 조치 사항

구분	격리안내			재택치료 키트 (위탁업체 수행)	
	총계 (기존 포함)	집중관리군 (2.10.~)	일반관리군 (2.10.~)	집중관리군	소아용
계	164,636	24,638	139,998	8,129	5,106
전일	399	52	287	26	11

#### 재택치료자 가족 등을 위한 안심숙소 접수·운영

(단위 : 객실·가족 수)

총 신청	이용중	이용완료	비고
1,419(2,037명)	3(3명)	1,416(2,034명)	-



# 03

## 코로나19 대응대책

# 3. 재난지원대책

- 3-1 민생경제 지원
- 3-2 소상공인 피해 지원
- 3-3 취약계층 지원
- 3-4 사각지대 발굴지원

### 3. 재난지원 대책

#### 3-1 민생경제 지원

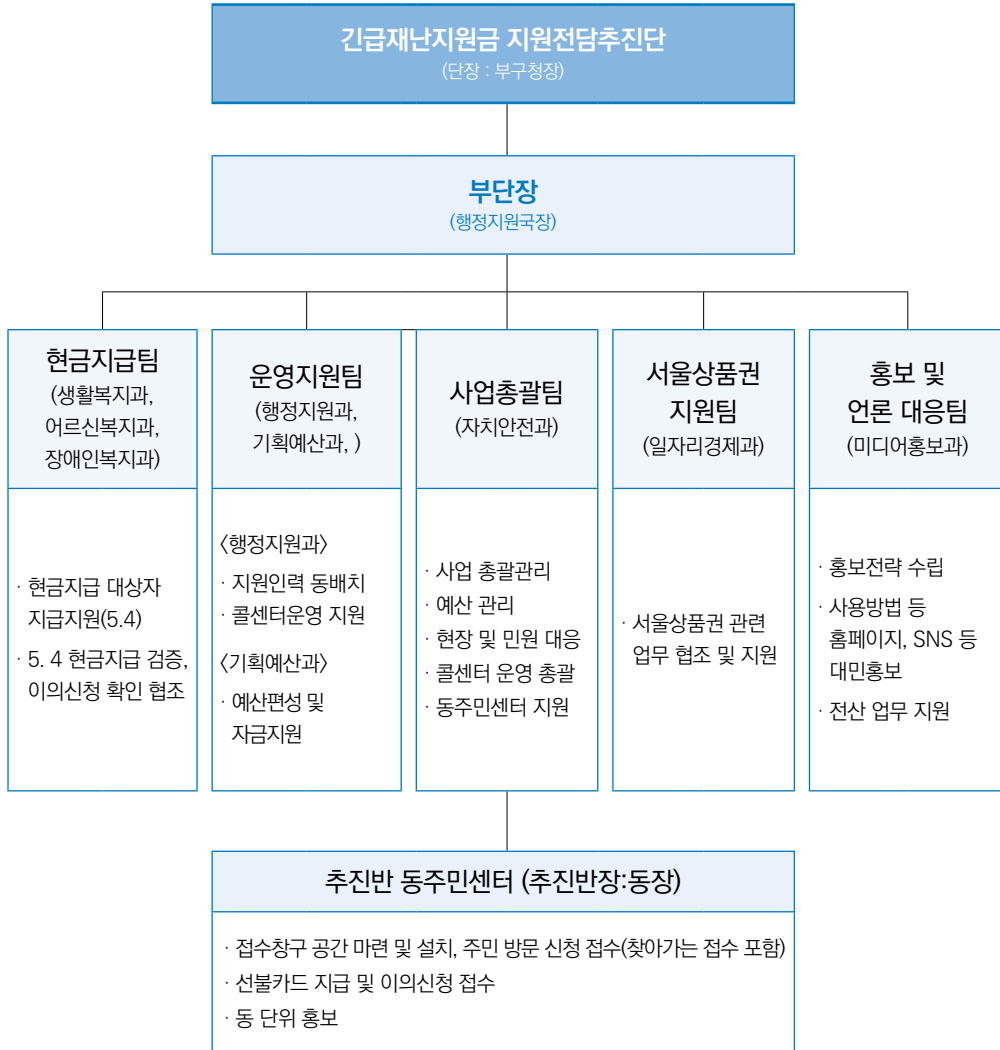
##### ① 전 국민 긴급재난지원금 지원

코로나19 대유행으로 어려움을 겪는 국민의 생활안정 및 경제회복 지원을 위해 정부는 전 국민을 대상으로 신청은 간편하게 지급은 신속하게 처리한다는 원칙 하에 제 1차 긴급재난지원금을 지원하기로 하고 노원구도 이에 발맞추어 부구청장을 단장으로 하는 ‘긴급재난지원금 지원전담추진단’을 구성하여 2020년 5월 4일 취약계층 현금 지급을 시작으로 5월 18일부터 신용·체크카드, 모바일상품권, 선불카드 등의 형태로 지급하였다.



노원구에서는 주민이 지원금을 최대한 간편하게 신청하고 주민에게 지원금이 신속하게 지급될 수 있도록 전담콜센터, 이의신청 전담반 및 동주민센터에 추진반을 설치·운영하였으며 고령·장애 등 거동 불편 주민을 위해 ‘찾아가는 신청’을 별도 시행하는 등 신청·지급수단을 다양화하여 정부긴급재난지원금 사업을 추진하였다.

## 긴급재난지원금 추진단 구성 운영



### 3. 재난지원 대책

#### » 지원대상 모든 구민

- “부양자-피부양자”를 경제공동체로 보는 건강보험료상 가구 기준 적용
- 총 214,225가구

(행정안전부 제공 자료, 3월말 기준)

구분	계	1인	2인	3인	4인 이상
가구수	214,225 (100%)	72,627 (33.9%)	47,283 (22.1%)	42,717 (19.9%)	51,598 (24.1%)

#### » 지원대상 모든 구민(신용·체크카드, 모바일상품권, 선불카드 택일)

구분	1인	2인	3인	4인 이상
지원수준	400,000	600,000	800,000	1,000,000

#### » 신청 및 지급수단 온·오프라인 병행 신청 지급수단 다양화

구분	신용·체크 카드	서울사랑상품권	선불카드
온라인	○(신용카드사홈페이지)	○(홈페이지)	x
오프라인	○(연계 은행창구)	○(동주민센터)	○(주민센터)
모바일	x	○(어플 다운 후 신청)	x

#### » 소요예산

구분	예산액	집행액
총금액	143,930백만원	143,502백만원
국비(80.2%)	115,417백만원	115,246백만원
시비(13.2%)	18,942백만원	18,715백만원
구비(6.6%)	9,571백만원	9,541백만원

## 2 코로나 상생 국민지원금 지원

**코로나19 장기화로 인해** 고통을 겪고 있는 주민의 생활안정과 지역경제 활성화를 위한 국민지원금의 신속하고 체계적인 지급을 위해 노원구는 부구청장을 단장으로 하는 1단2반3팀의 국민지원금 지원 추진단을 구성하고 건강보험료 기준 하위 80% 기준으로 선별하여 개인별 1인당 25만원을 지원하였으며 온라인·오프라인(2021년 9월 13일) 신청을 시작하여 2021년 10월 29일까지 접수를 받았다.

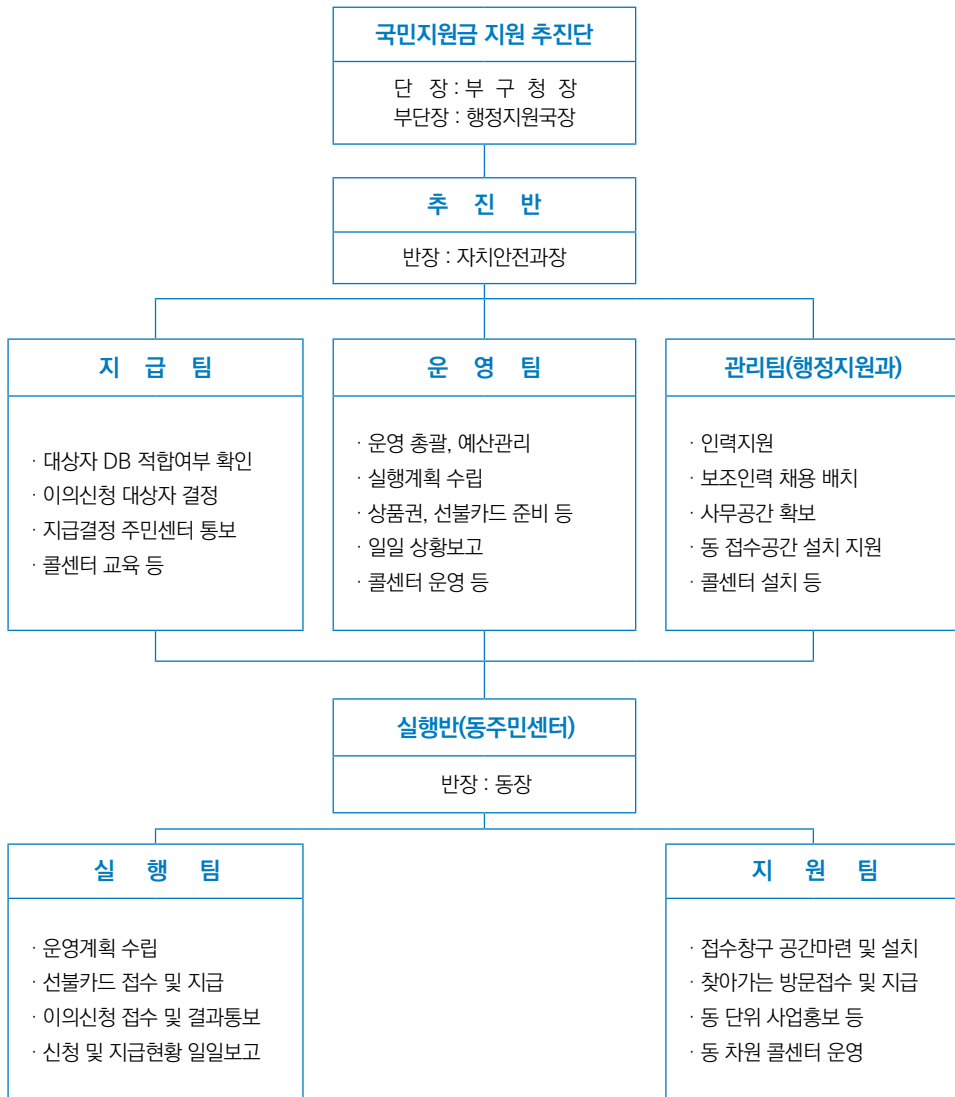
**온·오프라인 신청·접수, 민원창구 마련** 등 주민편의를 위해 노력하고 지역사랑상품권, 선불카드, 신용·체크카드 충전금 지급으로 편리성과 지역경제 활성화를 도모하였다.



### 3. 재난지원 대책



## » 추진체계 1단2반3팀



### 3. 재난지원 대책

» **국민지원금 지원기준** ① 가구소득 하위 80% + ② α(맞벌이·1인가구 8%)

㉓ 건강보험료 기준 가구소득 하위 80% 선별

- 건 보 료 : 기준 중위소득 180% 기준액과 '21. 6월 건보료 비교결정

※ 고액자산가 제외 : 재산세 과세표준 9억원, 금융소득 2천만원 초과

㉔ 맞벌이 가구 및 1인 가구 특례 기준적용 8%

- **맞 벌 이** : 가구원 수 1명 추가 선정 기준표 적용

※ 가구 내 **소득원 2인 이상인 경우 대상 인정**(부부, 부+성인자녀 등)

- **1인 가구** : 연소득 5천만원(건보료 기준 : 직장 143,900, 지역 136,300)

» **가구원수별 지원규모**

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구 ~
지원금	25만원	50만원	75만원	100만원	125만원	1인당+25만원

» **신청 및 지급수단** 온·오프라인 병행 신청, 지급수단 다양화

구분	신용·체크 카드	서울사랑상품권(모바일형)	선불카드
온라인	○ (홈페이지)	○ (홈페이지)	○
오프라인	○ (연계 은행창구)	X	○ (동주민센터)
모바일	X	○ (어플 다운 후 신청)	X
지역 및 업종 제한	서울시, 서울사랑상품권 제한업종과 동일		
사용기한	~12. 31		
온라인 사용	온라인 사용불가		
잔액환불	잔액은 환급되지 않음 ※기한 내 전액 소비원칙, 잔액 미환불 약관 명시		

### ③ 코로나19 위기 극복 대응 예산 지원

2020년 1월 국내에서 첫 코로나19 확진자 발생 이후, 지역사회 확산방지를 위한 정부 및 지자체의 다양한 노력이 시작되었다. 이에 노원구는 예비비 등의 자체 재원을 확보하여 각종 방역 활동 및 물품지원 등 초기 선제적인 방역활동을 지원하였으며, 이후 정부의 정책 기조에 발맞추어 취약계층·소상공인을 위한 경제적 지원을 강화하는 등 민생안정 및 지역경제 활성화를 위해 적극적인 노력을 기울였다.

#### 예비비를 활용한 코로나19 초기 대응 지원

2020년 본예산 편성 당시(2019.11월 ~ 12월)는 코로나19 발생 전으로 코로나19에 대처할 예산이 없는 상황이었으므로, 예비비를 활용하여 선제적 대응에 나섰다. 2020년 2월 23일 정부가 코로나19를 감염병 심각수준 단계로 격상한 시점부터 복지관, 도서관 등 관내시설 방역서비스 등을 시작으로, 마스크 품절 대란이 일었던 시기 ‘전 구민 방역물품(마스크) 배부’로 많은 구민의 호응을 얻는 등 예비비를 활용한 적재적소에의 예산지원으로 노원구는 코로나19 초기 대응에 만전을 기하였다.

#### 민생안정 지원 및 방역 대응체계 강화 예산 투입

2020년이 각종 물품지원 등 방역상황에 중점을 둔 예산 지원이었다면, 2021년은 코로나19 장기화에 대응하고 침체된 민생경제에 활력을 불어넣기 위한 소상공인 및 취약계층 지원 등 ‘위드 코로나’시대 대처에 초점을 맞추어 운용하였다. 2021년 4월 서울시와 자치구 합동으로 코로나 장기화로 타격을 입은 청년·소상공인·고용 취약계층에 대한 지원을 위해 총 202억(서울시116억 / 노원구85억)을 추경 및 예비비로 편성하여, 민생안정 지원 및 서민경제 활성화에 밑거름이 되는 발판을 마련하였으며, 코로나19 대유행 확산세에 대응하기 위한 자가격리 전담반 및 선별진료소 운영 등 각종 코로나19 대응 관련 예산 지원을 더욱 강화하였다.

### 3. 재난지원 대책

#### 2021년 서울시·노원구 협력 위기극복 재난지원금

산출내역	추진계획	예산 소요액 (단위: 백만원)		
		소계	시비	구비
① 서울경제 활력자금 지원(시비 100%)	3월말 지급	7,119	7,119	-
② 집합금지·제한업종 폐업 소상공인 지원(구비 100%) • 코로나 확산 이후 폐업한 집합금지·제한 업종 500천원 지원	4월 추경 편성	960	-	960
③ 소상공인 저리 융자 지원(구비 100%) • 서울시 관내 소상공인에게 2천만원 한도, 무이자 대출 지원	4월 추경 편성	2,100	-	2,100
④ 저소득 취약계층 생계비 지원(시비80%, 구비20%)(한계계층 생계비지원) • 기초생활수급자, 차상위 계층 등에 1인당 10만원 지급	3월말 지급	3,657	2,926	731
⑤ 미취업청년 취업지원금 지급(구비 100%) • 만 19~34세 미취업청년에게 1인당 500천원 지급	4월 추경 편성	3,995	-	3,995
⑥ 업종별 맞춤형 지원				
• 어르신 요양시설(구비 100%) - 노인요양시설, 주간보호보호시설 - 노인요양공동생활가정	4월 추경 편성	52	-	52
• 어린이집 지원(구비 100%)	4월 추경 편성	353	-	353
• 지역아동센터 지원(구비 100%)	4월 추경 편성	23	-	23
• 마을버스업체 피해지원(구비 100%)	4월 추경 편성	60	-	60
• 운수종사자 지원(시비 100%) - 법인택시기사 - 마을버시기사 - 전세버시기사 - 공항버시기사	3월말 지급	1,037	1,037	-
• 문화·예술분야 지원(시비 100%) - 가구소득 중위 120% 이하 예술인	3월말 지급	200	200	-
• 관광·여행분야 지원(시비 100%)	3월말 지급	400	400	-
⑦ [추가]종교시설 지원(구비 100%) • 전체 종교시설(교회, 사찰, 성당)에 50만원 상당 방역물품 지급	4월 추경 편성	262	-	262
합계		20,218	11,682	8,536

노원구는 코로나19 초기 대응단계부터 지역사회 확산을 최소화하기 위해 신속한 예산 투입으로 대응하였으며, 추경재원 확보를 위하여 코로나로 추진 불가한 행사성 사업을 감추경 하는 등 가용 가능한 모든 예산을 최대한 활용하고자 노력하였다.

### 코로나19관련 예산현황

(단위 : 백만원)

구분	2020년					2021년				
	소계	국비	시비	구비	특교	소계	국비	시비	구비	특교
계	274,370	157,633	86,543	28,535	2,039	139,518	86,238	32,911	16,722	3,647
일반회계	본예산	0	0	0	0	2,400	629	277	1,494	0
	간주	243,605	155,949	85,617	0	2,039	121,890	85,609	32,634	3,647
	추경 (1,2,3차)	19,488	1,684	926	16,878	0	10,338	0	0	10,338
재난관리기금 (자치안전과)	2,152	0	0	2,532	0	373	0	0	373	0
예비비 (일반+재해재난)	9,125	0	0	9,125	0	4,517	0	0	4,517	0

### 2020~2021년 코로나19관련 주요사업 현황

(단위 : 백만원)

시기	부서명	사업 내용	예산액	구분
2020	자치안전과	방역물품 긴급구매	3,900	일반예비비
2020	복지정책과	마스크 의병단 친환경 마스크 제작	97	일반예비비
2020	자치안전과	코로나19 대응 자가격리 가족을 위한 안심숙소	92	재난관리기금
2020	자치안전과	다중이용시설 자진휴업 보상금 지급 (학원교습소, PC방, 노래방 등)	735	재난관리기금
2020	일자리경제과	노원사랑 상품권 발행	1,500	20년 1차추경
2020	일자리경제과	중소기업 육성자금 융자	3,000	중소기업육성기금
2020	자치안전과	정부 긴급재난지원금 구비 부담분	9,500	20년 2차추경
2021	복지정책과	코로나19생활지원비 구비부담금	1,840	21년 제2차 추경
2021	아동청소년과	미취업청년 취업장려금(시구공동재난지원금)	2,036	재해·재난목적예비비
2021	일자리경제과	영업제한업종 폐업소상공인 지원금 (시구공동재난지원금)	402	재해·재난목적예비비
2021	보건소	코로나19 대응예산 (자가격리전담반, 선별진료소, 역학조사반 등)	889	2021년

### 3. 재난지원 대책

## 3-2 소상공인 피해 지원

### 1 집합금지·영업제한 폐업 소상공인 피해 지원

노원구는 전액 구비로 코로나19 방역 지침에 따라 정부의 강화된 사회적 거리두기에 동참한 폐업 소상공인들의 부담을 완화하고 재도약을 지원하기 위해 2021년 1차에 이어 2022년 2차로 50만원을 지급하였다. 정부의 소상공인 재난지원과 서울시의 민생경제 종합대책에도 불구하고 폐업 소상공인들이 지원의 사각지대에 놓인 것을 주목하였다.

**지원대상은 2020년 3월 22일 이후부터** 지원사업 종료 시까지 노원구 내에서 사업을 운영하다가 폐업한 집합금지·영업제한 업종 소상공인들로 폐업 전 90일 이상 영업을 유지하고 매출액 및 상시근로자 수가 소상공인 요건을 충족해야 하며 자세한 사항은 아래와 같다.

#### 지원요건

- (소상공인) 매출액 및 상시근로자 수가 5~10인 미만  
2020년 또는 2021년 매출액이 10~120억 원 이하  
매출액 0원 신고 시 지원대상(신청일 기준 국세청 매출액 미신고시 지원대상 제외)
- (집합금지·영업제한) 중앙재난안전대책본부·지방자치단체의 방역 강화로 집합금지 또는 영업제한된 소상공인

#### 집합금지·영업제한 업종 지원대상

구분	집합금지	영업제한
대상 업종	유흥시설(유흥주점, 단란주점, 감성주점, 헌팅포차, 클럽(나이트), 콜라텍), 홀덤펍, 홀덤펍게임장, 노래연습장, 실내스탠딩공연장, 실내체육시설, 학원·교습소, 직접판매홍보관, 파티룸, 실외겨울스포츠시설(스키장·빙상장·눈썰매장) [수도권]밀폐형 야외스크린골프장	식당·카페, 이·미용시설, PC방, 독서실·스터디카페, 직업훈련기관, 목욕장, 오락실·멀티방, 영화관,놀이공원·워터파크, 종합소매점(300㎡이상), 편의점, 의료기기 무료체험장, 안마소, 숙박시설

\*집합금지 및 영업제한 대상 시설 내 입점 사업체도 동일한 조치가 시행된 것으로 간주하여 지원

- (폐업기간) 2020. 3. 22. 이후 폐업 ~ 당해 사업 종료 시까지

- 지원금액 : 폐업한 사업체 기준 현금 50만원
- 신청기간

- (2021년) 2021. 5. 3. ~ 8. 31. (연장 2021. 8. 31. ~ 11. 30.)

- (2022년) 2022. 4. 20. ~ 6. 30.

### 집합금지등 업종 폐업지원금 집행 실적

(단위 : 건수, 천원 / 2021.12. 24. 기준)

신청대상	신청접수	심사제외*	심사대상	심사결과		지급결과	
				부적격	적격	건수	금액
1,916	532	86	446	15	431	431	215,500

- 심사제외 : 중복신청 및 전산오류 등
- 부적격자 : 요건 미충족(예: 매출초과, 업종 불일치 등)

## ☑ 소상공인 무급휴직자 고용유지 지원금 지급

**코로나19 재확산 예방을 위한** 집합금지 및 제한, 영업제한 등으로 경영상 어려움을 겪고 있는 기업체 근로자의 실업예방 및 생계유지를 지원하기 위해 무급휴직자에게 고용유지지원금을 지급했다. 지원대상은 노원구 소재 5인 미만 기업체에 근무하며, 고용보험에 가입된 근로자 중 2020년 2월 23일 이후 월 5일 이상 무급휴직을 실시한 근로자이며, 지원 인원은 업체당 1명으로 코로나19로 직접적 피해가 큰 관광사업체는 최대 2명, 월 50만 원(정액)을 최대 2개월 간 지급했다. 그러나 코로나19 사태의 장기화로 피해 기업규모가 확대되고, 경제적 피해가 심화됨에 따라 '무급휴직 고용유지지원금'의 지원대상을 관내 50인 미만 사업체 소속으로 확대하고 정부 지침 변경에 따라 지급체계를 개선하는 등 7월 1일 이후 월 5일 이상 무급휴직한 근로자에게 월 최대 50만원씩 2개월 간 정액 지급하였다. 또한 코로나19 재확산에 따라 집합금지·집합제한 및 영업제한 처분을 받은 유흥주점, 노래연습장, 실내체육시설 등 소속 근로자를 우선 지급하였다. 단, 비영리단체 종사자, 1인 자영업자, 소상공인 새희망자금 지원 제외 업종(사행성 업종, 부동산 임대업 등)에 해당하는 경우 대상에서 제외하였다.

### 3. 재난지원 대책

#### 무급휴직자 고용유지 지원금 현황

신청기간	신청접수
2020.1.1.~6.30.	237명 / 140,000천원
2020.10.12.~11.13.	116명 / 7,850천원
2021.3.1.~3.31.	276명 / 339,000천원

#### ③ 소상공인 생존자금 지급

노원구는 코로나19로 경영난을 겪고 있는 5인 미만 자영업자의 도산과 실업 방지를 위해 2개월 간 월 70만원씩 총 140만원을 현금으로 지원하였다. 지원대상은 2019년도 연매출이 2억원 (영업기간 6개월 미만시 1억원) 미만의 노원구 소재 업체로 2020년 2월 말 기준 6개월 이상 영업 하고 지급 신청일에도 실제 영업중인 소상공인으로 제조업·광업·건설업·운수업은 10인 미만 사업장 이 대상이며, 유흥업소와 도박·향락·투기 등의 업종은 지원대상에서 제외하였다.

구청 1층 자영업자 생존자금 센터와 지역 내 우리은행 7개 지점에서 실시하였고 원활한 접수를 위 해 온라인은 5부제로 운영하고 방문신청은 10부제로 운영하였다. 2020년 6월 30일까지 21,432 명의 신청을 받아 총 19,428명에게 생존자금을 지급하였다.

#### ④ 코로나19 자진휴업 '다중이용시설 지원금' 지급

서울시 동북4구(노원·도봉·강북·성북)행정협의회는 코로나19 확산을 막기 위한 '사회적 거리두 기'를 유도하기 위해 PC방 등 자진휴업에 동참하는 다중이용시설에 휴업 지원금을 지원하기로 하고 2020년 4월 1일부터 연속해 2주간 휴업한 시설을 대상으로 100만원을 지원하였다.

지원대상은 해당 지자체의 권고에 따라 자진 휴업한 PC방, 노래연습장, 실내체육시설, 학원 (교습소), 유흥시설로 자진 휴업 신청서와 지원금 청구서 등 서류 검토와 현장 확인 등을 거친 후 총 734개소에 7억3400만원의 지원금을 지급하였다.

### 자진휴업 다중이용시설 지원금 현황

구분	계	체육시설	PC방	노래연습장	학원	교습소	유흥시설
등록시설	2,091	212	179	287	733	659	21
신청시설	741	90	17	187	115	325	7
지원시설	734	89	17	186	112	323	7

※ 학원·교습소는 2020년 12월 수도권 거리두기 2.5단계 격상에 따라 집합금지된 학원·교습소 총 1,358개소(학원 714개소, 교습소 644개소)에 대하여 개소당 50만원을 지원하였다.

### 5 중소기업육성기금 용자 지원

**코로나19 어려움을 겪고 있는 중소기업·소상공인의 자금난 해소를 위해 중소기업육성기금 재원을 통한 저리의 용자를 지원하였다.** 노원구에 주사무소를 두고 부가가치세법 제 8조에 따라 사업자 등록을 한 중소기업과 소상공인으로 조건은 업체당 2억원 이내이며 시설자금과 운전자금, 기술개발 자금 용도로 지원하며 연 2%에 1년 거치 4년 균등분할 상환이다. 2020년에는 81개 업체에 총 54억 8800만원을 2021년에는 61개 업체 총 27억 4200만원을 지원하여 중소기업·소상공인의 경영난 극복과 생계안정을 도모하였다.



### 중소기업육성기금 용자 지원 현황

구분		업체 수	지원금액	비고
2020	상반기	20개	2,433백만원	
	하반기	61개	3,055백만원	
계		81개	5,488백만원	
2021	상반기	40개	1,354백만원	
	하반기	21개	1,388백만원	
계		61개	2,742백만원	

### 3. 재난지원 대책

#### ㉔ 소상공인 무이자 융자 지원

**코로나19 사태 장기화로** 어려움을 겪고 있는 소기업 및 소상공인을 지원하기 위해 2020년도의 대출금 규모를 2019년의 30배 수준인 150억원으로 늘렸으며 이를 위해 노원구는 보증대출 한도를

확보하기 위해 2019년의 20배인 10억원을 서울신용보증재단에 출연하였다. 그리고 소상공인의 코로나19로 인한 경제적 어려움을 돕기 위해 1년 간 이자 및 보증수수료까지 지원하였다. 지원대상은 노원이 사업장 소재지인 소기업 및 소상공인으로 신청일 기준 6개월 이상 사업을 운영하고 소득(매출)이 있는 사업자로 단 유흥업소, 도박, 향락, 투기 등 불건전 업종 등은 융자가 제한되며 서울신용보증재단에서 이미 융자 지원을 받아 상환중이거나 신용등급이 저조할 경우 융자금 조정 및 지원대상에서 제외될 수 있도록 하였다.



#### 소상공인 무이자 융자 지원 현황

연도	지원금액	비고
2020	12,778백만원	
2021	20,000백만원	

## 7 노원사랑상품권 발행

**코로나19 장기화의 영향으로** 어려움을 겪는 지역 소상공인의 매출 증진과 지역경제 활성화를 위해 노원구는 2020년에는 5차례에 걸쳐 총 301억원, 2021년에는 4차례에 걸쳐 총 490억원의 노원사랑상품권을 발행하였으며 2021년 4차 발행 때는 13분 만에 판매가 완료될 정도로 주민들의 큰 호응을 얻었다.



**상품권은 1만, 5만, 10만 원 권 3종으로** 모바일 형태로 발행되었으며 할인구매한도는 1인당 월 70만원, 보유한도는 200만원이었다. 상품권 권면금액의 60%를 사용하면 할인지원금을 제외하고 잔액을 돌려받을 수 있으며 상품권은 지역 내 위치한 음식점, 약국, 편의점, 학원 등 13,806개 제로페이 가맹점에서 다양하게 사용할 수 있었다. 단, 사업의 취지를 고려해 대형마트, 사행성 업종, 연매출 10억 원을 초과하는 학원 및 직영점(대기업, 중견기업에서 운영하는 프랜차이즈)에서 사용은 제한되었다.

### 노원사랑상품권 발행 현황

(단위: 억원)

구분	발행액	할인율	발행일	소진일	
총계	791	10~15%	2020~2021		
2020	소계	301			
	1차	30	10%	3.16.	
	2차	20	10%	4.7.	4.7.
	3차	35	10%	5.20.	5.20.
	4차	215	10%	7.15	8.26.
	노원힘콕	1	15%	11.11	12.1.
2021	소계	490			
	1차	180	10%	2.4.	2.26.
	2차	101	10%	7.12.	7.12.
	3차	109	10%	9.13.	9.13.
	4차	100	10%	11.3.	11.3.
2022	소계	180			
	1차	180	10%	2.4.	

### 3. 재난지원 대책

#### ㉔ 서울경제 활력자금

코로나19 확산 예방을 위해 실시한 방역 조치로 인해 직·간접적인 영향으로 매출이 급감하여 어려움을 겪고 있는 소상공인에게 업체 당 최대 150만원 지원하는 ‘서울경제활력자금’을 지원하기 위해 2021년 4월 7일부터 온라인 접수를 시작으로 2021년 6월 1일부터 10월 29일까지 현장접수처를 운영하였다.

**집합금지 및 집합제한 업종으로서** 버팀목 자금 플러스를 수령한 11,000개 소상공인을 대상으로 하며, 지원금액은 집합금지 연장업종 150만원, 집합제한금지 완화업종 120만원, 영업제한 업종 60만원을 지원하여 보다 두터운 지원으로 효과를 극대화하였다.

#### 노원구 서울경제 활력자금 지원 현황

합계		집합금지(지속)		집합금지(완화)		영업제한	
사업장	집행 금액	사업장	집행 금액	사업장	집행 금액	사업장	집행 금액
6,382	5,351,400	944	1,416,000	1,121	1,345,200	4,317	2,590,200

## ㉠ 노원구 서울형 착한 임대인 지원

**코로나19 여파에 따른** 임차 상인의 임대료 부담 가중에 따라 임대인의 자발적 임대료 인하 유도를 통해 임대인과 임차인의 지속가능한 상생 등 사회적 분위기를 조성하고, 서울사랑 상품권 지급을 통해 매출 감소로 경제적 어려움에 처한 관내 자영업자의 매출 회복 및 지역 경제 활성화를 도모하고자 2020년에는 4월 11일부터 「상가건물 임대차보호법」에서 규정하고 있는 상가 건물의 환산보증금 9억원 이하 점포에 대해 임대료를 인하하고 상생협약을 체결한 임대인에게 건물 보수비용 보조, 전기안전점검, 방역지원, 부동산 업 홍보 중 신청사업에 대해 지원하였으며 2021년에는 임대료 인하에 따른 구간별 '서울사랑상품권(모바일 상품권)'을 지급하였다.



### 2020년 착한 임대인 지원사업 현황

구분	지원내용	비고
건물 보수비 지원	건물주 18명 42,825천원 98% 지원	
전기안전점검비 지원	건물주 1명 200천원 100% 지원	
방역물품 지원	건물주 및 임차인 122명 18,300천원 100% 지원	
방역 지원	착한임대인 참여 건물 5개소 방역지원	

### 2021년 착한 임대인 지원사업 현황

(단위 : 천원)

구분	임대인 수	상품권 지급금액	임차인 수	총 임대료 인하 금액
상반기	84	33,800	133	305,120
하반기	31	15,600	47	189,664
합계	115	49,400	180	494,784

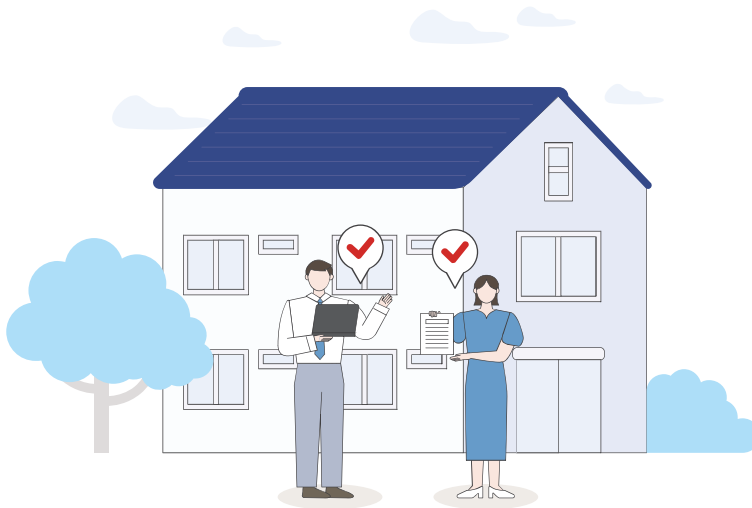
### 3. 재난지원 대책

#### 10 소기업 및 소상공인 '구유재산' 임대료 감면

노원구는 코로나19 장기화로 인한 경제 침체로 시설 이용객 감소 및 공공기관 휴관으로 인한 영업 중단 등 구유재산을 임대하여 사용 중인 소기업 및 소상공인의 임대료 부담이 커짐에 따라 2020년 2월부터 2021년 12월까지 총 4차에 걸쳐 공공시설 내 매점, 하계동에 위치한 제로에너지주택 상가 등 구 소유재산 80개소의 임대료를 감면하고 휴관 및 폐쇄 일수에 따라 임대기간을 연장하였다.

##### 구유재산 소상공인 임대료 감면 현황

구분	지원기간	감면내역	비고
1차	2020.02.~2020.07.	61건 / 31,789천원	
2차	2020.08.~2020.12.	66건 / 32,269천원	
3차	2021.01.~2021.06	79건 / 44,721천원	
4차	2021.07.~2021.12.	75건 / 42,594천원	



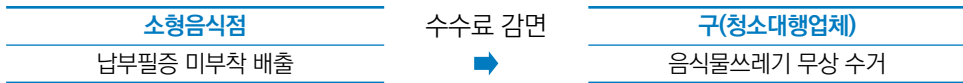
### 11 소형음식점 음식물 쓰레기 한시적 무상 수거

**코로나19 장기화 및 사회적 거리두기 강화로** 극심한 매출 감소 등 생계를 위협받고 있는 소형 음식점을 대상으로 한 시적 음식물 쓰레기 무상 수거를 통한 수수료 감면 혜택을 제공하여 침체된 지역경제 회복에 기여하였다. 250㎡ 미만 소형음식점(일반·휴게음식점)을 대상으로 수수료 납부 필증을 부착하지 않아도 음식물 쓰레기를 용기에 배출하면 무상으로 수거하는 행정 서비스로 당초 2021년 10월부터 12월까지 실시하기로 하였으나, 지역 소상공인들의 호응으로 2022년 6월까지 실시 기한을 연장하였다.



#### 음식물쓰레기 무상수거 현황

- ▶ **소형음식점 현황** 4,899개소 (2021.12.27. 기준)
- ▶ **추진기간** 2021.10. 1. ~ 2022. 6. 30.(9개월)
- ▶ **추진사유** 코로나19 피해 소형음식점 지원
- ▶ **추진내용** 납부필증 부착 없이 음식물쓰레기 배출 후 무상수거



▶ **기대효과** 소상공인 수수료 부담분 909,648천원 감소 예상

- 산출근거: A+B = 909,648천원

구 분	음식점 총배출량	수수료 총감면액(A)	비고
2021년(10월~12월)	1,925.91t	365,923천원	

※ 음식물류 폐기물 배출 수수료 가격 : kg당 190원

구 분	음식점 예상 총배출량	수수료 예상 총감면액(B)	비고
2022년(1~6월)	2,861.71t	543,725천원	

※ 2021년(1~6월) 음식점 총배출량 : 2,861.71t

### 3. 재난지원 대책

#### 12 공용주차장 한시적 요금 감면

**코로나19 장기화에 따른** 위축된 지역경제를 활성화하고 구민의 경제적 부담 완화를 위해 2020년 3월부터 2021년 6월까지 공영주차장을 월 정기로 이용하는 차량을 대상으로 한시적으로 주차요금을 30% 감면하였다. 당초 감면 기간은 2020년 3월부터 2020년 12월까지였으나 코로나19 장기화로 기간을 2021년 6월까지 추가 연장하여 총 3천7백만원을 감면하였다.

##### 주차요금 감면 현황

» **감면대상** 영업용 및 월 정기차량

» **감면기간**

- (당초) 2020. 3. ~ 2020. 12. (10개월 간)

- (연장) 2021. 1. ~ 2021. 6. (6개월 간)

» **감면액**

(단위 : 천원)

연도	정상 수입액	감면액	감면 후 수입액
2020	891,997	△236,601	655,396
2021	518,520	△136,956	381,564

#### 13 080 노원 안심콜 지원

**개인정보 유출과 허위정보 기재 등의** 수기명부 작성에 따른 문제점을 해결하며 전자출입명부(QR 코드) 사용 시 어려움을 호소하는 어르신들의 불편함을 해소함으로써 구민들이 편리한 출입 인증을 할 수 있도록 하고, 정확하고 빠른 역학조사 및 출입자 명부 관리로 장기화된 코로나19 상황 속에서 관내 다중이용시설 사업주들의 방역에 도움이 되고자 전자출입명부 작성 의무화 다중이용시설 9,290개소를 대상으로 총 5,018개소에 080 노원 안심콜을 지원하였다. 또한 단계적 일상 회복에 따라 공공기관 개방 및 행사·축제에 안심콜 번호를 지원하여 원활한 출입명부 관리와 정확한 역학 조사에 기여하였다.

### 전자출입명부 의무화 다중이용시설 개소 및 안심콜 지원 현황

» 다중이용시설 개소 : 9,290개소

» 다중이용시설 안심콜 신청 개소 : 5,018개소

구분	식당 카페	이미 용업	목욕업	유흥 업소	학원· 교습소	실내 체육 시설	pc방 오락실 멀티방	노래방	키즈 카페	결혼 식장	기타
현황	5,234	1,285	23	61	1,396	692	144	263	26	2	
지원	3,223	487	36	3	510	421	54	172	4	1	107

## ☐ 서울 임차 소상공인 지킴자금 지원

**2022년 서울시**는 민생지킴 종합대책의 일환으로 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 영세 소상공인에게 임대료 등 고정비용을 지원하여 영세 소상공인의 경영 부담을 완화하는데 도움을 주고자 '임차 소상공인 지킴자금' 지원사업을 마련하였다. 노원구도 이에 발맞춰 실행계획을 수립하고 '임차 소상공인 지킴자금 지원'전담 추진반을 구성하여 소상공인 지킴 자금 신청 홍보, 현장 접수처 운영, 지원금 입금처리 등 적시적기에 소상공인에게 지원금이 지급될 수 있도록 노력하였다.

**'임차 소상공인 지킴자금'의 지원금액**은 1개 업체당 100만원으로 지원대상은 노원구 소재 임차 사업장에서 영업 중인 2020년 또는 2021년 연매출 2억원 미만의 소상공인이며 휴폐업 업체, 유흥시설, 용자지원 제한업종, 변호사·회계사·병원·의원·약국 등 전문직종 등은 지원에서 제외되었다. 지원금 신청기간은 당초 2월 7일부터 3월 6일까지였으나 오미크론의 급격한 확산으로 소상공인의 경영부담이 한계에 달하고 있는 상황에서 신청기간을 놓쳤거나 기간 내 미처 서류를 준비하지 못한 소상공인을 위해 신청기간을 3월31일까지 연장하였다. 그 결과 노원구 내 8,958개소의 사업장이 각 100만원씩을 지원받았다.

### 3. 재난지원 대책

## 3-3 취약계층 지원

### 1 서울시 재난긴급생활비 지원

서울시는 2020년 3월 초부터 '서울시 재난긴급생활비' 지원기준을 마련해 시행에 들어갔으며, 노원구도 이에 발맞춰 실행계획을 수립하고 '재난긴급생활비 지원전담 추진단'을 구성하는 등 전담 추진체계 구축에 돌입하였고 중위소득 100% 이하의 가구 중 기존의 지원을 받고 있는 가구를 제외한 11만 6천여 가구를 대상으로 2020년 3월 30일부터 5월 15일까지 온라인(서울시 복지포털)과 동주민센터 현장 접수 등으로 지원신청을 받았다.

**지원금액은 가구별 가족수에 따라** 1~2인 가구는 30만원, 3~4인 가구는 40만원, 5인 이상 가구의 경우 50만원으로 8만 6천 5백여가구에 대해 298억 5천 2백만원을 지급하였다.

노원구는 **발빠른 지급을 위해** 행복e음시스템(보건복지부 사회보장통합정보시스템)을 이용, 간단하게 소득을 조회하고 빠르면 3~4일 내에 지급받을 수 있도록 조치를 취했으며 사회적 거리두기를 실천하고 신청·접수가 몰릴 것에 대비하여 '5부제'를 실시하여 제도 개시에 따른 혼선을 방지하였으며, 고령 및 장애인 등 거동불편자에 대해서는 '찾아가는 접수'를 실시하였다.

» **재난긴급생활비** 지원기준 중위소득 100% 이하

구분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
월소득	1,757,194원	2,991,980원	3,870,577원	4,749,174원	5,627,771원	6,506,368원

» **지원내용** 가구별 30~50만원 1회 지원

구분	1인 ~ 2인 가구	3인 ~ 4인 가구	5인 이상 가구
지원금액	30만원	40만원	50만원

## 서울시 재난긴급생활비 추진실적

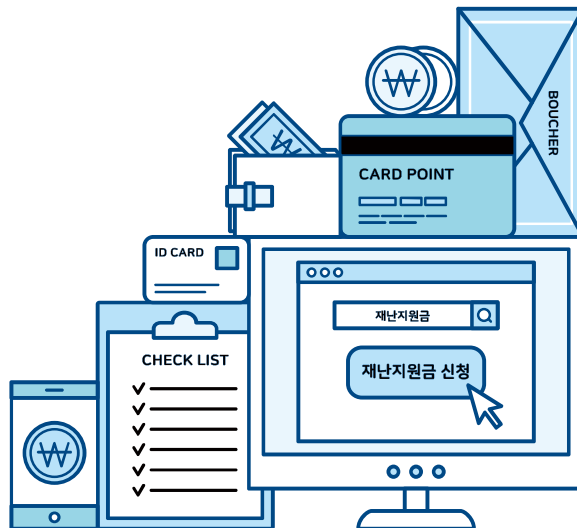
### » 신청·접수·결정 건수

신청·접수 건수				지원 결정 건수		
계	온라인 접수	찾아가는 접수	동주민센터 현장접수	계	적합	부적합
116,069	57,664	652	57,753	116,069	86,753	29,316

### » 지원건수

(단위 : 건, 천원)

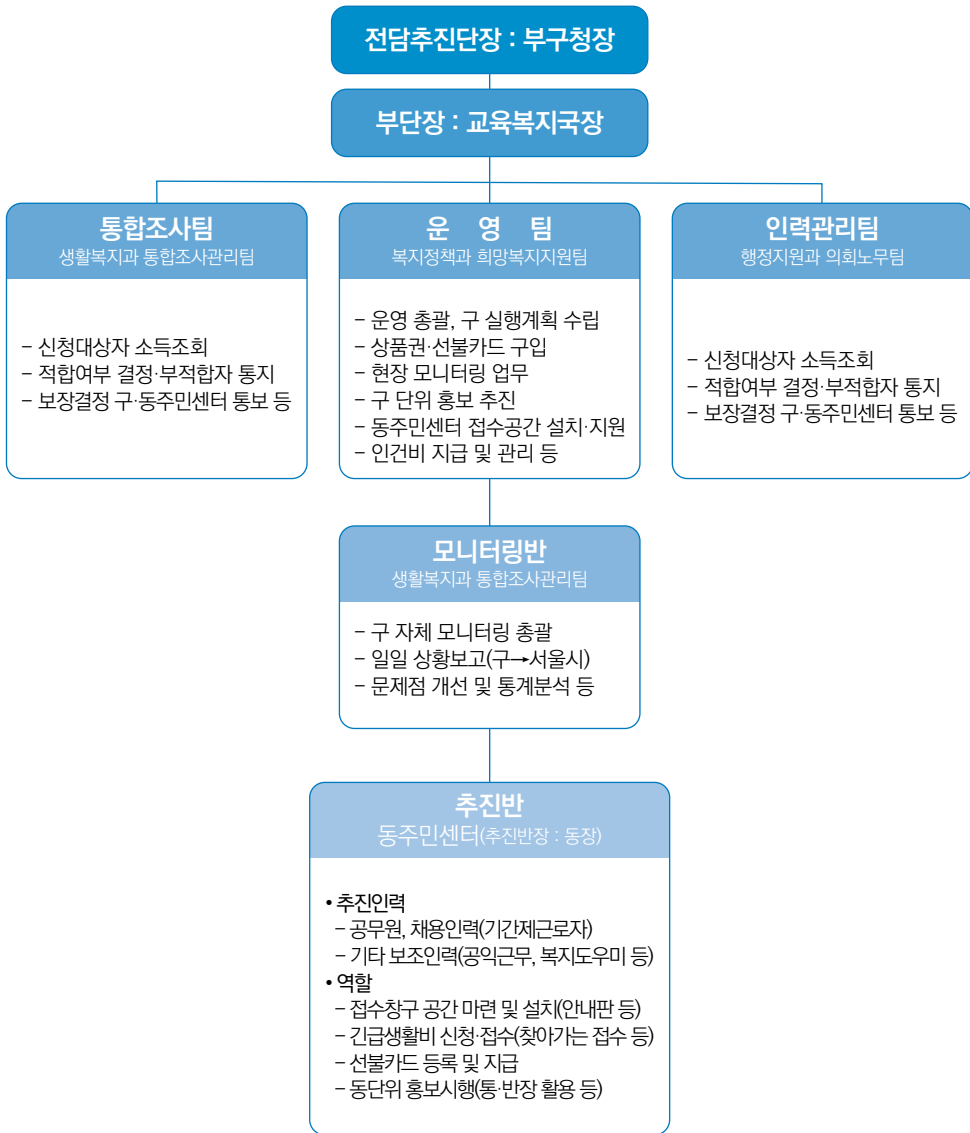
총계		선불카드		상품권	
지원건수	금액	지원건수	금액	지원건수	금액
86,565	29,852,654	68,790	23,016,030	17,775	6,836,624



### 3. 재난지원 대책

#### 전담추진단 구성·운영

##### 재난긴급생활비 지원전담추진단 구성



## 2 긴급 복지 지원

특수고용직, 프리랜서 종사자 등이 코로나19로 인해 급격한 소득감소, 무급휴직, 실직, 휴폐업 등으로 생계가 곤란한 경우 가구 전체 소득 및 재산기준 이내 적합시 생계비를 지원하였다.

이를 통해 7천 2백여 세대가 생계비, 의료비, 주거비 등으로 총 55억 2천 9백만원을 지원받았다.

### 2020년 추진실적

(단위 : 천원)

총계		생계비		의료비		주거비		기타지원	
세대수	지원액	세대수	지원액	세대수	지원액	세대수	지원액	세대수	지원액
3,245	2,530,183	2,072	1,396,803	499	1,006,188	265	85,731	409	41,459

### 2021년 추진실적

(단위 : 천원)

총계		생계비		의료비		주거비		기타지원	
세대수	지원액	세대수	지원액	세대수	지원액	세대수	지원액	세대수	지원액
4,038	2,999,440	2,366	1,651,169	595	1,189,467	215	73,346	862	85,458



### 3. 재난지원 대책

#### ㉓ 코로나19 관련 입원·격리자 생활지원비 지원

**감염병의 예방 및 관리에 관한 법률**, 「신종감염병중후군 및 중증호흡기중후군(MERS) 발생에 따른 유급휴가비용 및 생활지원비 지원금액」(보건복지부 고시, '20.02.07.) 등 관련 법령에 따라 코로나19 관련으로 입원 또는 격리된 자에 대해 2020년 4월 1일부터 생활지원비를 지원하였다.

**가구 구성원수와 격리 일수에 따른 지원으로** 4인 가구 기준 월 1백 26만원으로 유급휴가 대상자는 제외하였다. 외국인인 경우 가구원 수에 상관없이 1인 가구로 적용하고, 국내 가구원 격리 시 최대 7인까지 적용하였다. 2020년은 1,577건, 12억 8천 9백만원을 지원하였으며 2021년에는 11,918건, 100억 6천 4백만원을 지원하였다.

**2022년 2월14일부터 정부는** 오미크론 변이에 대응한 재택치료체계 구축으로 확진자 동거가족에 대한 격리기준이 완화됨에 따라 생활지원비 지원기준을 가구구성원이 아닌 실제 입원·격리자 수에 따라 산정하는 방식으로 개편함으로써 생활지원비 산정에 대한 행정부담이 줄어 국민에게 신속한 지급이 가능하리라 기대하였으나 확진자 급증세가 지속되면서 생활지원비 신청이 폭증하고 예산 부족으로 생활지원비 지급 문제가 생겼다. 이에 정부는 생활지원비 업무의 효율성을 높이고 재정 여력을 확보하기 위해 2022년 3월16일부터 생활지원비를 격리자 수 및 격리 일수와 관계없이 1인당 10만원(일 2만원 최대 5일), 2인 이상 격리 시 50%를 가산해 가구당 15만원을 정액 지급하는 방식으로 추가로 개편하였으며 2022년 4월30일 기준 26,127건으로 174억4천3백만원을 지급하였다.

#### 제도·지침 개선건의

- ▶ 잦은 지침 변경으로 인해 현장 민원 접수 시 대응 어려웠으며 현장 상황을 고려한 지침 필요
- ▶ 민원 폭증으로 인해 동주민센터 업무량 증가와 과중한 코로나 관련 업무 수행으로 복지 담당자 고유업무처리가 어려웠으므로 별도의 생활지원비 지급 절차 개선 및 인원 총원 필요

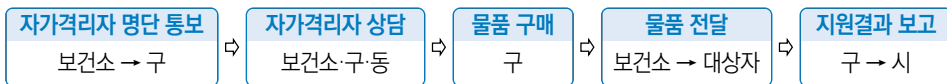
#### 4 코로나19 서울형 긴급 지원 및 물품 지원

**코로나19 예방을 위해** 자가 격리된 자에 대한 생필품 지원 필요, 코로나19 관련 병원 근무로 인해 부득이하게 임시 주거지에서 생활하는 자에 대한 주거비 지원 필요, 코로나19로 인한 휴업, 폐업, 실직 등으로 생계가 어려워진 자에 대한 생계비 지원 등이 필요함에 따라 '서울형 긴급복지 지원'을 실시하였다.

##### » 물품 지원

- 코로나19 예방을 위해 자가격리된 자에 대해 가구당 10만원 내외의 생필품을 지원하였다.  
지원기준은 대상자의 주거상황, 가구원 수, 남은 격리기간 등을 고려하였으며, 격리기간 동안 격리자 가구가 요청하는 경우 자치구에서 판단하여 재지원이 가능토록 하였다.
- 지원품목은 생필품과 현금 중 선택이 가능토록 하였으며 생필품의 경우 생수, 쌀, 라면, 즉석밥, 김, 밑반찬 등 식품과 마스크, 손세정제, 체온계, 화장지 등 위생용품을 지급하였다.

**[지원 체계]** 신속성 확보를 위해 자치구에서 물품 구매 지원



##### » 주거비 지원

- 코로나19 확진 환자 입원 병원 근무로 인해 주거 지원이 필요한 서울 소재 병원 근무자에 대해 임시 거주 기간에 해당하는 주거비를 최대 100만원을 지원하였다.
- 지원대상자는 의사·간호사·간호조무사·의무기록사·청원경찰 등 해당병원에서 근무하는 자 중 감염 예방을 위해 임시주거지에서 생활하는 자로서 서울 소재의 고시원, 모텔, 여관, 단기임대 등 이용자에 한해 지원하였으며 병원 등으로부터 임시 주거비를 지원받을 경우는 제외하였다.

##### » 생계비 지원

- 코로나19로 휴업, 폐업, 실직 등 갑작스러운 위기 상황에 놓인 자에 대해 생계비를 지원하였다.  
이는 중위소득 100% 이하를 대상으로 1인 가구 30만원, 2인 가구 50만원, 3인 가구 70만원, 4인 이상 가구 100만원을 지원하였으며 위기상황 계속 시 타 제도 및 민간후원을 연계토록 하였다.

### 3. 재난지원 대책

#### 서울형 긴급복지 추진실적

##### » 지원 건수 및 지원 금액

(단위 : 천원)

연도	계		물품 지원		현금 지원	
	건수	지원금액	건수	지원금액	건수	지원금액
2020	5,431	542,384	1,542	153,484	3,889	388,900
2021	19,056	1,902,489	690	68,885	18,366	1,833,504
합계	24,487	2,444,873	2,232	222,369	22,255	2,222,404

#### ㉔ 한시적 생활지원비 지원

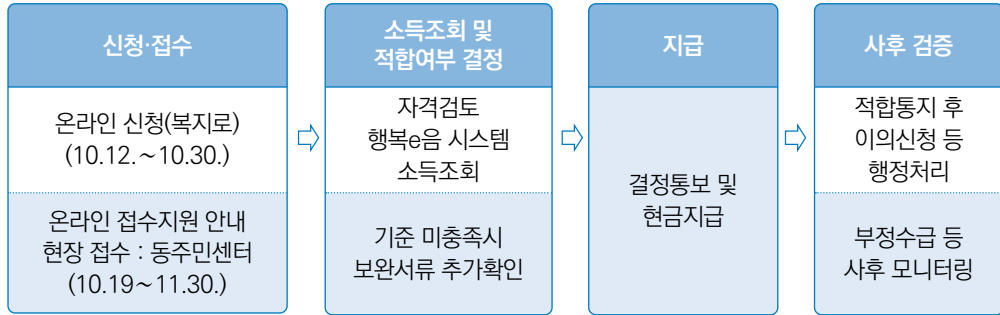
**한시적 생활지원비**는 저소득층의 생활안정과 소비 여력을 늘리기 위한 것으로 노원구 거주 기초생활 수급자 및 법정 차상위 계층 2만 2419세대에 총 146억 9700만원을 차등 지급하였다.

생계·의료 수급 대상은 가구원수 1인 52만원, 4인 140만원, 6인 최대 192만원이며, 주거·교육·차상위 계층은 1인 40만원, 4인 108만원, 6인 최대 148만원, 시설 수급자의 경우 1인 52만원씩 지급하였다.

#### ㉕ 위기가구 긴급 생계 지원

**코로나19로 소득이 감소하고** 기준 중위소득 75%, 재산 6억원 이하 대상에게 1인 가구 40만원, 2인 가구 60만원, 3인 가구 80만원, 4인 이상 가구 100만원을 1회 현금으로 지원하여 기존 복지제도나 코로나19 대응 맞춤형 지원 혜택을 받지 못한 저소득 사각지대 대상에게 총 10억 6백만원을 지원하였다.

## 지원절차



## 2020년 위기가구 긴급생계지원 현황

## » 신청현황

구분	신청 건수			반려·취소 (B)	접수완료 건수(A-B)	조사 완료 건수		
	계 (A)	온라인 신청	현장 신청			계	적합	부적합
건수	2,179	648	1,531	157	2,022	2,022	1,620	402

## » 지급현황

(단위 : 천원)

총계		40만원(1인)		60만원(2인)		80만원(3인)		100만원(4인)	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1,620	1,062,800	516	206,400	468	280,800	302	241,600	334	334,000

### 3. 재난지원 대책

#### 7 미취업 청년 '취업장려금' 지원

**코로나19로 인해** 청년 실업률을 비롯해 실업자 수, 비경제활동 인구가 증가함에 따라 2021년 5월 실업·미취업청년에 대한 긴급 지원을 통해 청년의 구직활동을 촉진하고자 미취업청년을 대상으로 취업장려금을 지원하기로 결정하였다. 만 19~34세의 노원구 거주 미취업자 중 최종학력 졸업 후 2년 이내의 청년을 대상으로 인당 50만 원을 노원사랑상품권으로 지급하였다.

**2021년 5월 20일부터** 6월 30일 1차 접수기간에 신청이 불가한 9월 대학졸업자 및 군 제대 예정자들의 지원을 위해 7월에 서둘러 2차 미취업청년 지원장려금 지원 계획을 세우고, 8월부터 10월까지 접수를 하여 832명의 청년들이 지원을 받을 수 있게 하였으며 전액 구비로 이루어진 취업장려금은 총 3,478명이 신청하여 총 3,299명에게 16억 4천 9백만원을 지급하였다. 졸업 후 2년 경과, 대학(원)재학 중 등의 이유로 179명은 미선정되었다.

#### 미담사례

##### 미취업청년들의 희망을 듣다

“대학 졸업 후에도 부모님께 용돈을 받아 생활 중이라, 부모님께 경제적 부담을 계속 드려 마음에 걸렸어요. 그런데 취업장려금을 지원받는 동안은 부모님의 부담을 덜어드릴 수 있어 다행이었어요”

“현금 지원이 아니라서 사용하는데 불편하지 않을까 싶었어요. 그런데, 그간 제로페이 가맹점이 많이 늘어서 사용하는데 전혀 불편함이 없었어요”

“1차 신청기간을 놓쳤었는데, 8월 2차 신청기간때 직접 전화를 주셔서 사업 공고문 확인하고 어떻게 신청하는지 알려주시더라고요. 그 덕분에 놓치지 않고 취업장려금을 지원받을 수 있어서 너무 감사했어요”

## 3-4 사각지대 발굴 지원

### 1 공공시설 휴관 강사 특별지원금 지급

**코로나19 장기화로** 공공시설의 휴관이 계속됨에 따라 생계 위기를 맞고 있는 강사들을 지원하기 위해 노원구와 교육복지재단이 힘을 합쳐 4억6269만원을 마련했다. 지원대상은 2020년 2월에서 5월까지 구·동자치회관·재단·문화원 등 위탁시설 포함 총 59개 시설에서 공공프로그램을 진행하기로 계약했던 967명의 강사들로 프로그램 휴강으로 인한 손실금이 100만원 이하인 경우는 30만원, 100만원 초과 250만원 이하인 경우는 50만원, 250만원을 초과하는 경우는 80만원을 지급하였다. 특별지원금은 2020년 5월 서울시에서 지원한 특수고용·프리랜서 지원금과 중복수령 가능하며 생계 수단이 끊긴 강사들이 각종 공과금과 교통비 등 필요한 곳에 사용할 수 있도록 현금으로 지급하였다.

#### 추진절차



#### 지급현황

구분	개인소득 그룹	인원수(명)	1인당 지급액(천원)	지급총액(천원)
계	-	942	-	451,600
1등급	~ 1,000천원 이하	403	300	120,900
2등급	1,000천원 초과 ~ 2,500천원 이하	335	500	167,500
3등급	2,500천원 초과 ~	204	800	163,200

### 3. 재난지원 대책

#### 2️⃣ 어르신 요양시설 위기극복 재난지원금 지원

**코로나19 확산에 따라** 긴급돌봄서비스 제공, 요양시설 이용 제한에 따른 수입감소, 방역조치 등에 따른 수급 감소 및 운영비용 추가 지출로 장기간 피해를 입은 관내 어르신요양시설 59개소에 2021년 5월 3일에 시설별로 아래와 같이 지원금을 차등 지급하였다.

##### 어르신 요양시설 위기극복 재난지원금 지원 현황

▶ **지원대상** 선제검사 의무대상 어르신복지시설\* 총 59개소

\*노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 주야간보호시설

▶ **지원내용** 시설별 차등지급(50만원, 100만원, 1회)

구분	노인요양시설	노인요양공동생활가정	주야간보호시설
개소수	11개소	19개소	31개소
지원금액	100만원	50만원	100만원

#### 3️⃣ 어린이집 지원

**코로나19 확산으로 인해** 원아 감소, 현장 방역 등으로 운영에 어려움을 겪고 있는 어린이집(국공립, 민간, 가정, 사회복지법인, 협동 어린이집) 328개소를 대상으로 2021년 5월에 1개소당 100만원을 지원했다. 지원금은 교직원 고용유지, 코로나 방역, 교재교구 구입비 등으로 사용하도록 용도를 정했다.

#### 4️⃣ 지역아동센터 지원

**코로나19에 확산으로 인한** 휴원중에도 긴급돌봄서비스 제공으로 운영난을 겪고 있는 지역아동센터 23개소에 개소당 100만원을 지원했다. 지원금은 방역 소독비와 소모성 방역 물품구입비로 사용하도록 용도를 정했다.

## 5 마을버스 업체 및 택시기사 피해 지원금 지원

**코로나19로 인한 재정난으로** 임금감소 및 임금체불 등 고용환경의 악화로 생계가 위협받게 된 운수종사자들을 지원하기 위해 서울시와 자치구가 협력하여 이들을 지원하기로 하였다.

**노원구 소재** 마을·전세·공항버스, 법인택시 운수종사자들을 대상으로 버스기사는 공고일('21. 4. 12.) 기준 3개월 이상 서울시 소재 마을·전세·공항버스에 소속되어 운수종사자로 근무하고 있는 자에 한해 1인당 50만원을 지원하였고 택시기사는 코로나19로 매출이 감소한 법인택시 기사 또는 본인의 소득이 감소한 자로서 2021년 2월 1일 이전에 입사하여 2021년 4월 2일 계속 근무하고 있는 자에 한해 1인당 120만원을 지원하였다. 그리고 노원구 소재 마을버스 6개 업체에 1개 업체당 재난지원금 1,000만원을 전액 구비로 지원함으로써 운수업계 운영 안정화 및 주민들의 교통편의를 제고하였다.

### » 마을버스 운수업체 현황 6개 업체 94대

업체명	소재지	대표자	노선현황	차량 수	노선 번호
(주)오렌지교통	노원구 상계동 1211-7	이중철	· 수락리버시티A ~ 노원구청	11	노원02
성서교통(주)	노원구 동일로 239나길 27, 204호 (상계동, 온수연립)	김득연	· 보람사거리 ~ 상계역	2	노원01
			· 상계5동 신동아(아) ~ 창동역	6	노원05
			· 수락현대(아) ~ 상계역	7	노원11
(주)한마음교통	노원구 광운로2가길 23, 4층 2호(월계동)	신현종	· 상계직업학교 ~ 삼창(아)	8	노원09
금창운수(주)	노원구 화랑로45길 46, 2층 202호(월계동)	신현종	· 석계역 ~ 하계역	5	노원03
			· 석계역 ~ 공릉현대(아)	2	노원04
			· 석계역 ~ 과기대(봉어방)	3	노원13
(주)수락운수	노원구 덕릉로109길 10(상계동)	지재홍	· 상계8동사무소 ~ 창동역	7	노원08
번창교통(주)	노원구 덕릉로60길 257 (월계동)	이용구	· 청백(아) ~ 세그루학원	20	노원14
			· 청백(아) ~ 덕성여대	23	노원15

### 3. 재난지원 대책

#### ㉔ 서울 예술인 긴급 재난지원금 지원

**코로나19 관련 사회적거리두기 단계 상향으로** 축제·공연·전시 등 행사가 전면 취소됨에 따라 지역 예술인들의 소득이 급감하였고 이를 극복하기 위하여 2021년 서울시 자치구 최초로 기준 중위소득 100% 이하 노원구 예술인 86명에게 각 100만원의 긴급재난지원금을 지급하였다.

**코로나19 상황이 점차 악화되어** 사회적 거리두기가 지속됨에 따라 추가적으로 서울시 예술인 긴급재난지원금의 지급이 결정되었고, 서울시, 노원구 및 노원문화재단이 협업하여 노원구 예술인 391명에게 각 90~100만원의 생활안정자금을 지급하였다. 그리고 2022년 3월에도 465명의 노원구 예술인에게 1인당 100만원씩 재난지원금을 지급하였다.



## 유관기관 협조체제 구축

### » 노원문화재단

- 예술인상담소 '노원하랑'을 통한 예술인 활동증명 발급 안내 및 재난지원금 접수처 운영 등으로 재난지원금 추진에 적극 협조

### » 한국예술인복지재단

- 예술인 활동증명 발급 협조

## 7 종교시설 지원

**코로나19가 장기화됨에 따라** 종교시설도 시설 운영에 어려움을 겪었으나, 재난지원금 지급대상에서 제외되었다. 이에 2021년 3월 17일 개최된 재난지원금 관련 구청장협의회 영상회의 결과에 따라 종교시설(교회·성당·사찰 등) 약 400개소에 방역물품을 지급하기로 결정하고 시설당 50만원 상당의 방역물품(비접촉식 체온계, KF94 마스크, 손소독제, 살균소독제 등)을 지원하였으며 지속적인 방역수칙 점검과 방역물품 지원 등으로 지역사회로 감염 전파 위험을 사전에 효과적으로 차단하는데 기여하였다.

### » 지급개요

- 지급대상 : 관내 전 종교시설(집합제한 명령 적용 종교시설)  
※ 지원제외대상 : 점술 관련업, 철학원 등
- 지원자격 : 신청일 기준 노원구에 주소지를 두고 운영중인 종교시설
- 지원물품 : 개소당 50만원 상당의 방역물품

### » 노원구 종교시설 현황

총계	교회 및 기도원	사찰	성당
525	420	95	10

### 3. 재난지원 대책

#### ㉘ 마을버스 운전기사 재난지원금 지원

**코로나19 장기화로** 인한 승객 감소로 매출감감 및 고용불안에 시달리는 마을버스 업체 소속 운전 기사의 생활안정을 보장하기 위해 2021년과 2022년 해마다 두차례씩 재난지원금을 지원하였다.

**2021년 4월 12일 공고일 기준** 3개월 이상 서울시 소재 마을버스 운수종사자로 근무한 자에 한해 1인당 50만원을 지원한 '코로나19 피해 마을버스 운수종사자 피해지원금'은 노원구 6개 마을버스 운수업체의 운수종사자 141명에게 전액시비로 총 70,500백만원을 지급하였다. 그리고 국토교통부의 '시내·마을버스 비공영제 및 시외·고속버스 기사 한시 지원사업'에 따라 2021년 6월 13일 공고일 현재 2개월 이상 근속 중인 노원구 소재 마을버스 운전기사 159명에게 1인당 80만원씩을 전액 국비로 총 1억2720만원을 지급하였다.

**2022년에는 설 명절을 앞두고** 서울시 소재 마을버스 운수종사자를 대상으로 1인당 50만원씩 한시고용안정지원금을 지원하였다. 공고일인 2022년 1월17일 기준 2개월 이상 노원구 소재 마을버스 운전기사로 계속 근무한 170명에게 총 8천5백만원을 지급하였다. 그리고 2022년 1월 3일 이전(1월 3일 포함) 입사하여 2022년 3월 4일 공고일 기준 계속 근무 중인 마을버스 운전기사 중 코로나19로 인해 매출이 감소한 마을버스 업체 소속 운전기사에게 1인당 150만원을 지원하였다. 2022년 3월 8일부터 3월 18일까지 신청을 받아 지원요건을 검토해 2022년 3월 25일에 총 171명에게 2억5650만원을 전액 국비로 지급하였다.

#### ㉙ 개인화물운송사업자 재난지원금 지원

**노원구는 코로나19 장기화로** 물류 일거리 확보가 어려운 상황에 유가급등으로 정상운행이 어려워져 생계에 어려움을 겪고 있는 개인(용달, 개별) 화물 운수종사자에게 재난지원금을 지급하여 사각지대에 있었던 개인화물운송사업자들의 부담을 완화하고자 하였다.

**지원대상은 노원구에 주소를 둔** 용달화물사업자 1,940명, 개별화물사업자 545명으로 총 2,485명에게 1인당 40만원을 전액 구비로 지급하였다. 신청기간은 4월27일부터 5월13일까지로 용달 사업자는 서울용달화물협회 1지부, 개별사업자는 서울개별화물협회 북부지부로 방문하여 신청서, 주민등록초본, 자동차등록증, 통장 사본 등 구비서류를 제출한 신청자들에게 5월2일부터 순차적으로 재난지원금을 지급하였다.

## 10 감염 취약계층 신속항원검사 키트 지원

**오미كرون 변이 바이러스의 급격한 확산으로** 선제검사의 중요성이 커짐에 따라 감염 우려가 높은 대상자에게 자가진단키트를 배부해 신속한 검사가 이루어지도록 지원하기 위해 코로나19 감염 취약계층을 대상으로 자가진단키트를 무상으로 제공하였다.

**노원구는 보건복지부 지원 방침에 맞춰** 어린이집 영유아 및 종사자, 노인복지시설 이용자, 장애인 시설 종사자, 임신부, 수급자, 차상위, 중증장애인, 아동복지시설 이용 아동종사자 등 감염 취약계층 6만 3백여 명에게 3월 첫째 주부터 4월 셋째 주까지 순차적으로 33만개의 진단키트를 지원하였다. 시설 이용자는 각 시설을 통해 배부하고 시설 미이용자인 임신부와 기초생활수급자, 차상위계층, 중증장애인은 접근성을 고려해 동주민센터에서 배부하였다.

### 감염 취약계층 신속항원 검사 키트 지원 현황

지원대상	대상인원	지원수량	비고
합 계	59,802명	337,037개	
① 어린이집 영유아,교사	11,321명	137,986개	
② 노인사회복지시설 이용자	6,767명	85,870개	
③ 임신부	2,935명	29,350개	
④ 수급자,차상위,중증장애인	38,430명	82,794개	
⑤ 아동복지시설 아동, 종사자	349명	1,047개	



# 03

## 코로나19 대응대책

# 4. 노원형 코로나19 대응대책

- 4-1 구민 안전을 위한 전방위 방역
- 4-2 코로나19 심리방역
- 4-3 착한 소비 활동

## 4-1 구민 안전을 위한 전방위 방역

### 1 전국 지자체 최초 전 구민 마스크 무료 배부

**마스크에 대한 수요가** 폭발적으로 늘고 공적마스크 제도가 시행되면서 마스크 수급이 어려워짐에 따라 노원구는 마스크 구입에 어려움을 겪는 구민의 불편을 해소하고 또다른 감염의 위험이 될 수 있는 약국 줄서기를 막기 위해 2월 초부터 마스크 지급 계획을 수립하고 한 달 간 양주, 구로, 부산, 밀양 등 전국을 순회하며 마스크 공장을 직접 방문해 읍소해 어렵게 1,000만매의 마스크를 확보하였다.

**어렵게 확보한 마스크를** 노원구에 주민등록을 두고 있는 주민 53만 1840명에게 1인당 2장씩 동주민센터를 거쳐 통반장이 직접 각 세대를 방문해 배부하였으며 2차 감염을 막기 위해 세대를 방문하는 통반장들에게는 손세정제를 1인당 5개씩을 지급했고 마스크를 꼭 착용하도록 했다. 통반장들은 마스크와 코로나19 예방 수칙을 담은 안내문을 함께 전달하며 주민들의 건강 상태를 재차 확인하는 역할도 하였다.

**지방자치단체가 전 주민들에게 직접 마스크를 배부한 것은 처음 있는 일로** 마스크 구매에 많은 불편함을 겪었던 구민들에게 큰 호응을 받았다. 노원구는 마스크 배부를 1회에 그치지 않고 2020년 9월 추석 특별방역대책의 일환으로 구민 1인당 KF94 마스크 4매씩 총 200만매를 배부하였고 같은 해 12월에는 연말·연시 특별방역대책을 추진하면서 구민 1인당 KF94 마스크 5매씩 총 270만매를 배부하여 코로나19의 지역 감염 확산을 차단하고 구민의 안전을 최우선을 생각하는 적극적으로 선제적인 코로나19 대응 정책으로 행정안전부에서 주관하는 2020년 재난관리평가에서 대통령 표창을 수상하였다.

# 4. 노원형 코로나19 대응대책

## » 언론보도(전구민 마스크 배부)



JTBC



동아일보



국민일보



세계일보



한겨레



중앙일보

# 미담사례



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 2 「마스크 의병단」 운영

노원구는 면마스크도 코로나19의 예방 효과가 있다는 전문가 의견에 따라 취약계층에게 배부할 마스크를 ‘노원 면마스크 의병단’을 조직해 직접 만들었다. 전직 재봉사부터 구두 수선공, 세탁소 운영자 등 기술자와 청소라도 하겠다는 주부와 대학생, 장애인 등 계층도 다양했다. 이렇게 꾸려진 의병단은 600여명으로 늘어 모두 4곳에서 2교대로 하루 1,200매씩, 모두 3만 5,000매의 면마스크를 제작해 취약계층에게 배부했다.



## » 마스크 수급 어려워 직접 면마스크 제작

코로나19가 장기화되면서 마스크 구하기가 어렵고 가격이 인상되는 등 취약계층 등 구민의 마스크 수급을 위해 구청 2층 대강당 등 4곳에 재봉틀을 설치하고 의병단을 운영하였다. 의병단 모집 하루 만에 모집 예상인원의 3배가 넘는 300명이 지원하여 당초 3곳에서 4곳으로 확대하고 자원봉사자를 추가 모집하는 등 작업기간도 연장하였다. 전직 재봉사부터 구두 수선공, 세탁소 운영자, 주부 등 다양한 계층의 자원봉사자들이 참여하였다.

### 면마스크 의병단 추진경과

- 3. 9. ~ 10. 의병단 참여자 1차 모집
- 3.11. ~ 의병단 운영 시작 (구청 2층 대강당, 평생교육원)
- 3.14. ~ 3.30. 의병단 참여자 2차 모집
- 3.16. ~ 노원수학문화관 추가 운영
- 3.18. ~ 31. 동주민센터, 청와대, 병원, 우체국 등 면마스크 전달
- 3.31. 해단식 개최



#### 4. 노원형 코로나19 대응대책

##### » ‘착한마스크 캠페인’ 벌여



3월11일부터 의병단이 만든 마스크는 총 3만5천여개로 취약계층과 우체국, 병원 등에 일부 지급되었으며, 나머지는 동주민센터에서 1회용 마스크와 교환하는 ‘착한마스크 캠페인’에 사용되었다. 이렇게 모아진 1회용 마스크는 다시 코로나19에 취약한 어르신과 임산부, 어려운 이웃들에게 배부되었다.

### 면마스크 의병단 참여현황 및 마스크 배부 현황

#### » 모집 및 참여 인원

- 모집현황: 총 736명, 참여인원: 2,665명(일 평균 약166명)

#### » 장소 총 4개소(노원구청 2층 대강당, 노원수학문화관, 노원평생교육원 2개소)

- 재료 지급 후 자체 제작 제출하기도 함  
(하계1동 주민센터 재봉틀 설치 후 제작, 개인제작 제출)

#### » 의병단 참여자 현황

- 지역별 현황

장소	인원(명)
계	517
노원구	435(84%)
타구	32(6%)
미기재	50(10%)

- 동별 현황

장소	인원(명)
계 (노원구)	435
상계동	231(53%)
중계동	95(22%)
하계동	20(5%)
월계동	39(9%)
공릉동	50(11%)

- 연령별 현황

연령별	인원(명)
계	517
20대 이하	42(8%)
30대	15(3%)
40대	81(16%)
50대	168(32%)
60대	169(33%)
70대 이상	41(8%)
미기재	10%

#### » 장소별 자리배치 및 제작인원

장소	자리배치 등	제작인원
구청2층 대강당	재봉틀 12대의 실밥정리등 총 45개 책상 배치	70
노원수학문화관	재봉틀 6대의 총 20개 책상 배치	50
평생교육원1	재봉틀 6대의 총 15개 책상 배치	30
평생교육원2	실밥정리, 재단 등 총 10개 책상 배치	15

#### » 면마스크 배부현황

배부일	배부단체	배부개수	비고
3.18.	동주민센터, 구청부서	18,250	3.23, 3.26 3차 배부
3.24.	서울과학기술대	700	
3.25.	청와대, 질병본부	1,000	
3.27.	상계백병원, 을지병원	3,000	상계:2,000, 을지:1,000
3.27.	우체국 등	650	
3.31.	의병단 등	750	해단식 참석자
총계		24,350	

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 면마스크 제작 사전 준비



면마스크 사전 제작



의병단 모집 (콜센터)



마스크 제작공간 일일방역



체온체크

### 면마스크 의병단 제작 현장

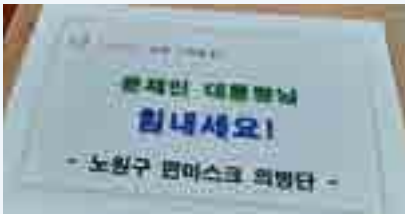


## 미담사례

### 면마스크 의병단 선물에 영부인 김정숙 여사 생강청으로 화답

제작된 마스크 중 각 500개씩 청와대, 중앙대책안전본부에 전달하였다. 특히, 청와대에서는 감사 서신을 보내주면서 답례품으로 생강청을 함께 보내오기도 하였다.

“저마다 재봉틀 앞에 앉아 작업에 몰두하고 있는 그 모습에 깊이 감동했습니다... 면 마스크 선물은 귀하게 쓰겠습니다. 정성껏 만든 생강청을 보냅니다.”



청와대 면마스크 전달



〈 중앙대책본부 면마스크 전달 〉



〈 영부인 감사편지와 답례품 〉



❖ 청와대 및 중앙대책본부 면마스크 전달 및 영부인 감사편지, 답례품 ❖

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### » 언론보도(면마스크 의병단)

#### 국내외 언론에서 주목한 노원구 마스크 의병단 활동

국내 언론사뿐만 아니라 해외 언론에서도 노원구 의병단의 마스크 제작 활동을 다루었다. 세계 4대 통신사인 프랑스 AFP 통신과 독일 국영방송 도이치벨레, 미국 AP, UPI, 블룸버그 통신사에서 마스크 제작 현장을 촬영하고 전 세계에 뉴스를 방영하였다. 대한민국 국민들이 어려울 때 힘을 모아 국난을 극복하려는 모습에 감동하였다는 내용이었다.



AFP



Bloomberg



한겨레



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ㉓ 문자 수신서비스 확대·개선으로 쌍방향 소통 강화

코로나19 확진자 이동경로 및 대응상황을 신속하게 전파·공유함으로써 구민들의 불안감을 해소하고 감염 확산 저지를 위한 재난 대응체계를 강화하였으며, 구민들의 다양한 의견수렴을 통해 소통 채널을 강화하였다.

#### » 노원구민 문자서비스 신청접수반 운영

기존 구청 홈페이지를 통한 서비스 신청에 불편함을 느끼는 주민들을 배려하고 홈페이지로의 접속자 폭증을 방지하고자 노원구에서는 일반문자서비스를 통한 재난안내를 위해 ‘문자서비스 신청접수반’을 운영하였다.

**서울시 등에서 발송하는** 안전 안내문자는 글자수가 90자 이내여서 지역 내 확진자 동선 등 세부 정보 전달이 어려웠으며 노원구 등록 주민들이 아닌 발송지 반경 10km 이내의 모든 휴대폰 이용자 들한테 발송이 되어 전송 시각에 거주지에서 멀리 있는 노원 주민은 문자를 받지 못했다. 이러한 단점으로 인해 정보 접근성이 취약한 구민들을 위해 일반문자서비스를 실시하였다.

#### 문자서비스 신청접수반 운영

- 운영기간 : 2020.3.1. ~ 3.31.
- 운영장소 : 평생교육원 전산교육장(3층)
- 운영인원 : 1일 20명 (전화수신 상황에 따라 인원 조정)
- 수신동의 : 152,509명(기존 96,424명 + 문자수신반 접수 56,085명)



신청접수반 입간판



신청접수반 운영

## » 쌍방향 소통을 위한 문자수신 전용번호 운영

**문자수신 전용번호를 개통하여** 해당 휴대폰으로 구민들에게 일부 코로나19 문자를 발송하고, 구민들의 의견을 문자로 수신하여 의견을 수렴하였으며, 각 소관 부서에 의견을 검토하도록 하여 코로나19 대응에 적극 반영하였다.

**시각장애인 등** 문자 확인에 어려움이 있는 주민들도 쉽게 확인할 수 있도록 음성메시지로 발송하는 등 정보 취약계층까지도 배려하였으며 주된 문자내용은 코로나19 예방수칙, 확진자 발생 및 이동 경로 안내, 우리구 코로나19 주요 대응대책 등이었다.

## # 구민들로부터 온 격려 문자

안녕하세요. 저는 시각장애인이인데 이렇게 보내 주시는 문자 덕분에 자세한 소식을 알 수 있어서 감사합니다.

노원구에 사는 것이 자랑스럽습니다. 수고하세요.

그동안 구청장 이하 직원분들 너무 고생하시고 감사합니다. 아직 종료된 건 아니지만 서울시에서 노원구에 살고 있다는 걸 자랑스럽게 생각합니다. 어려울 때 빛을 발한다고 최고의 노원구였습니다. 파이팅!!!

약국에서도 아이가 쓸 소형 마스크를 살 수가 없었는데 아이 마스크를 따로 보내주셔서 감동이였어요. 필요할 때 잘 쓰겠습니다. 전염병에 취약한 사람들부터 배려해줘서 노원구민이라는 자부심이 생깁니다. 어려운 시기에 구민들 챙기느라 고생이신 공직자 모든 분들 고맙습니다. 건강 잘 챙기시길 바라겠습니다.

저번 2개의 마스크를 받고 얼마나 감동을 받았는지 모든 지인들에게 문자 캡처, 마스크 사진 등 마구 자랑했습니다. 노원구청 홈페이지에 감사 인사를 쓴다 해놓고 바쁘다는 핑계로 쓰질 않았네요! 진짜 노원구 짱짱입니다! 감사합니다!! 그리고 고생하시는데 관계자 여러분 반드시 건강하셔야 합니다!!

수고가 많으십니다. "마스크 줄서기"가 줄었어요. 불철주야 헌신하는 공무원님과 봉사자 쌤들께 감사합니다.

감염병 전쟁통에 계층 간 갈등이 줄고 "헬조선" 소리가 "파라다이스조선"을 말하는 시민의식이 높아지는 노원구가 제일입니다. 소외계층 방역물품 지원이나 방역봉사에 관심을 주시면 더욱 좋겠네요.

타지역구에 거주, 노원구에 직장을 다니는 30대여성입니다. 노원구에서 안내문자가 오면 정말 안읽을 수가 없습니다. 단순히 안내에 그치지 않고, 코로나확진받은 구민을 보호하며, 반대로 지역구민들이 안전함을 느낄 수 있게 안내하는 글속에 어울리지않을 것 같은 따뜻함이 느껴지는 건 쫓까요? 그리고 이렇게 상세히 안내문자를 보내 함께 상황을 공유하고있고, 함께 코로나로부터 이겨내야겠다는 단단한 마음이 들도록 하는 과정에 여러분의 노고가 고스란히 느껴져 (해택 하나 안받는 타지역구민이지만) 수고에 대한 감사표현 하고 싶어 퇴근길에 문자 씌웁니다~! 이 문자가 받아보실 수 있는 건지 모르지만, 응원합니다. 노원 재난안전대책본부 관계자분들!!

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### » 언론보도(문자서비스 신청 접수반 운영)



NEWSIS



문화일보

#### 4 백신 의병단 운영

노원구는 2021년 4월1일부터 75세 이상 어르신들을 대상으로 하는 코로나19 백신예방접종의 차질없는 진행을 위해 자원봉사단인 ‘백신 의병단’을 운영하였다. 3월 29일 백신 의병단 동참을 안내하는 문자 발송 20분 만에 마감될 정도로 백신 의병단 동참에 대한 구민들의 호응은 뜨거웠으며 의병단은 동주민센터 사전예약 안내 및 예방접종센터에서 예진표 작성, 대기 안내 등을 도우며 총 274명 5,319회 활동이라는 기록을 남기며 2021년 10월 29일 활동을 종료하였다.

#### » 일상 회복 위해 다시 뭉쳤다. ‘백신 의병단’ 출범

**2021년 4월 1일부터** 75세 이상 어르신들을 대상으로 1일 최소 400명의 대규모 백신 접종이 이뤄지는 만큼 차질 없는 백신 접종을 추진하기 위해 모집한 ‘백신 의병단’은 모집 시작 20분 만에 정원 100명을 채우는 성과를 거두었다.

**총 274명의 ‘백신 의병단’**은 2021년 4월부터 2021년 10월 29일까지 7개월 간 75세 이상 어르신들과 고3 학생들의 백신접종이 원활하게 진행될 수 있도록 노원구민체육센터 및 월계구민체육센터 내에서 접수 및 예진표 작성, 접종센터 안내하였으며, 동주민센터에서 접종 전 접수일자, 시간, 장소, 주의사항 등 전화 안내를 지원하며 국가적인 어려움이 있을 때마다 힘이 되어준 빛난 의병활동처럼 백신 의병단은 노원구민의 일상회복에 큰 힘이 되어주었다.

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 백신의병단 운영

- 운영기간 : 2021. 4. 1. ~ 10. 29.(7개월)
- 활동장소 : 노원구민체육센터, 월계문화체육센터, 동주민센터19개소
- 활동현황 : 총 274명 5,020회 활동

백신의병단 총 활동인원	노원구민체육센터	월계구민체육센터	동주민센터	비고
274명	161명	53명	60명	오전·오후 교대 (1일평균:60명)
1일활동인원	40명	20명	1~2명	

- 소요예산 : 50,200천원(1인당 1일 1만원 지급)
- 활동시간 : (평일)오전 08:00~12:00 / 오후 12:00~16:00  
(주말)오전 08:00~12:00
- 봉사활동내용 : 예진표 작성, 접종센터 내 안내 등
- 봉사자 격려 : 실비(교통비, 간식비)1일 1만원, 자원봉사시간 인정

### 백신의병단 해단식

- 일 시 : 2021. 10. 28.(목) 11:30
  - 장 소 : 노원구민체육센터 1층
  - 참석자 : 백신의병단 50여명
  - 내 용 : 백신의병단 활동 해단식 개최 및 격려물품 전달
- ※ 백신의병단 유공 표창 : 서울시장 표창-3명, 노원구청장 표창-31명









아시아경제



국민일보



동아일보



헤럴드경제

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 유관기관 협조체제 구축

#### » 노원구자원봉사센터의 자원봉사자 발굴 및 연계

- 노원구 자원봉사센터에 소속되어 있는 자원봉사캠프에서 백신접종센터 백신 의병단 활동이 원활하게 진행될 수 있도록 활동 교육을 실시하였으며, 1365를 통한 자원봉사자 모집 및 월계구민체육센터 '백신 의병단'을 활동지원하였다

#### » 노원구 소방의용대의 '백신 의병단' 활동 지원

- 소방의용대 활동가들이 백신접종센터 활동에 동참하여 백신접종이 원활하게 이루어질 수 있도록 접종센터 안내를 지원해주었다.

#### » 백신의병단 격려 후원 단체 현황

연번	일시	단체명	연번	일시	단체명
1	7. 9.	미즈아이프라자산부인과	14	8. 31.	상계8동 주민자치회
2	7. 21.	하계1동 주민자치회, 이웃사랑봉사단	15	9. 2.	노원마을버스지부
3	7. 27.	중계2.3동 주민자치회	16	9. 7.	상계5동주민자치회
4	7. 29.	월계3동 방위협의회	17	9. 14.	노원구지역사회보장협의체, 동주민복지협의회
5	8. 3.	하계2동 주민자치회	18	9. 28.	중계분동 주민자치회
6	8. 5.	상계1동 주민자치회	19	9. 30.	노원구 국공립어린이집연합회
7	8. 10.	월계2동 주민자치회	20	10. 6.	공릉1동주민자치회, 동주민복지협의회
8	8. 12.	상계6.7동주민복지협의회, 주민자치회, 통장협의회	21	10. 8.	상계2동 주민자치회
9	8. 17.	상계10동 주민자치회	22	10. 13.	상계9동 주민자치회
10	8. 18.	해맑음보호작업시설	23	10. 15.	민간어린이집 연합회
11	8. 19.	월계1동주민자치회, 통장협의회, 월계1동어린이집, 호호어린이집	24	10. 21.	중계4동 주민자치회
12	8. 24.	상계3.4동 주민자치회	25	10. 27.	가정어린이집연합회
13	8. 26.	공릉2동 주민자치회			

## 미담사례

- » 백신의병단 활동하신 분 중 대부분은 백신의병단 활동이 끝나기 전에는 어느 누구와도 접촉을 하지 않고, 활동이 끝나면 지인들을 만나기로 약속하는 등 스스로 방역수칙을 준수하였다.
- » 20대 의대생은 친할머니가 75세 이상 고령자인 접종대상자로 백신접종에 대해 관심이 생겼고, 백신 접종센터의 운영에 조금이나마 도움이 되고자 수업이 없는 주중 및 토요일에 적극적으로 봉사활동을 하였으며
- » 50대 부부와 중계본동에 거주하는 모녀 등 가족 단위의 '백신 의병단'으로 활동은 위기 속에서 빛나는 공동체 의식을 보여주는 좋은 사례였다.



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ㉮ 서울시 최초 중국 유학생 임시 거주시설 마련

2020년 1학기 대학교 개강을 맞아 관내 대학의 중국 유학생이 다수 입국함에 따라 다른 대학보다 유학생이 많아 거주시설 확보에 어려움이 많은 광운대 중국 유학생들에게 관내 숙박시설을 활용한 임시 거주시설을 마련해줌으로써 일정기간 격리 및 체계적인 관리를 통해 중국 유학생의 건강 보호와 안정적 학업 여건을 조성하고 감염의 지역사회 확산 차단을 차단하는데 기여하였다.

#### » 자치구-대학 간 대책회의

**대통령비서실(사회수석실)**, 교육부, 대학교, 서울시 합동 긴급회의(20.1.14.) 이후 서울시의 자치구-대학 간 대책회의 실시 요청(2.3.)에 따라 2월 6일 노원구-관내 대학 대책회의를 개최하였다. 관내 6개 대학 관계자와 구청 교육지원과, 보건소 관계자가 참석하여 코로나19 관련 현황 공유, 예방수칙 홍보 강조, 조치방안 협의, 협조체계 유지 및 비상연락체계를 구축하였다.

#### » 노원형 임시거주시설 운영 준비

**광운대학교에서 보유한** 격리시설 수용인원이 52명 밖에 되지 않아 중국인 유학생 격리 수용이 불가능하여 구청에 격리시설 확보를 요청하였으며 이에 2월 23일 구청장 주재하에 관계 부서장과 광운대 관계자가 모여 대책 회의를 개최하여 관내 숙박시설에 임시거주시설을 운영하기로 결정하였다. 2월 24일 노원구와 광운대, 숙박시설이 업무협약(MOU)을 체결하였으며 2월 26일부터 서울시 자치구 최초로 중국인 유학생 임시거주시설을 운영하게 되었다.

## » 서울시 자치구 최초 중국인 유학생 임시거주시설 운영

유학생들은 공항에 도착 이후 구청에서 지원하는 콜밴을 이용하여 시설로 이동하였으며 14일 간 1인 1실 사용, 외출 통제, 매일 2회 건강상태 확인 등 우안시 재외국민 입국자 임시 생활시설에 준하여 관리 받았다.

2월 26일부터 3월 31일까지 임시거주시설 운영기간 동안 총 57명의 유학생이 시설을 이용하였고 전원 검체 검사를 실시하여 음성 판정을 받고 안전하게 학교로 복귀하였다.

### » 노원구 중국인 유학생 현황(임시거주시설 운영 전 기준)

구분	중국인 유학생 수	중국 방문현황		
		입국	입국예정자	미방문
총 계	761	214	319	228
광운대	362	131	160	71
서울과학기술대	266	45	123	98
삼육대	65	25	13	27
서울여자대	40	6	13	21
한국성서대	23	6	9	8
인덕대	5	1	1	3

### » 입·퇴소 중국유학생 현황

운영기간	입소대상자	입소누계인원
2.26.~3.31 (35일)	160명	57명

비고

한-중 교육부 유학생 입국자제발표에 따른 입소인원 감소

- 입소 중국유학생 전체 보건소 검체검사 실시결과 전원 음성판정 및 특이사항 없음







NEW1



아시아투데이



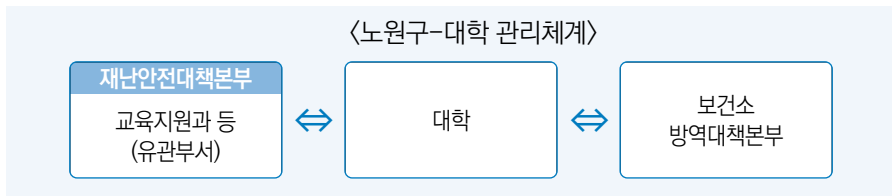
헤럴드경제 석간

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 유관기관 협조체제 구축

» 구청과 대학, 보건소 간 핫라인을 구축, 학생 모니터링을 통한 감염증 차단

- 코로나19 예방접종센터 시설 보안 및 긴급 상황 대비 지원 체계 마련



» 서울시 다문화담당관, 관내 대학 상시연락체계 구축

### 미담사례

#### 중국인 유학생 감사편지 및 선물 전달

3월 30일 중국인 유학생들의 건강한 일상생활 복귀를 축하하고 격려해주기 위하여 열린 환송식에서 중국인 유학생들이 감사의 마음을 담은 손편지와 선물을 노원구청장에게 전달하였다.

#### 광운대 감사패 전달

3월 30일 환송식에 임시거주시설 운영에 감사의 의미로 광운대 총장 명의의 감사패를 전달받았다.



## 6 전국 최초 재택치료자 가족 등을 위한 안심숙소 운영

코로나19의 확산 방지를 위해 자가격리자 및 재택치료자의 관리가 중요해짐에 따라 자가격리 대상자의 가족 및 재택치료자의 가족이 한 집에서 생활하며 발생할 수 있는 2차 감염을 예방하기 위해 관내 호텔을 ‘안심숙소’로 지정하여 자가격리자와 재택치료자는 자택에 거주하고 가족들은 격리기간 동안 안심숙소에서 생활함으로써 가족 간 2차 감염을 원천적으로 차단하였다.



### » 코로나19 자가격리 가족을 위한 서울시 자치구 최초 안심숙소 운영

**코로나19 확산 방지를 위해** 자가격리자 관리가 중요해짐에 따라 해외입국자 뿐 아니라 국내 자가 격리 대상의 가족이 한 집에서 생활하면서 발생할 수 있는 2차 감염을 예방하기 위해 관내 호텔과 협약을 맺어 관내 호텔, 이용대상자 및 구청이 서로 부담하는 방식으로 2020년 4월 4일 서울시 자치구 최초로 “안심숙소”를 운영하게 되었다.

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### » 정부의 단계적 일상회복 체계 전환에 따른 확대 운영

**2021년 11월 1일부터** 정부의 방역체계가 단계적 일상회복 체계로 전환함에 따라 재택치료 대상자 증가 및 일상생활이 가능한 수동감시대상자의 발생으로 안심 숙소 이용대상을 확대해 운영하게 되었다. 재택치료자의 가족이지만 백신접종을 완료했으며 거주지를 분리만 한다면 일상생활이 가능한 가족, 코로나19 감염력이 있는 격리해제자 등을 이용대상자로 확대했으며 숙소 입소 절차도 간소화해 추가 서류 제출 없이 유전자 증폭(PCR) 검사 음성결과 등 확인으로 이용할 수 있게 하였다. 또한 1일 숙박비 10만원 중 노원구와 호텔측에서 80% 정도를 지원하고 노원구민은 1일 1객실에 2만원만 부담하면 되었다. 노원구의 안심숙소 확대 운영으로 재택치료자와 가족 간의 생활 불편 해소 물론 가족 간 2차 감염 위험성과 지역사회로의 전파 가능성을 크게 낮추는 등의 효과를 내었다.

### 서울시, 다른 자치구 노원구 안심숙소 벤치마킹

노원구는 전국 최초로 재택치료자 가족 등을 위해 안심숙소를 운영하였는데, 이를 여러 자치구에서 벤치마킹했다. 2021년 12월, 금천구와 전북 무주군에서 재택치료자 가족 안심숙소 운영 추진을 하였다. 또한 현재 서울시는 숙박업체 어플을 활용해 가족 안심숙소 서비스를 제공하고 있으며, 그 밖에도 도봉구, 광진구 등에서도 노원구 안심숙소 운영을 벤치마킹하였다.

### 재택치료가족 등을 위한 안심숙소 숙박 지원

- 운영기간 : 2020. 4. 4. ~ 현재
- 운영장소 : 노블레스관광호텔, s호텔
- 운영실적 [3. 9.(수) 기준]

총신청	이용중	이용완료
1,096객실(1,622명)	46객실(55명)	1,050객실(1,567명)

- 이용요금 : 이용자 1일 2만원(하루 숙박비 중 노원구 및 호텔 80% 지원)

» 언론보도(주택차리자 안심숙소 운영)

**노컷뉴스**

### 노원구 자가격리자 가족용 호텔급 안심숙소

【CBS노컷뉴스 김영호 기자】 코로나19 자가격리자의 가족이 이용할 수 있는 안심숙소 마련이 잇따르고 있다.

서울시 노원구는 7일 "지역 호텔과 협약을 통해 해외에서 일하던 내국인 자가격리자가 지역에 거주하는 대신 자가격리자 가족들이 여러 기간동안 생활하는 안심숙소를 준비한다"고 밝혔다.

자가격리자가 숙박시설에 머물 경우 부증심차라 하더라도 숙소주변 시민들이 불안감을 가질 수 있기 때문에 여말상으로 자가격리자 가족들을 안심숙소에서 머물도록 하는 방식이다.

자가격리자는 해외입국 내국인 자가격리자 가족뿐 아니라 국내 자가격리자의 가족들도 이용할 수 있다. 안심숙소의 1일 숙박료는 9만 9천 원으로 호텔이 90%(99,900원), 노원구가 10%(9,900원)를 분담하고, 여말상 가족은 20%인 하루 2만 원만 부담하면 된다.



오송목 노원구청장은 "모두가 어려운 시기에 동경해준 호텔 측에 감사의 마음을 전한다"며 "해외입국자와 효율적 관리로 가족과 주민의 안전을 지키고 지역사랑 결연 확산에 힘쓰겠다"고 말했다.

오송목 노원구청장은 "모두가 어려운 시기에 동경해준 호텔 측에 감사의 마음을 전한다"며 "해외입국자와 효율적 관리로 가족과 주민의 안전을 지키고 지역사랑 결연 확산에 힘쓰겠다"고 말했다.

노컷뉴스

**노원구, 호텔과 협력해 안심숙소 운영...1박 이용료 2만원**

【서울=뉴스1 김영호 기자】 서울 노원구(구청장 오송목)는 코로나19 자가격리자의 가족이 이용할 수 있는 안심숙소 마련이 잇따르고 있다.

서울시 노원구는 7일 "지역 호텔과 협약을 통해 해외에서 일하던 내국인 자가격리자가 지역에 거주하는 대신 자가격리자 가족들이 여러 기간동안 생활하는 안심숙소를 준비한다"고 밝혔다.

자가격리자가 숙박시설에 머물 경우 부증심차라 하더라도 숙소주변 시민들이 불안감을 가질 수 있기 때문에 여말상으로 자가격리자 가족들을 안심숙소에서 머물도록 하는 방식이다.

자가격리자는 해외입국 내국인 자가격리자 가족뿐 아니라 국내 자가격리자의 가족들도 이용할 수 있다. 안심숙소의 1일 숙박료는 9만 9천 원으로 호텔이 90%(99,900원), 노원구가 10%(9,900원)를 분담하고, 여말상 가족은 20%인 하루 2만 원만 부담하면 된다.



오송목 노원구청장은 "모두가 어려운 시기에 동경해준 호텔 측에 감사의 마음을 전한다"며 "해외입국자와 효율적 관리로 가족과 주민의 안전을 지키고 지역사랑 결연 확산에 힘쓰겠다"고 말했다.

NEWSIS

**노원구, 자가격리자 가족 위한 호텔급 안심숙소 지원...호텔급 도시대를 서비스도 시행**

【서울=뉴스1 김영호 기자】 서울 노원구(구청장 오송목)는 코로나19 자가격리자의 가족이 이용할 수 있는 안심숙소 마련이 잇따르고 있다.

서울시 노원구는 7일 "지역 호텔과 협약을 통해 해외에서 일하던 내국인 자가격리자가 지역에 거주하는 대신 자가격리자 가족들이 여러 기간동안 생활하는 안심숙소를 준비한다"고 밝혔다.

자가격리자가 숙박시설에 머물 경우 부증심차라 하더라도 숙소주변 시민들이 불안감을 가질 수 있기 때문에 여말상으로 자가격리자 가족들을 안심숙소에서 머물도록 하는 방식이다.

자가격리자는 해외입국 내국인 자가격리자 가족뿐 아니라 국내 자가격리자의 가족들도 이용할 수 있다. 안심숙소의 1일 숙박료는 9만 9천 원으로 호텔이 90%(99,900원), 노원구가 10%(9,900원)를 분담하고, 여말상 가족은 20%인 하루 2만 원만 부담하면 된다.



오송목 노원구청장은 "모두가 어려운 시기에 동경해준 호텔 측에 감사의 마음을 전한다"며 "해외입국자와 효율적 관리로 가족과 주민의 안전을 지키고 지역사랑 결연 확산에 힘쓰겠다"고 말했다.

문화일보

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ▣ 드라이브 스루 임시선별검사소 운영

**노원구**는 코로나19 확진자가 2020년 12월 폭발적으로 증가함에 따라 노원구청과 노원구민의전당 야외 장소에 각 1, 2호 임시선별검사소를 설치하였으나, 더 빨리 더 많은 무증상 확진자를 찾아 내 감염병의 지역 확산을 차단하고 크리스마스 연휴 동안 추가 확진자가 폭증할 것을 예상하여 노원구는 선제적으로 서울과학기술대학교에 드라이브 스루 방식의 임시선별검사소를 추가 설치하여 2020년 12월 26일부터 운영을 시작하였다.

**차량에 탑승한 채로** 문진, 체온 측정, 검체 채취를 할 수 있어 추운 날씨에 장시간 바깥에서 대기하기 힘든 영유아·노약자·장애인 등을 배려하고 타인과의 접촉을 꺼리는 주민들을 위해 도입한 드라이브 스루 방식의 서울과학기술대학교 임시선별검사소는 의료인 4명 등 지원인력 52명이 하루 2교대로 근무하였고 주말 포함 매일 오전 10시부터 오후 4시까지 운영하였다. 1일 평균 428명 총 8,558명이 검사를 받았으며 그 중 31명의 무증상 확진자를 발굴하여 코로나19 감염병의 지역 확산 방지에 기여하고 2021년 1월 17일 운영을 종료하였다.

#### 운영현황

구분	검사		확진		비고
	검사실적	1일 평균	확진자	확진율	
18일간	8,558명	428명	31명	0.33%	





## 유관기관 협조체제 구축

### » 서울과학기술대학교

- 임시선별검사소 장소 제공 및 후문 통제 협조

### » 중앙사고수습본부

- 검체 채취 의료인력 지원

### » 노원구 기동대

- 검사소 운영 보조인력 지원

## ” 에피소드

2020년 12월 30일부터 연일 영하 10도를 밑도는 강추위가 기승을 부리며, 그간 유례없이 한파특보가 발효될만큼 추운 날씨가 지속되었다. 한파 가운데에서도 코로나 검사를 위해 방문하는 구민들을 위해 외부에 설치된 임시선별검사소는 매일 운영되었고, 의료진과 군인, 공무원들은 방호복 속에 두꺼운 옷을 입을 수가 없어 추위에 떨며 근무에 임했다.

2021년 1월 6일, 수도권을 마비시킨 폭설로 임시 선별검사소의 부스가 눈의 무게를 못이겨 무너지고 강풍에 시설물이 흩어져 날아갔다. 공무원 20여명이 새벽부터 제설과 복구작업을 실시한 덕에 차질없이 검사소가 운영될 수 있었다.



폭설 피해를 입은 임시 선별검사소 전경



제설 작업 후 임시 선별검사소 전경

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ☐ 중점관리시설 및 방역 취약지역 지속적 방역



코로나19 확산으로 감염병 위기 단계가 격상됨에 따라 지역사회에 코로나19가 확산되는 것을 막기 위해 새마을 방역봉사대에서는 기동 방역단을 편성, 방역기와 분무기 등으로 버스정류장 쉼터, 전통시장, 다중이용시설 등에 방역을 실시하고, 19개 전 동에서는 주민자치위원 등 각 직능단체원이 모여 주민자치방역단을 구성, 주민센터와 협업을 통해 다중이용시설의 화장실, 출입문 손잡이 등의 소독방역을 실시하는 등 2022. 4. 30. 기준 7,976명이 관내 공공시설 1,452개소 및 상가 6,360개소 등 총 21,355개소의 시설에 대한 방역활동을 실시하였다. 그리고 2020년 3월 자치안전과에서는 코로나19 방역T/F를 구성하여 전문방역업체를 통해 학원 및 교습소, 어린이집, 유치원, 공공시설 등에 대한 방역을 지원하여 민관이 합동으로 코로나19의 확산방지에 노력하였다.

### 중점관리시설 및 방역 취약지역 지속적 방역 실시현황

#### » 참여인원 : 213개 단체, 11,864명

- 새마을 방역봉사대 및 주민자치방역단 구성 및 활동 : 196개 단체, 연인원 7,976명

계	주민센터	공공시설	종교시설	상가 (시장)	학교 (어린이집)	기타 (버스정류소 등)
21,355	510	1,452	1,183	6,360	637	11,213

- 전문방역업체 : 17개 업체, 연인원 3,888명

#### » 방역실시현황 : 17,548개소 방역실시(2021.12.31. 기준)

계	산책로 하천변	학원 교습소	교회,PC방, 노래방	버스정류장, 노점	복지시설, 어린이집	기타(공공시설, 지하철 등)
19,388	464	8,880	1,162	807	1,368	6,707

### 유관기관 협조체제 구축

#### » 육군사관학교의 방역활동 지원

육군사관학교에서는 노원구청의 방역 협조요청을 흔쾌히 수락하여 병력 약 100여명의 인원을 동원하여 화랑대역 주변, 관내 복지시설 3개소 등에 대한 방역활동을 지원

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ㉠ 아파트 엘리베이터 및 야외 다중이용시설 손소독제 비치 및 관리

**코로나19가 지역사회로 확산됨에 따라** 노원구는 2020년 2월 27일 방역물품지원T/F팀을 구성하여 방역물품 수급에 총력을 기울였다. 2월 28일 주민들 이용이 가장 많은 관내 아파트 253개 단지 1,516개동 2,999개의 엘리베이터에 500ml 손소독제를 비치하였다. 3월 7일에 버스정류장, 경춘선숲길, 불암산 순환산책로, 영축산 순환산책로, 당현천, 중랑천 등 야외 다중이용시설에 손소독제 4,037개를 비치하고 매주 손소독제의 비치 상태를 지속적으로 점검하여 주민들이 코로나19로부터 안전한 야외활동을 할 수 있는 환경을 조성하였다.

**손소독제 점검대상 : 4,037개소**  
(행정지원과 외 5개 부서 및 19개동)

- 부서 : 1,403개소
- 동주민센터 : 2,996개소

#### 점검사항

- 손소독제 : 손소독제 보충여부, 보관용기 상태 점검
- 케이스 및 안내문 : 파손 및 미관 저해 여부 점검



## 10 백신접종 인증 배지 제작

코로나19 백신 접종에 솔선수범하여 동참해준 구민들을 향한 감사의 마음을 전하고 구민들의 심리적 안정과 자긍심을 제고하기 위해 접종 완료 인증 배지를 2021년 6월 7일부터 제작하여 1·2차 백신 접종 완료 구민 총 45만 명에게 배부하였다. 백신접종을 마친 주민들이 자발적으로 sns 상에 백신 접종 인증 배지 릴레이 활동을 펼쳐 자긍심과 공동체 의식을 제고하였고 어르신들의 배지 착용함으로써 경로당 등 시설 출입 시 간편하고 용이한 방법을 제공하여 주민 불편을 해소하는데 도움을 주었다.

### 백신 접종 인증 배지 제작 및 배부 현황

#### » 제작내용 핀버튼형 옷핀(32mm, 자석 추가)

- 규격 : 지름 3.2cm, 원형 배지, 연두색
- 앞면 : 노원구 엠블럼, 코로나-19 백신접종
- 뒷면 : 옷핀, 자석

#### » 배부대상 1·2차 백신 접종 완료 주민 (안센 1차, 화이자·az·모더나 2차)

- 18세 이상 노원구 접종 대상 : 총 445,066명

#### » 배부방법 예방접종센터, 위탁의료기관, 동 주민센터 등에서 배부

- 접종기관(예방접종센터, 위탁의료기관)에서 2차 접종 완료후 즉시 수령
- 관외 접종 등으로 미수령 주민 : 동 주민센터 수령

#### » 제작수량 약 45만개

#### » 백신 접종 배지 배부 세부 내역

연번	배부처	배부수량(개)	비고
1	예방접종센터(중계, 월계)	65,999	
2	위탁의료기관(보건소포함)	218,146	
3	동 주민센터 등 기타 포함	172,855	
	총계	457,000	



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 11 음식점 중심, 식품접객업소 코로나19 안내판 배포

코로나-19 사회적 거리두기 지속에 따른 방역수칙 준수 관련, 안내표지판과 식판지를 제작하여 지원함으로써 유흥시설, 음식점 등 점주와 손님들에게 변경된 방역조치 사항 및 방역수칙 이행 준수 안내로 현장에서 주민 혼란 및 코로나19 지역사회 확산 방지에 도움이 되었다.

#### » 생활 속 거리두기 안내표지판 배부

「사회적 거리두기 2단계」조치 조정에 따라 테이블 간격 2m(최소1m)유지 의무화 조치로 생활 속 거리두기 안내표지판을 총 8,000개 제작하여 영업면적 150㎡이상 일반(휴게)음식점·제과점, 프랜차이즈형 업소 영업면적 150㎡미만 일반(휴게)음식점·제과점, 편의점(자유업종) 총 4,995개소에 배부하여 주민홍보를 통한 코로나19 방역 관리에 철저를 기하였다.



### » 식당예절 안내표지판 및 식판지 제작·배부

「사회적 거리두기 2.5단계」조치에 따라 코로나-19 감염 경로 중 음식점에서의 감염 비율이 높아 손님이 수시로 안전 수칙을 확인할 수 있고 영업주도 통제 관리가 용이하도록 식사 시 대화자제, 띄어 앉기 등 준수사항 안내표지판 80,000개, 식판지 2,000,000개를 제작하여 음식점 3,953개소 (카페 909개소, 제과점 168개소)에 배부하였다.



#### 4. 노원형 코로나19 대응대책

##### » 음식점 백신접종완료자 모임 가능 안내판 배부

「사회적 거리두기 4단계」조치에 따라 사적모임 인원 제한 지침이 강화되어 18시 이전에 4명, 이후에 2명까지 식사가 가능해졌다. 다만 예외사유로 백신접종자 모임 시 18시 이후에 4명까지 식사가 가능하여 인원제한 예외 사유에 대한 오해 및 잦은 민원 제기로 자영업자 영업방해, 불필요한 현장민원출동(노원구청, 경찰서 등)이 빈번하게 발생하여 관내 배달업 전문을 제외한 일반·휴게음식점, 제과점(50㎡이상 제과점) 5,147개소에 안내판 17,760세트를 배부하였다.



» 언론보도(코로나19 식당 안내판 배포)



**경향신문**  
 “식당에서 가정으로...” 노원구, 코로나19 음식점 내 감염 막기 위한 ‘식판지’ 등 배포

노원구 관내 음식점에 배포된 식판지. 노원구 제공

서울 노원구는 코로나19 초기 확산을 차단하기 위해 식당에 방문 고객들과 직원들을 보호하고자 ‘식판지’를 배포했다고 21일 밝혔다. 노원구에 따르면 10일 현재 발생한 국내 확진자 13만명의 감염경로를 분석한 결과 감염경로 분포(50%)를 제외하고, 가족간 감염(54%)과 비구 확진자 접촉(5%)에 의한 감염이 가장 높은 것으로 나타났다. 또 구 확진자 접촉으로 인한 감염은 주로 식당에서 발생했으며, 이후 가족간 감염으로 이어졌다. 노원구는 식당 내 1차 감염을 예방하기 위해 부엌에서 마스크를 찾아야 하는 음식 검출시 알림이 표시되는 등 식사객들이 담긴 연대 식판지 200만장 및 연대 표지판 8만개를 제작해 관내 음식점 300곳에 배포해 기본했다. 노원구는 “식당 손님도 안내판을 보고 스스로 조심하고, 옆에 앉은 다른 손님에 물어주기를 갖추지 않는 손님들을 통해하는 데 도움이 될 것으로 기대한다”고 설명했다. 한편 노원구는 거리격개, 유증시보, 음식물 등 중점관리시설과 어린이집등에 대해서는 주-이격간 지도점검을 강화하고, 지난 7일부터 주민들이 찾아 오는 신축 및 확장병의 공동입찰방역을 실시하고 있다. 20일에는 공공시설 200곳을 대상으로 1회씩은 세제 방역수칙 점검도 실시했다. 행정기관 먹이를 하기 위해 구청과 동주민센터 직원에 대해 하루 8번 방역체크를 하고, 사무실 수시 환기, 마스크 착용여부 수시점검도 실시하고 있다. 책대근무 확대 방안도 실시 중이다. 오송희 구청장은 “식사 시 방역지침 및 거리두기 등을 꼭 갖추어주시기 부탁드립니다”며 “앞에 안내판을 꼭 설치해주시기 바랍니다”고 자아 확산 방지를 위해 최선을 다하겠다고 말했다.

경향신문



문화일보



아시아경제



서울신문

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 4-2 코로나19 심리방역

코로나 19의 장기화와 이에 따른 사회적 거리두기로 인해 구민들의 정신적 피로감과 스트레스가 한계에 도달했고 이를 해소하기 위해 ‘찾아가는 도자기 체험’, ‘자동차 극장’, ‘거리 예술제’, ‘달빛산책’ 등 다양한 심리방역 지원책을 마련하여 구민에게 위로와 치유를 전하고자 하였다.

#### 1 찾아가는 도자기 체험

**우울하고 답답한 시간을 보내야만 하는** 코로나19 자가격리자를 대상으로 노원구에서는 개관을 앞두고 있던 월계2동 초안산 도자기체험장의 기능을 살려 찾아가는 도자기 체험 이벤트를 추진하였다.

**도자기 키트를 제작하여** 안내문과 함께 자가격리자의 집으로 배달하고 자가격리자의 자가격리 해제 후 수거하여 가마에 구운 다음 완성품을 다시 배달해주는 이벤트는 누구나 어렵지

않게 도자기를 만들 수 있고 단조로운 격리시간을 보낼 수 있을 뿐만 아니라 손수 빚은 도자기에 화초를 담아 키워보는 소확행으로 1,263명의 자가격리 대상자에게 안내, 115명의 참여자의 스트레스 해소에 도움을 주었다.



#### 초안산 도자기 체험장과 연계한 찾아가는 도자기 제작 체험

## 2 노원교육복지재단과 함께하는 반려식물 배부

코로나19 자가격리자들의 '코로나 블루' 치유와 극복을 위한 공감대가 형성되면서 관내 자가격리자의 심리 안정 방안 모색을 위해 노원교육복지재단에서 마음 돌봄 서비스의 일환으로 복지재단의 코로나 기금을 활용하여 자가격리자에게 반려식물을 배부하였다.

**자가격리자 대상으로** 반려식물 희망 여부를 사전조사 후 빨강 분홍 수국 두 종류와 응원문구, 관리요령 스티커를 희망하는 자가격리자 총 372명에게 전달하였으며 '감사합니다.' '꽃을 보고 위로가 되었습니다' 등 다양한 긍정적인 반응을 얻었다.



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### » 언론보도(도자기체험 및 반려식물 배부)



**도자기 체험·반려식물 전달... 자가격리자 심리안정 돕는다**

【서울=뉴스1】대한국 기자 = 서울 노원구(구청장 오승록)는 점차로 낮고 있는 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19)으로 자가격리자 등의 우울감과 스트레스 해소를 위한 심리 안정 프로그램들을 운영한다고 18일 밝혔다.

프로그램은 ▲찾아가는 도자기 체험 ▲반려식물 전달 ▲도자 안심대를 서비스 ▲직접적 방문 운영 등이다.

구는 초안산 도자기 체험장과 연계한 도자기 제작 체험을 실시한다. 반려식물도 전달된다. 배부식물은 수국이다. 황금, 핑크, 누 등이다.

도자 안심대를 서비스는 지난 7일부터 시작했다. 대상 도시편은 노원생초등학교, 노원어린이도서관, 일계문화정보도서관, 삼계문화정보도서관, 팔당도서관 등이다.

작품의 지지도 운영된다. 구는 2월 내 초대형 스티커를 일차에 차량 100대가 출하 가능한 370리 규격의 전용상영관을 야간했다. [n1.seoul.go.kr](http://n1.seoul.go.kr)

NEWSIS



**자가격리 스트레스, 반려식물로 해소...노원구 지원사업**

신병자는 사생활 침해 등을 피해도 도자기 체험을 받을 수 있다.

이렇게 만들어진 화분은 도자기 체험장에서 구와 완성되고, 식물과 심은 뒤 자가격리자 배부받은 것으로 배송해준다.

반려식물은 신구 자가격리자와 자가격리자 20명 이상 노원 권역에 배부 예정이다. 신청자와 함께 식물과 화분 등도 문자로 안내받은 신청자가 수령하는 방식이다.

도자 안심대를 서비스는 해당지가 자정인 4시에 신청한 뒤 도자 3회 권역 지원장에서 직접 할 수 있도록 하는 서비스다. 구립도서관 5곳에서 제공된다.

자정시 구립은 중계로 노원연공원에 마련했다. 다양한 반려식물과 화려한 진경을 보인다. 신도 시에 배부를 위해 5명 전 행위를 실시하고, 영하 10도 이하로 떨어지거나 온도가 낮아 떨어질 경우 배부시기를 유의로 재조정해준다.

hooey@news1.kr

NEWS1



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ㉓ 야외 버스킹 순회 콘서트(거리 예술제) 개최

노원구 대표 거점 공간 및 일상 속 공간을 효과적으로 활용하여 고품격 거리예술 및 서커스 등을 개최하여 코로나19 장기화로 지친 구민들에게 2021년 11월 12일부터 11월 20일까지는 19개 동별 찾아가는 예술극장을 제공하고 2021년 11월 14일부터 11월 28일까지 주요 거점별 노원명소 예술극장을 운영함으로써 총 7천여명의 구민에게 문화 향유의 기회는 물론 코로나19로 인한 우울감과 스트레스를 해소하는 힐링의 시간을 제공하였다.

#### 거리예술제 운영 현황

- 행사명 : 노원 거리예술제
- 장소 : 석계역문화공원 외 23개소
- 운영기간 : 2021. 11. 12.(금) ~ 11. 28.(일) / 총 24회
- 내용
  - 찾아가는 예술극장 : 관내 19개 동(洞) 주민자치회와 함께하는 거리예술 공연
  - 노원명소 예술극장 : 불암산, 중랑천, 당현천, 석계역, 노원불빛정원 등 대표 거점별 맞춤형 거리예술 공연
- 참여인원 : 7천여 명, 각 장소별 공연 관람 구획 설정(안전펜스, 차단봉 등)
- 참여방법 : 무료 / 당일 현장접수를 통한 관람석 입장



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 4 자동차 극장 운영

코로나19의 확산으로 일상적 활동과 여가활동에 제약을 받은 구민들을 위해 중계동 노해공원에 가로 15m, 세로 7m의 초대형 스크린을 설치하고 차량 100대가 주차 가능한 3,275㎡ 규모의 전용 상영관을 마련하여 자동차 안에서 안심하고 영화를 즐길 수 있는 'No.1 자동차 극장'을 운영하였다. 2020년 3월 28·29일, 4월 3·4·5일 그리고 추석 연휴 기간인 2020년 9월 28일부터 10월 4일(추석 당일 제외)에 운영된 자동차극장은 코로나19 예방을 위해 상영 전 방역을 실시하고 영화관람 차량 출입 시 운영요원들이 손소독과 발열체크를 실시하는 등 철저한 방역 수칙 준수로 구민들이 보유 차량 내에서 코로나19의 감염 위험 없이 안전하게 영화 관람을 할 수 있도록 하여 가족과 함께 특별한 시간을 보낼 수 있는 기회를 제공하였다.



자동차 극장 운영 현황

- 행사명 : 힘내라, 노원! No.1 자동차극장
- 장소 : 중계동 노해근린공원
- 참여규모 : 1일 100여대, 총 1,600여대(약 5,500여명)
- 참여방법 : 무료 / 노원문화재단 홈페이지를 이용한 사전 예약으로 진행
- 상영작 : '라라랜드', '라이온킹 2019', '7번 방의 선물', '파파로티', '쥬라기월드 5: 폴른킹덤', '미드나잇 인 파리', '벤허(2016)', '리틀포레스트', '라이온킹', '위대한 쇼맨' 총 10편

» 언론보도(자동차 극장 운영)



NEWS1



아시아경제

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### ㉮ 도서 안심대출 서비스

#### » 코로나19에 지친 구민의 심리 안정 도모

코로나19의 전국적 확산으로 인한 집콕 캠페인과 고강도 사회적 거리두기가 장기간 지속됨에 따라 답답함과 우울감을 호소하는 구민들이 생겨났다. 이와 관련하여 어린이부터 어르신까지 누구나 개개인 기호를 충족할 수 있는 ‘책 읽기’를 통해 코로나 우울감과 문화향유의 갈등을 해소할 수 있도록 ‘안심도서 대출서비스’를 시행하였다.

#### » 구립도서관, 비대면 안심도서 대출서비스 운영

안심도서 대출서비스를 위해 구립 도서관 홈페이지 일부를 변경하여 기존 단기 프로그램 페이지를 통해 신청자 접수를 하고, 자료 검색 페이지를 통해 대출도서를 선택할 수 있도록 하였다. 더불어 신청한 책을 안전하게 받아 볼 수 있도록 도서관 외부에 공간(외부 사물함)을 마련하고 수령 시간을 나누어 수령하게 하였다. 이용 후 반납된 책은 소독 후 일정 기간 이후 대출할 수 있도록 하여 책을 매개로 한 감염을 방지하는 등 안전을 중심으로 진행하였다.

**노원구 구립도서관  
안심 도서대출 서비스  
확대 실시 안내**

**01 신청방법**

- 신청기간: 2020.04.14 ~ 도서관에 제한이 없다.
- 신청시간: 평일 9시~18시, 주말 10시~18시
- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청방법: 온라인 신청
- 신청처: 노원구 구립도서관 홈페이지 | 도서관 방문
- 문의: 신청 후 문의사항은 전화로 문의 가능합니다.  
☎ 전화: 02-950-0000 | 신청처: 노원구 구립도서관

**02 신청방법**

- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청시간: 평일 9시~18시, 주말 10시~18시
- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청방법: 온라인 신청
- 신청처: 노원구 구립도서관 홈페이지 | 도서관 방문
- 문의: 신청 후 문의사항은 전화로 문의 가능합니다.  
☎ 전화: 02-950-0000 | 신청처: 노원구 구립도서관

**03 신청방법**

- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청시간: 평일 9시~18시, 주말 10시~18시
- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청방법: 온라인 신청
- 신청처: 노원구 구립도서관 홈페이지 | 도서관 방문
- 문의: 신청 후 문의사항은 전화로 문의 가능합니다.  
☎ 전화: 02-950-0000 | 신청처: 노원구 구립도서관

**04 신청방법**

- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청시간: 평일 9시~18시, 주말 10시~18시
- 신청처: 책이책이(이메일) | 전화로 문의
- 신청방법: 온라인 신청
- 신청처: 노원구 구립도서관 홈페이지 | 도서관 방문
- 문의: 신청 후 문의사항은 전화로 문의 가능합니다.  
☎ 전화: 02-950-0000 | 신청처: 노원구 구립도서관

노원구 구립도서관  
www.noon.go.kr

### 안심도서 대출서비스 운영 현황

- **1차 안심도서대출 시행**(2020.4.8.~2020.5.6.)
  - 구립도서관 5개소(노원중앙, 노원어린이, 월계, 상계, 불암도서관)
  - 총 5,227명[일일 420명] / 도서관별 60~90명 이용 / 16,663권 대출
- **2차 안심도서대출 시행**(2020.8.21.~2020.10.1.)
  - 구립도서관 6개소(노원중앙, 노원어린이, 월계, 상계, 불암, 화랑도서관)
  - 총 10,881명[일일 420명] / 도서관별 60~90명 이용 / 34,536권 대출
- **3차 안심도서대출 시행**(2020.12.9.~2021.1.12.)
  - 구립도서관 6개소(노원중앙, 노원어린이, 월계, 상계, 불암, 화랑도서관)
  - 총 9,957명[일일 420명] / 도서관별 60~90명 이용 / 31,789권 대출



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 안심도서 대출 서비스 운영과정



0. 사물함 설치



1. 서비스 신청자 확인, 접수



2. 신청도서 집책



3. 신청도서 대출 묶음 준비



4. 대출도서 봉투



5. 사물함 소독 및 도서 배치



6. 이용자 도서 수령



7. 반납도서 수거



8. 도서 소독/격리

## 미담사례

### 이용자들의 전화 첫 인사말이 바뀌다.

이용자들이 도서관에 전화할 때 바로 용건부터 말하곤 했었는데, 안심대출 시기에는 ‘코로나에 수고 많으십니다.’ 또는 ‘안심 대출 하느라 수고 많으십니다.’ 등으로 첫인사말이 바뀌었다.

### 어머니와 자녀분의 간식전달

시행 초기 미흡한 점도 많았기에 실수를 줄이기 위해 꼼꼼하게 서비스를 시행하던 중 어머니가 아이의 손을 잡고 방문해 주셨다. 사서 선생님들의 노력으로 다시 책을 볼 수 있어 감사하다는 말과 함께 과자 선물과 학생이 직접 쓴 편지를 전달해주셨다.

### 사물함 속 손편지와 응원메시지 전달

평소와 같이 사물함을 살펴보던 중 못 보던 편지가 하나 놓여있었다. 불암도서관이 우리 마을에 생기고 너무 좋아서 자주 놀러 왔으며 코로나로 인하여 문을 닫았지만, 이렇게나마 책을 빌려볼 수 있게 노력해주시는 사서 선생님들께 진심으로 감사하다는 내용이었다.

- 「나미야 잡화점의 기적」처럼 ‘사물함’을 통해 소소한 선물과 응원메시지를 주고받으며 코로나로 지친 심신을 회복하였다.
- 안심도서대출 서비스가 진행되면서 이용자들의 만족도가 높았다. “집에 가지고 있는 책은 계속 읽는데 한계가 있었는데 안심도서 대출로 보고 싶은 책을 볼 수 있어서 행복했어요. 비대면으로 필요한 책을 빌리고 반납해서 너무 좋았어요. 도서관 많은 노원구가 자랑스럽고 노원어린이도서관이 옆에 있어서 더 좋아요” 라고 말씀해주시며 안심도서대출함에 커피를 놓아두신 이용자도 계셨다.

#### 4. 노원형 코로나19 대응대책

##### ㉞ 노원 달빛산책 개최



노원구는 코로나19로 지친 구민의 심신을 위로하고 코로나19 상황에서도 구민의 문화향유를 위해 2020년 10월 23일부터 11월 15일, 2021년 10월 20일부터 11월 7일까지 노원달빛산책을 개최하였다. 특히 2021년 달빛산책은 '달에서 지구를 보다'라고 부제를 정하고 혼란스러운 코로나19 시대에 거리를 두고 새로운 희망을 찾자는 의도로 기획되었으며 축제현장을 직접 찾지 않아도 노원 문화재단 공식 유튜브를 통해 가상현실(VR)온택트 전시로 관람할 수 있도록 하였다.

### 2020 노원 달빛산책 개최

- 기 간 : 2020.10.23. ~ 11. 5. (24일 간)
- 장 소 : 당현천 약2km 구간(당현3교 ~ 새싹교)
- 전시작품 : 푸른나무, 가야금을 켜는 남자, 부채를 든 여자, 두 개의 달, 보름달, 빛이 머물다, 천지인, 취불놀이, 달빛소굴, 지구를 잡은 소녀 등 100점 이상  
※ 특별전(7인의 작가)
- 관람인원 : 약 18만명

### 2021 노원 달빛산책 개최

- 기 간 : 2021.10.20. ~ 11. 7. (19일 간)
- 장 소 : 당현천 약2km 구간(당현3교 ~ 수학문화관)
- 전시작품 : 치유의 꽃, 나무가족, 희망의 관점, 경계의 생명, 지금과 내일, 고래가족, 철조망, 세계의 빛, 하나의 집 등 150여점, 데코&설치 5개 작품  
※ 특별전(노원구민 도슨트와 함께)
- 관람인원 : 약 15만3천여명



전국매일  
다스노빌



2019년 10월 10일 목요일  
전국매일 다스노빌  
10월 10일 목요일

# 노원 당현천 '힐링의 빛' 지친 나의 삶 위로하네

▶ 밤이 깊어질수록 힐링의 빛이 노원 당현천을 수놓는다. 노원구 당현천을 따라 펼쳐진 '힐링의 빛'은 힐링의 빛이 노원구 당현천을 수놓는다. 노원구 당현천을 따라 펼쳐진 '힐링의 빛'은 힐링의 빛이 노원구 당현천을 수놓는다. 노원구 당현천을 따라 펼쳐진 '힐링의 빛'은 힐링의 빛이 노원구 당현천을 수놓는다.



노원구 당현천을 따라 펼쳐진 '힐링의 빛'은 힐링의 빛이 노원구 당현천을 수놓는다. 노원구 당현천을 따라 펼쳐진 '힐링의 빛'은 힐링의 빛이 노원구 당현천을 수놓는다. 노원구 당현천을 따라 펼쳐진 '힐링의 빛'은 힐링의 빛이 노원구 당현천을 수놓는다.

전국매일

## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### 7 경춘선숲길 가을음악회 개최

노원구는 코로나19 단계적 일상회복 조치에 따라 일상에 지친 구민들에게 힐링의 시간을 선사하고자 2021년 11월 13일, 경춘선숲길 화랑대 철도공원에서 '경춘선숲길 가을음악회'를 개최하였다. 3회째를 맞이한 경춘선숲길 음악회는 매년 구민들의 뜨거운 호응을 받는 7,000명 이상이 함께 하는 지역 문화 축제로 웨스턴 심포니 오케스트라의 연주와 가수 송창식, 박강수, 추가열, 에일리가 출연한 가을음악회는 코로나19의 재확산을 방지하기 위해 문화체육부 승인 및 공연장 입장 시 백신 접종 완료를 확인하고 마스크 착용 및 함성, 기립, 합창 금지 등 철저히 방역수칙을 준수했으며 사전예약제를 실시하여 990명으로 관객수를 제한하였다.



## 8 코로나블루 해소를 위한 심리지원



코로나19 장기화로 취업·생계·대인관계 등 사회 전반의 변화로 인해 스트레스와 우울감을 느끼는 구민의 우울감과 무기력, 스트레스 해소를 위해 정신보건사회복지사, 정신건강전문요원, 이웃사랑봉사단, 동 주민센터 심리상담요원 등으로 구성된 코로나블루 심리지원단 운영 및 '코로나블루 마음건강 자가진단 평가' 등을 통해 전 구민의 심리방역을 지원하였다. 우선 매월 25일 발행되는 구정 소식지에 '마음건강 자가진단 평가지'를 게재하여 우울상태가 중증 이상인 주민은 동주민센터 심리상담요원과 연계하고 고위험군의 경우 노원정신건강복지센터와 연계해 체계적인 정신건강 상담 치료 서비스를 제공하였다. 또한 지역 의료기관 8곳과 연계해 총 3회차에 걸쳐 마음건강 검진 및 심리상담을 지원하는 마음건강 검진 및 상담 지원사업을 통해 총 115명의 검진·상담 비용을 지원하였다.

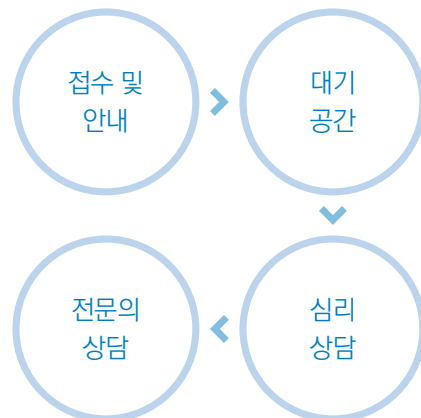
#### 4. 노원형 코로나19 대응대책

##### ㉠ 코로나19 후유증 상담센터 운영





코로나19 치료 후 두통, 피로감, 후각·미각 상실 등 롱코비드(long COVID)증상을 겪는 구민의 건강회복과 관리를 돕기 위해 노원구 보건소 2층에 상담센터를 마련하고 4월 18일부터 운영을 시작하였다. 4월18일 기준 노원구의 누적 확진자는 총 177,940 명으로 전체 구민의 34.8%에 해당하는 수치로 노원구는 코로나19를 겪은 구민들의 회복을 체계적으로 지원하고 구민들이 전문가의 상담을 통해 불안감을 해소할 수 있도록 센터 내 4명의 전문의가 건강 상태 평가 및 효과적인 증상관리법에 대한 정보를 제공하고 필요시에는 전문 의료기관에서 정확한 검사를 받도록 연계하였다. 더불어 정신적, 심리적으로 어려움을 겪고 있는 구민을 위해 우울 검사(PHQ-9외 2종)를 제공하고 검사 결과 고위험군으로 분류되거나 심층적인 상담이 필요한 경우 지역 내 관련 의료기관 정보를 안내하는 마음건강사업과 연계하여 서서히 일상을 되찾아 가고 있지만 코로나19 후유증을 호소하는 구민들이 건강과 활력을 되찾을 수 있도록 하였다.



## 4. 노원형 코로나19 대응대책

### » 언론보도(코로나19 후유증 상담센터 운영)


2020년 04월 23일 금

### 노원구, 코로나19 후유증 상담센터 운영



**서울-뉴스1** 김성희 기자 ▽ 서울 노원구는 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 확진으로 인한 후유증을 겪는 구민의 건강 회복과 편의를 돕기 위해 '코로나19 후유증 상담센터'를 운영한다고 20일 밝혔다.

지난 18일 기준 노원구의 누적 확진자는 총 1759794명으로 전체 구민의 34.8%에 해당한다.

구는 코로나19를 겪은 구민들의 회복을 체계적으로

지원하고, 구민들이 정분개의 상담을 통해 불편함을 해소할 수 있도록 노원구 보건소 2층에 상담센터를 마련했다.

센터에서는 4명의 전문의가 건강 상태 평가 및 효과적인 건강관리법에 대한 정보를 제공하고, 필요 시 전문 의료기관에서 정밀검사를 받도록 안내한다.

정신적, 심리적으로 어려움을 겪고 있는 구민을 위해 우울검사(Q-9) 및 상담을 제공한다. 검사 결과 고위험군으로 분류되거나 심층적인 상담이 필요한 경우 지역 내 관련 의료기관 정보를 안내하고, 구가 실시하는 마음건강 사업과 연계한다.

상담센터는 사전 예약제로 운영하며 점심시간을 제외한 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 운영된다.

오승우 노원구청장은 "사회적 거리두기가 해제되면서 서서히 일상화 되찾게 되고 있지만 여전히 코로나19 후유증을 호소하는 분들이 많다"며 "구민들이 건강과 행복을 되찾을 수 있도록 다양한 지원책을 마련하겠다"고 말했다.

김성희 기자(gmy1@news1.kr)

NEWS1

전국매일
2020년 04월 23일 금

### 노원구, 코로나19 후유증 상담센터 운영

**보건소 2층 상담센터 마련** ▽ 마음건강사업과 연계

서울 노원구청장은 오승우 구청장은 센터를 통해 전문 의료기관 연계하고, 필요 시 전문 의료기관에서 정밀검사를 받도록 안내한다.

코로나 후유증은 확진 후 2개월 이상 지속되는 신체적, 정신적 증상을 통칭한다. 국민건강보험심사평가원 자료에 따르면 코로나19 감염자 중 10%가 후유증으로 의료기관을 방문하는 것으로 나타났다. 증상도 두통, 안절부절, 후각 및 미각 상실 등 다양하다.

지난 18일 기준 구의 누적 확진자는 보

만 7947명으로 전체 구민의 34.8%에 해당 하는 수치이다. 이에 구는 코로나19를 겪은 구민들의 회복을 체계적으로 지원하고, 구민들이 전문기관의 상담을 통해 불편함을 해소할 수 있도록 보건소 2층에 상담센터를 마련했다.

센터에는 4명의 전문의가 건강 상태 평가 및 효과적인 건강관리법에 대한 정보를 제공하고, 필요시에는 전문 의료기관에서 정밀검사를 받도록 안내한다.

더불어 정신적, 심리적으로 어려움을 겪고 있는 구민을 위해 우울검사(Q-9) 및 상담을 제공한다. 검사 결과 고위험군으로 분류되거나 심층적인 상담이 필요한 경우 지역 내 관련 의료기관 정보를 안내하고, 구가 실시하는 마음건강 사업과 연계한다.

상담센터는 사전 예약제로 운영한다. 점심 시간을 제외한 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 운영된다.

오승우 구청장은 "코로나 불우를 극복해 주실 것 기대하며, 구민들의 건강과 행복을 위한 다양한 지원책을 마련하겠다"고 말했다.

홍성수 기자(hongss@joonmae.com)

전국매일

## 4-3 착한 소비 활동

### 1 친환경 농산물 꾸러미 판매

코로나19로 인한 개학 연기로 학교 급식용 친환경 농산물의 판로가 막힌 농가를 돕기 위해 노원구는 노원교육복지재단, 노원구자원봉사센터와 협력하여 친환경 농산물 꾸러미를 드라이브 스루 방식으로 판매하는 행사를 중계공원에서 개최하였다. 노원구에 학교급식 재료를 납품하는 전북 완주 고산농협, 전남 담양 금성농협, 전남 해남의 인수영농조합이 참여하였으며 농산물 꾸러미 1,000세트를 세트당 현금 1만원에 판매하였다. 행사 전부터 약 1,000통의 문의전화와 쇄도하였으며 준비한 1,000세트가 완판된 구민들의 호응이 높았던 부듯하고 행복한 상생의 안심 이벤트였다.



#### 4. 노원형 코로나19 대응대책

##### ☑ 추석맞이 온라인 직거래 장터 개최

추석을 맞아 코로나19로 판로 확보에 어려움을 겪는 농가를 돕고 구민은 질 좋은 총 48개의 농·특산품을 시중가보다 최대 40% 저렴한 가격으로 구매할 수 있는 온라인 전화주문 직거래 장터를 9월 14일부터 9월 21일까지 개최하였다. 코로나19 확산으로 구민의 안전을 위해 비대면 방식으로 진행된 온라인 장터는 구매자가 노원구 홈페이지 및 홍보 전단지를 통해 품목 및 가격 등을 확인한 후 유선으로 신청하면 택배로 받아볼 수 있는 방식으로 진행되었다.

주요의 생산농가 돕기 상생프로젝트

코로나 19 피해농가 돕기 상생프로젝트

황리군 고향군

노원 온라인 전화주문 직거래 장터

주요기간 2020. 9. 14 (월) ~ 9. 21 (일)

주문방법 판매처 전화주문

예약일정 2020. 9. 14 (월) ~ 9. 24 (목)

서울특별시

2023년

**혼합콘드레톡 선물세트 35,000** 콘드레톡 100g 10팩 + 미역(정선) 200g 10팩 + 조식(비빔)

**푸라미톡 선물세트 38,000** 푸라미톡(200g) 10팩 + 미역(정선) 200g 10팩 + 산양참치(200g) 10팩

**☎** 010-911-4410 / 홈페이지: 010-911-4411

**☎** 010-911-4410 / 홈페이지: 010-911-4411

**콘드레 / 100g 6,000**    **고사리 / 100g 12,000**

**히나물 / 100g 6,000**    **공취 / 300g 6,000**

**☎** 010-911-4411

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411



**정선아리랑 3종세트 -35,000→ 30,000** 대청(200g) 3팩 + 산양참치(200g) 3팩 + 산양참치(200g) 3팩

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411



**정선다덕 / 육장 2kg -95,000→ 85,000** 대청(200g) 10팩

**정선다덕 / 삼 1kg -25,000→ 20,000** 대청(200g) 10팩

**정선다덕 / 통 7kg -20,000→ 15,000** 대청(200g) 10팩

**정선항기 1년근 / 330g -12,000→ 10,000** 대청(200g) 10팩

**산양삼 / 12년근 1팩 300,000→ 180,000** 대청(200g) 10팩

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411



**정선옛날약과 / 500g 15,000**

**정선익도라지왕엑스틱 / 10g x 100개 27,000**

**강정선물 세트1 / 물레장(220g) + 2개 + 물레장(220g) x 1개 35,000**

**강정선물 세트2 / 한미장(220g) + 2개 + 물레장(220g) x 1개 25,000**

**강육연유차오란다 / 90g x 4개 10,000**

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411

**☎** 010-911-4411 / 홈페이지: 010-911-4411



**집에서 할인된 가격으로 주문하세요~**







노원구 코로나19 백서

# 04

## 주민과의 소통

---

1. 홈페이지를 통한 정보제공
2. SNS 및 각종 매체 홍보
3. 언론에서 본 노원
4. 구민의 목소리
5. 주요 현장방문

# 1. 홈페이지를 통한 정보제공

## ■ 노원구 홈페이지를 통한 정보 제공

**코로나19**는 초기 감염경로, 증상, 후유증 등에 대한 정보가 정확하게 드러나지 않아 주민들에게 바 이러스에 대한 두려움과 감염 후유증에 대한 공포심을 가지게 했다. 구민들의 공포감과 불안감 해 소를 위하여 노원구는 2020년 4월부터 홈페이지에 코로나19 전용 콘텐츠를 구축하여 가짜뉴스를 방지하고 정확한 정보를 신속하게 제공하여 주민들에게 코로나 재난상황을 극복할 수 있도록 하였다.

**코로나19 초창기부터** 노원구 확진자 발생 현황, 자가격리 현황 및 확진자 이동경로, 백신접종현황 을 확인할 수 있는 별도 페이지를 운영하였고 코로나19 검사를 위한 선별진료소, 임시선별검사소, 관내 의료기관 정보와 같은 중요 정보와 공공시설 운영 안내, 각종 재난지원금 지원사항, 각 단계에 따른 사회적 거리두기 안내 등 코로나19 상황에 따른 시기적절한 안내 사항과 코로나19 기부·후 원 현황, 착한 건물주 참여 현황 등을 홍보하였다.

뿐만 아니라 코로나19 확진자가 증가하면서 보건소 업무 부담 해소 및 구민의 편의를 위해 자가격 리자 격리통지서 발급신청, 확진자 격리해제확인서 및 입원격리통지서를 홈페이지에서 온라인으로 신청할 수 있도록 신규 개발을 진행하였다.

### » 홈페이지 화면

## 2. SNS 및 각종 매체 홍보

### ■ SNS 및 소식지 등 다양한 매체를 통한 홍보

**노원구는** 구민들이 손쉽게 어디서나 코로나19 관련 소식을 접할 수 있도록 블로그, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 채널과 소식지, 전광판, 아파트 엘리베이터 TV 등 다양한 매체를 통해 코로나19 상황에 대한 구민 궁금증 해소를 위해 노력하였다.

코로나19 확진자 발생 현황과 역학조사 결과 등 긴급한 사안에 대해 블로그 등을 통해 신속하게 구민들에게 공유하였고, 이후 백신 개발 등 코로나19에 관한 새로운 정보를 구민들에게 신속하고 정확하게 제공하고자 홍보에 총력을 기울였다.

또한 게시글을 읽고 구민들이 남긴 모든 질문에 대해 댓글로 답변을 기재하여 쌍방향 소통으로 구민들이 번거로움 없이 블로그 안에서 궁금증이 해소될 수 있도록 하였다.

**그리고 이용 연령대, 피드 형태 등** 채널별 특성을 살려 카드뉴스 등의 형태로 맞춤 콘텐츠를 제작·게시하였고 구민들이 어디서든 코로나19 관련 소식을 쉽게 접할 수 있도록 이미지(포스터) 형태로 매체별 특성에 맞춰 콘텐츠를 제작하여 거점 홍보를 시행하였다.

#### ▶ 매체별 홍보 현황



블로그 게시물(코로나19 초기)

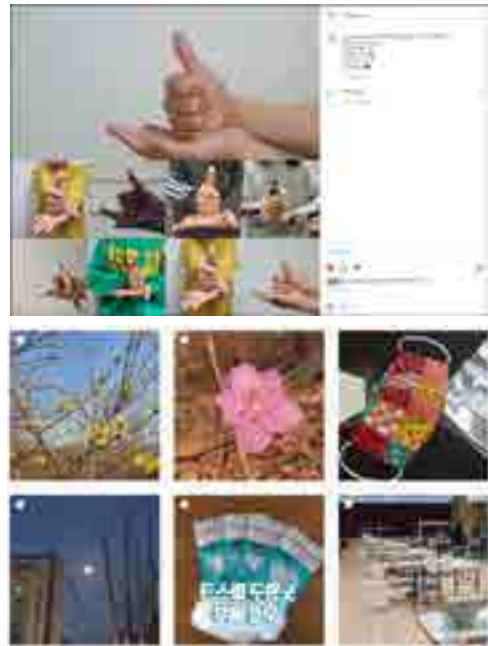


블로그 게시물(백신 접종 시작 직후)

## 2. SNS 및 각종 매체 홍보



페이스북 게시물



인스타그램 게시물



KB플라자 전광판



### 3. 언론에서 본 노원

#### ■ 언론에서 본 노원

**2020년 1월 24일** 코로나19 국내 첫 감염자가 발생한 이래 모든 구민들이 어려운 시기를 겪어왔다. 정확한 정보 제공으로 구민들의 불안감을 해소하고 우리 지역 실정에 맞는 정보 제공으로 구민들이 안전하고 평범한 일상을 지낼 수 있도록 노원구는 코로나19 대응과 관련하여 적극적인 언론 홍보에 나섰다. 노원구는 구민의 안전을 지키고 일상생활을 지원하는 선제적인 정책과 시의적절한 언론 홍보를 통해 코로나19라는 전대미문의 어려운 상황 속에서도 구정에 대한 주민 신뢰를 확보할 수 있었다.

#### 언론매체를 활용한 코로나19 대응 홍보

(21.12.30.기준)

총계	신문(건)			방송(건)		
	소계	중앙일간지	광역·지역지	소계	중앙·종합	지역케이블
1,312	1,175	822	353	137	65	72

#### 언론매체를 활용한 코로나19 대응 홍보

보도일	보도목록
2020.01.28.	'코로나바이러스 방역대책반' 24시간 운영 보도
2020.03.09.	'면마스크 의병단' 보도
2020.03.11.	전국 최초 '구민 1인당 마스크 2매 배부' 보도
2020.09.22.	감염병 환자 이송 '음압 특수구급차' 도입 보도
2020.11.30.	마을버스 업체와 협업해 '심리방역' 보도
2020.12.28.	과기대 '드라이브 스루 임시검사소 설치' 보도
2021.02.02.	노원구민 안심보험, 코로나 사망시 300만원 지원 보도
2021.02.26.	'국내 1호 백신 접종', '106세 최고령 백신 접종' 보도
2021.03.30.	'백신 의병단' 보도
2021.06.03.	'2021 국가 재난관리 유공' 대통령 표창 수상 보도
2021.12.07.	자치구 유일 '재택치료자 가족 위한 안심숙소' 운영 보도

### 3. 언론에서 본 노원

#### 주요 언론보도 내용

#### » ‘면마스크 의병단’

국가적 어려움에 맞서 자발적으로 시간과 노동을 기꺼이 제공하는 ‘면마스크 의병단’은 국내는 물론 세계 4대 통신사인 AFP, UPI, AP 통신과 독일 국영방송 도이치벨레, 중국 중앙 TV에서도 소개하는 등 국제적으로 화제가 됐다.

#### ‘면마스크 의병단’ 해외 언론 보도



프랑스 AFP (20.03.23.)



중국 국영방송 CGTN (20.04.01.)



독일 공영 방송  
도이체 벨레

독일 공영 국제방송  
도이체 벨레  
(20.03.31.)

## South Korean volunteers help the less fortunate

The number of new COVID-19 cases in South Korea has dropped but many who are vulnerable still need help. Volunteers are reaching out to help those less fortunate and most at risk.



Bloomberg  
(20.03.18.)

## Volunteers Make Handmade Masks As South Korea Wants to Share Its Tips on Tackling the Coronavirus



A volunteer, organised by the Nowon District district government, stretches while others make cloth protective masks at a government office building in Seoul, South Korea, on Monday, March 16, 2020. South Korea has been praised for its effective response to the coronavirus pandemic. Now it wants to share information on its "experience on tackling" the nationwide spread of the novel coronavirus with the world.

### 3. 언론에서 본 도원

#### ‘면마스크 의병단’ 국내 언론 보도



YTN (20.03.21)



JTBC (20.03.17)



MBC (20.03.12.)



국민일보 (20.03.14.)

### 3. 언론에서 본 노원

#### » 전국 최초 '구민 1인당 마스크 2매 배부'

- 코로나19 초기 마스크 품귀현상 때 전국 최초로 54만 명의 전 주민에게 1인당 2매씩 마스크를 각 가정으로 직접 배달해 언론의 많은 주목을 받았다.

#### 전국 최초 전 구민 마스크 배부 보도



한겨레 (20.03.13)



연합뉴스 (20.03.11)

## » '국내 1호 백신 접종', '106세 최고령 백신 접종'

2021년 2월 26일 상계요양원 영양보호사 이경순(61세)씨가 노원구 보건소에서 국내 1호로 백신 접종을 받았으며 4월 1일 구에 거주하는 최오경 할머니(106세)가 최고령 백신 접종으로 공중파와 각종 매체에 집중 보도되었다.

### 국내 1호 백신 접종, 106세 최고령 백신 접종 보도



서울경제 (21.02.27)



동아일보 (21.04.02)

### 3. 언론에서 본 노원

#### » ‘백신 의병단’

- 주민들의 백신 접종을 지원하기 위한 ‘백신의병단’이 모집 20분 만에 마감되는 등 의병단 모집부터 주요 활동 과정들이 언론의 많은 관심을 받았다.

#### ‘백신 의병단’ 보도



세계일보 (21.03.31)



동아일보 (21.03.30)



### 3. 언론에서 본 노원

#### » '2021 국가 재난관리 유공' 대통령 표창 수상

- 체계적이고 선도적인 코로나19 감염 예방 및 대응책 마련으로 서울시 25개구 자치구 가운데 유일하게 대통령 표창을 수상했다는 보도가 큰 주목을 받았다.

#### '2021 국가 재난관리 유공' 대통령 표창 수상 보도

문화일보

#### 노원구, '2021 국가 재난관리 유공' 대통령표창 받아

서울 노원구는 행정안전부가 주관하는 '2021년 국가재난관리 유공'에서 대통령표창을 받았다고 21일 밝혔다.

행정부는 지난 2020년 추계 대책 유공을 시작으로 매년 재난 관리에 종사하는 국민, 공공기관과 관계기관, 공무원 등을 대상으로 재난 예방·대비·대응 및 복구역량을 평가해 표창하고 있다. 올해 노원구는 서울시 25개 자치구 중 유일하게 대통령표창을 받았다.

구는 오호목 노원구청장 취임 직후 폭우로 인해 1·4동역 일부 가구가 침수됐을 때 어둠진 척추 초저가 높은 평가를 받았다고 했다.

단지 오 구청장과 직원들은 즉시 반응으로 출동과 현장성에 깊은 호감 평가를 내리고, 재발 방지를 위한 사방사설 및 절벽지 부검공사, 하수관개량공사 등을 진행했다.

특명 대응도 높은 평가를 받았다. 구는 불행다행보부터 참여세출을 모호하고자 2018년 전국 최초로 야간 무대위위비를 운영하기 시작했다. 6곳으로 시작한 위비는 같은 해 11곳으로 확대, 2019년에는 27개소까지 늘어났다.

구는 인종 코로나바이러스 감염증(코로나19)에 대응하기 위해 시행한 노원구 맞춤형 방역대책도 높은 평가를 받았다고 설명했다.

세 차례에 걸친 전구민 마스크 배부, 노원구 경매스프 집행단 운영, 자가격리 가족의 생활 공간을 예방하기 위한 '안심숙소' 운영 등이 으뜸작(사면) 노원구청장은 "앞으로도 구민의 안전을 최우선 대목이었다. 또 지난해에는 관내 중추 유희장에 임시주거시설도, 목요일 안전도시 노원을 구축해 가도록 하겠다"고 말했다.



구는 재난 대응에도 구별했다. 구는 기존에 있었던 '재난취약점 현장조사 및 위험해결'에 노원구의 지역적 특성을 반영하기 위

해 과거 피해사례, 지역별 취약성을 분석했다. 구는 관내 기관

과의 협력을 통해 연상 유관 등을 구간에 실시해 실제 재난현장

에 적용할 수 있도록 재난현장 대응을 개선하고 있다.

문화일보 기자 [htp@munhwa.com](mailto:htp@munhwa.com)

문화일보 (21.06.02)

국민일보

'안전도시' 노원구, 코로나 위기 대응 빛났다



서울 노원구가 행정안전부에서 주관한 '2021년 국가재난관리공공' 대통령표창을 수상하며 '안전도시'로 인정받았다. 행정부는 재난안전 시기전착을 위해 1965년 수립된 이래 성공을 시작으로 매년 재난관리에 공헌하는 국민, 공공기관 및 유관기관, 공무원 등을 대상으로 재난 예방·대피·대응 및 복구역량을 평가해 보상을 추진하고 있다.

노원구는 82% 재난관리책임기관 및 11개 재난관리 유관단체를 대상으로 진행된 이번 기준으로 별장에서 서울시 25개 자치구 중 유일하게 대통령표창을 수상했다. 구는 공통심사지표인 국가발전 기여도, 국민생활 향상도, 지역경제도, 협조적 자세도 등 총 11개 지표에서 우수한 평가를 받았다. 특히 오송동 구청장 권위 최수 후보 인선 설계14종 우수가우 달성 대응이 호평을 받았다. 당시 구청장과 직원들은 즉시 현장에 출동해 화염물이 뿜은 오피스 빌딩을 나르는 등 신속한 복구 조치를 앞쓰며 재발 방지를 위한 시민시설 및 철거차 보상인사, 라수콘 개량공사 등 후속조치를 취했다.

특히 불 연파 대응도 우수사례로 꼽혔다. 구는 광범하는 어장기 우호 인안 계면으로부터 취약계층을 보호하고자 2018년 전국 최초로 다중부담위험지역을 선정하기 시작했다. 6곳으로 시작했던 지역은 주민들의 호응에 힘입어 그해 11곳으로 확대 운영되고, 2019년에는 27곳까지 확대됐다. 2020년 코로나19를 위한 운영 중단이 불가피해지자 구는 대명그늘막 등 야외 무대위험터 6곳을 조성했다.

학외 주민들이 자주 찾는 학원방과 산책로 6곳에 열선냉장고를 설치해 더위에 지친 주민에게 1일 4000개의 상수를 제공하는 등 한여름 단 쉼터네트를 펼쳤다. 안과 대의를 위한 병상량 및 2차 초음파 장비와 장비에 '어르신 편의성'이 공평, 최우선의 30개소, 관영에서 102개소를 설치하는 등 생활실용시설 사업을 지속적으로 추진해오고 있다. 코로나19 위기 대응도 빛났다. 구는 코로나19 감염 확산 예방 및 대책을 마련하기 위해 구청장 주재로 '노원구 재난안전대책본부 비상대책회의'를 총 40회의 집행과정에서 코로나 대응에 전력을 기울였다. 또한 보건소선별진료소와 의료서비스센터 2곳 포함 총 37개의 임시선별진료소를 운영해 신속하고 정확한 검사 결과를 제공하는 한편 5개의 전문상담업체를 통해 이안이영, 유지영, 버스영유스, 향현영 등 중저소득층이실 및 장애인에게까지 총 1만4000명에 지속적인 서비스를 실시했다.

가이더가 앞 단 수출품 사업들도 큰 성과를 보였다. 39대에 걸친 관구인 마스코 배부, 노원구 연마스코의병단 운영, 자치구리 가족의 2차 공영을 예방하기 위한 '안심소스' 운영과 관내 중학교학생을 위한 '일사부가사실' 제공, '찾아가는 도자기 체험' '안심도야비움' 자음 차극장' 운영 등 39개사업부 신규지원 사업들도 추진했다.

재난에 따른 위기 사 신속하고 체계적으로 대응하기 위한 대응팀 구축도 골조였다. 구는 재난유형별 '관장조치' 별첨대응팀 20개에 대해 노원구현의 특성상 운영하기 위해 크게 1개시제, 지역적 취약성을 분석하여 행동대응팀 정비사업(총90)을 지난해 완료했다. 구는 단순 대응팀 구축에서 벗어나 유관기관의 협력체계 및 현장 훈련 등을 꾸준히 실시해 실제 재난현장에 적용 가능한 행동대응팀을 지속적으로 개선하고 있다.

김원 노원구는 2015년 서울시 최초 구비 1억원을 투입해 관구민을 대상으로 자정적 단계 불행에 기업이 구민들이 안심하고 자정서를 '아름아도록' 본으로 2020년까지 주변 1000명까지 12가어등과 3천여 명을 지원했다. 2019년부대는 '구민 안심보험'에 가입해 자연재해와 사립재난 시 구민들이 보상을 받을 수 있도록 했다. 올해는 코로나19 감염병으로 인한 사망 보상을 위해 추가해 총 12개 분야에 대해 보상을 하고 있다.

오송동 노원구청장은 "노원구는 체계적이고 선도적인 안전 행태으로 지난해 재난관리평가 우수구 장관 표창 및 자연재난 치악인원도 'A' 등급을 받았다"며 "앞으로도 구민의 안전을 최우선으로 목표로 안전 도시 노원을 구축해가도록 하겠다"고 말했다.

김대중 선임기자 jkim@nkb.co.kr

## 4. 구민의 목소리

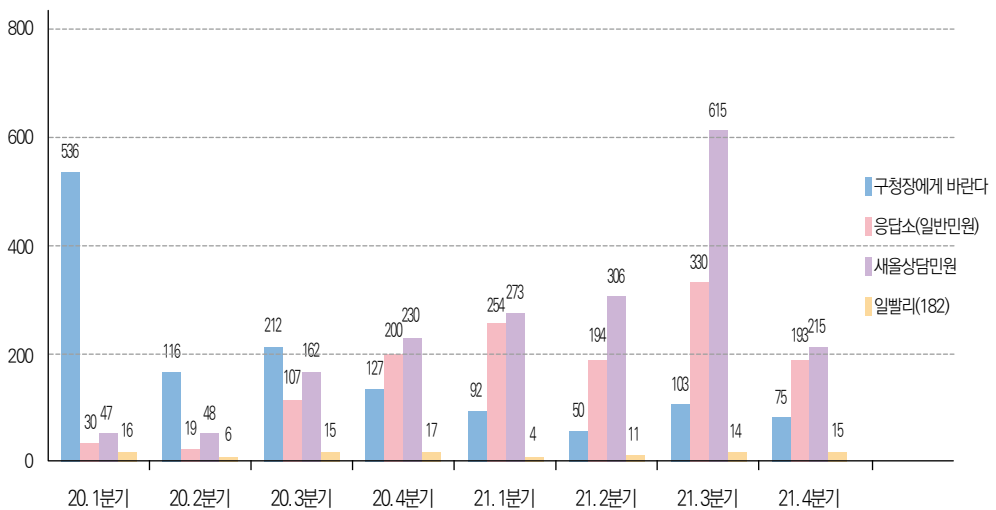
### ■ 코로나19 관련 구민의 목소리

#### » 민원 현황

##### 창구별

- 20.1.1.~21.12.31. 동안 구청장에게 바란다, 응답소(일반민원), 새울상담민원(국민권익위 등 연계) 등에 접수된 「코로나19」 관련 민원은 총 4,682건
- 일 평균 발생 건수 : 최저 2.7건(20.2분기) → 최대 11.8건(21.3분기)
  - ▶ 코로나19 확산에 따라 일 평균 민원 발생 건수 약 4.4배 증가

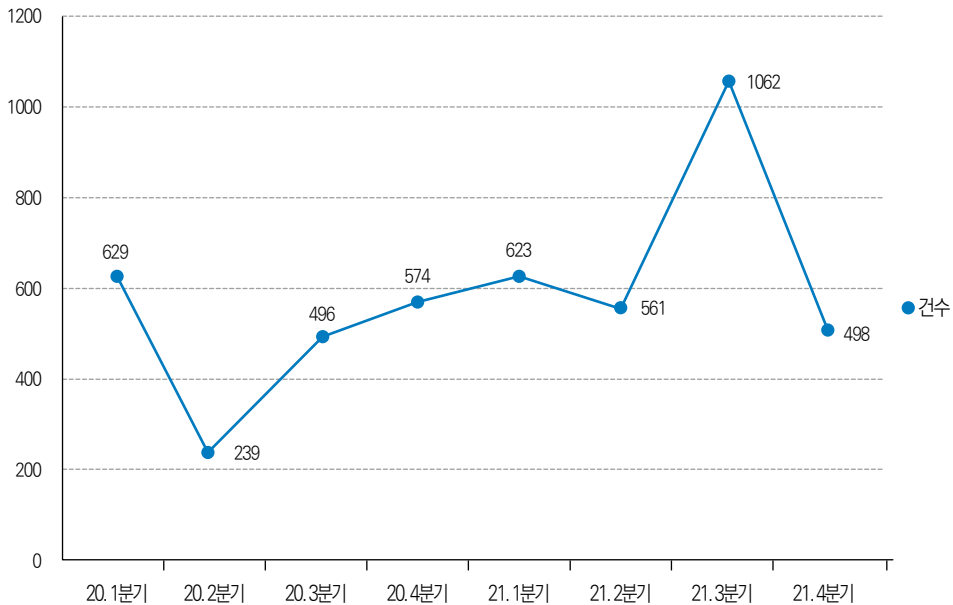
#### 민원 창구별 발생 현황



## 분기별

- 종교활동(신천지교회 등)이나 주요 대규모 모임(이태원클럽, 8.15 광화문집회 등)가 있는 이후 또는 정부의 소비(숙박, 여행, 외식) 쿠폰을 지급한 이후,
- 추석 등 명절을 기점으로 코로나19 확산세에 따라 민원 발생 건수도 증가하였다가 정부의 사회적 거리두기 단계별 조치에 따라 증감을 반복하는 양상을 보였다,

민원 청구별 발생 현황분기별 민원 발생



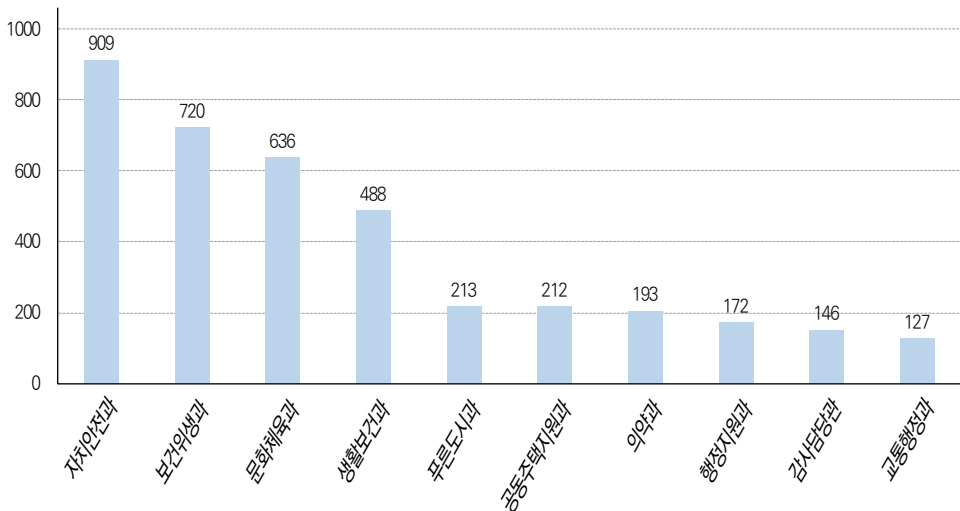
## 4. 주민의 목소리

### 분야별

- 분야별로는 보건위생 분야(30.0%)가 가장 많고, 일반행정(28.4%), 문화체육(14.5%), 푸른도시(6.8%), 교육복지(5.5%), 공동주택(4.5%) 등의 순이며
- 장기간 코로나19 지속으로 분야별 공공시설물 폐쇄에 따른 이용 불편 및 방역수칙 미준수 건의 민원이 대다수를 차지하였다.

보건위생	일반행정	문화체육	푸른도시	교육복지	공동주택	교 통
1,406 (30.0%)	1,329 (28.4%)	677 (14.5%)	319 (6.8%)	256 (5.5%)	212 (4.5%)	139 (3.0%)
경 제	치 수	도 시	건축도목	자원순환	녹색환경	합 계
136 (2.9%)	99 (2.1%)	69 (1.5%)	20 (0.4%)	15 (0.3%)	5 (0.1%)	4,682 (100%)

### 민원 발생량 상위 10개 부서



## » 부서별 주요 민원

분야	부서명	민원 내용
일반 행정	자치안전과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 거리두기 등 각종 방역대책 관련 문의 및 건의</li> <li>• 국민재난지원금, 안심콜 서비스, 재난문자 발송 관련 문의</li> <li>• 집합금지, 마스크 미착용 등 방역수칙 위반 건의</li> <li>• 방역물품 배부 관련 문의 및 건의</li> </ul>
문화 체육	문화체육과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종교시설 등 집합금지 및 방역수칙 위반 건의</li> <li>• 노래방, pc방, 체육관 등 휴업지원금 관련 문의</li> <li>• 공공 문화·체육시설 휴관 또는 재개장에 따른 이용 불편</li> </ul>
경제	일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나19에 따른 소상공인 지원 대책 및 실직자 일자리 지원 문의</li> <li>• 체육관, 헬스장, 수영장 등 운영 중단에 따른 환불 등 문의</li> <li>• 전통시장 및 유통시설 내 방역수칙 위반 관련 건의</li> </ul>
교육 복지	교육지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노원 영어마을 등 교육프로그램 운영 중단에 따른 불편</li> <li>• 학원 휴업에 따른 불편사항 및 휴업지원금 관련 문의</li> </ul>
	복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나19 자가격리지원금 및 생활지원금 관련 문의</li> <li>• 복지관 휴관 또는 운영에 따른 불편사항</li> <li>• 저소득층 방역물품 지원 등에 관한 문의</li> </ul>
	어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신복지센터, 경로당 등 휴관 또는 운영에 따른 불편사항</li> <li>• 저소득어르신 무료급식지원사업 등 사업수행에 따른 애로사항 건의</li> <li>• 요양시설 종사자 대상 pcr 검사 횟수 등 조정 건의</li> </ul>
	여성가족과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이집 휴원에 따른 불편사항 및 개선 요구</li> <li>• 어린이집 위생 및 방역 관련 문의</li> </ul>
공동 주택	공동주택 지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아파트 내 주민 마스크 미착용 및 집합금지 위반 건의</li> <li>• 아파트 내 주민 공공이용시설(체육시설 등) 폐쇄에 따른 불편</li> </ul>
교통	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대중교통(버스, 택시) 운수종사자 및 승객 방역수칙 위반 건의</li> </ul>
푸른 도시	푸른도시과 여가도시과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공원 내 파고라, 운동시설 등 개방 또는 폐쇄에 따른 불편사항</li> <li>• 공원 내 음주, 집합금지, 방역수칙 위반 건의</li> </ul>
보건 위생	보건위생과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 음식점, 유흥주점, 카페, 목욕장 등 위생 및 방역수칙 위반 건의</li> <li>• 해외입국자 등 자가격리 관련 사항 문의 및 건의</li> </ul>
	생활보건과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 확진자 역학조사 및 동선 정보 공개, 방역에 관한 사항</li> <li>• 선별진료소 운영 및 결과 통보에 관한 사항</li> <li>• 확진자 폭증 및 지칩 변경에 따른 확진자 관리 관련 건의</li> </ul>
	의약과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (코로나19 발생 초기) 약국 마스크 구매 불편사항</li> <li>• 병·의원 방역수칙 위반 건의</li> <li>• 재택치료자 관리 관련 문의</li> </ul>

## 4. 주민의 목소리

### » 민원 주요 사례

#### 코로나19 방역 대책 관련

- 다양한 분야의 방역 대응 매뉴얼 지침 관련 건의 및 문의, 감염병 확산이 우려되는 상황에 대한 보호조치(각종 행사의 잠정 유예 또는 취소 검토, 기존 정책의 일시 중단 및 유예 요청 등), 코로나19 관련 신속·정확한 정보제공

#### “코로나19 확진자 현황 및 동선 문자 발송 요청”

- 코로나 바이러스 확진자 현황 및 동선 등을 구민에게 안전안내 문자 등 구체적으로 전파해 줄 것을 요청함. (‘20.2. 일빨리)

#### “위드코로나로 거리두기가 없어졌나요?”

- 위드코로나로 거리두기가 없어졌나요? 아직 계속 시행중인데 10월에도 지키지 않았다고 알바생이 자연스럽게 얘기하네요. 거기 사장도 힘들텐데 가게에 피해 안가게 최소한 칸막이라도 설치할 수 있게 지도 바랍니다. (‘21.11. 응답소)

#### “○○행사 개최 취소 요청”

- 2021.12월 양일 간 노원구 관내 ○○○○에서 치러질 예정인 ○○행사 개최를 강행해야 하는 이유가 무엇인가요? 코로나19가 확산세로 접어들고 있는 이때 구민의 안전과 가족들의 건강을 누가 책임질 수 있다는 말입니까? 행사가 강행되어 문제가 발생하게 된다면 추후 강력히 책임자들의 엄벌을 요구할 것입니다. (‘21.11. 구청장에게 바란다)



### 코로나19로 인한 불편 및 피해 구제

- 학원·체육관·수영장 등의 휴업, 취소에 따른 환불 불만 및 손실 발생
- 어린이집·도서관·복지관 등 공공시설의 휴업, 공공사업 중단으로 인한 불편
- 경영 악화 및 자가격리 등으로 인한 민간 사업장 및 근로자 피해 구제

#### “캠핑장 예약 취소 시 위약금 부과 관련”

- 노원구 ○○○ 캠핑장에 예약했다가 사회적거리두기 2단계가 되면서 걱정이 되어 취소 문의를 하였는데 취소시 위약금이 발생된다고 함. 정부에서는 모임을 하지 말라고 해서 지키겠다는데 나라의 한쪽에서는 위약금을 내라고 하니 공공시설 운영 방침이 이해되지 않음. 코로나가 대유행인 상황에서 사회적 거리두기 취지와 맞지 않으므로 위약금 없이 취소 요청함. (20.11. 응답소)

#### “공원 운동장 개방 요청”

- ○○근린공원 운동장 개방 요청드립니다. 마스크를 쓸 수 없는 밥집도 술집도 9시까지 개방하는데 왜 마스크를 쓰고 가볍게 운동을 할 수 있는 야외에 있는 운동장을 폐쇄해 놓은 겁니까? 혹시 모를 5인 이상 모임 때문이면 나와서 관리감독을 해야지, 완전 폐쇄가 말이 됩니까? 공원 내 운동장을 개방해주세요. (21.2. 구청장에게 바란다)

#### “안심도서대출 도서관 확대 요청”

- 코로나로 인해 노원구 일부 구립도서관에서 안심대출서비스가 이루어지고 있습니다. 현재 아이들이학교가는 날도 정해져 있지 않고, 어린이집·유치원 또한 최소한의 긴급보육을 권하는 상태에서 책만큼 좋은 놀잇감은 없다고 생각합니다. 안심대출을 지원하는 도서관 외에 다른 도서관도 가능하게해주세요. (21.8. 새울상담민원)

#### “출입명부 안심콜서비스 통신료 지원 요청”

- 코로나19 장기화에 따라 음식점 등 자영업자들은 고객 방문시 QR코드 인증 혹은 방문자 명부를 기록하여야 하는데 최근에는 안심콜 출입관리를 통해 방문 기록을 남기고 있습니다. 서울시나 타 자치구처럼 안심콜 통신료 지원을 통해 어려움을 겪고 있는 자영업자에게 힘을 주시기 바랍니다. (21.8. 응답소)

## 4. 주민의 목소리

### 방역물품 관리 및 지원 등

- 방역용품 구매 어려움 해소 및 취약계층(기초생활수급자, 고령자, 옥외 근로자 등)에 대한 지원, 다중이용시설 종사자 등의 방역물품 사용 강화

#### “건설현장 마스크 지원에 감사드립니다”

- 노원구에 있는 아파트 건설현장에서 관리자로 근무하고 있습니다. 이번에 노원구에서 저희 현장에 마스크를 지원해주셔서 정말 많은 도움이 되었기에 감사하다는 말씀드리고 싶습니다. 현장에서 일하다 보면 마스크가 오염될 수도 있고, 손상되기도 쉬워 개인이 구매하는 1주일에 2개의 마스크로는 부족한 상황입니다. (중략) 구청에서 현장으로 마스크를 지원해주셔서 현장 근로자들에게 큰 도움이 되었습니다. (20.3. 구청장에게 바란다)

#### “공공시설 실내 보건마스크 착용 의무화 해주세요”

- 문화센터 이용자입니다. 최근 코로나 4차 유행으로 모두가 조심해야 하는 상황인데 근무 직원 포함 출입인원 상당수가 일회용마스크를 쓰고 다닙니다. 최소한 공공기관이라도 실내 출입 시 보건마스크 착용을 의무화하고 일회용마스크 착용자는 출입을 제한할 필요가 있어 보입니다. (21.8. 서울상담민원)



## 코로나19 불안감에서 파생되는 위법행위 및 생활갈등

- 가짜뉴스·불확실한 정보 전파 등에 따른 불안과 이로 인해 파생되는 일상생활에서의 각종 신고 및 건의

### “신종코로나 정보를 공개해주세요”

- 신종코로나 때문에 전국이 난리입니다. 가짜뉴스부터 맘카페 카더라까지... 노원구 내 능동감시자가 몇 명이고 구청은 어떻게 대처하고 있는지 여러경로로 구민들에게 알려주세요. 노원커뮤니티에만 가도 엄마들 사이에서 카더라가 난무합니다. (‘20.2. 구청장에게 바란다)

### “방역관리 안하는 병원이 있어 조치 부탁드립니다”

- ○○병원에서 방역관리를 철저히 하지 않고 있습니다. 1층에 열감지기나 발열체크, 방문자 명단기재도 하지 않고 손소독제만 비치해 놓았습니다. 방역관리를 철저히 하도록 부탁드립니다. (‘20.7. 구청장에게 바란다)

### “○○공원 배드민턴장 다중집합”

- ○○아파트 뒤편에 있는 배드민턴장에 7인이 모여 배드민턴을 치고 이후 모여앉아 있는데 방역지침 위반으로 보입니다. 해당 배드민턴 클럽은 공유지를 마치 사유지인냥 비회원 일반인이 근처에만 와도 배타적인 언행을 일삼습니다. (‘21.7. 구청장에게 바란다.)

### “편의점에서 봉투를 침을 묻혀 집어서 줍니다”

- ○○편의점 새벽 알바직원이 봉투를 달라고 하면 침을 투투 뱉어서 그 손으로 봉투를 집어서 줍니다. 이 시국에 뭐하는거냐고 했더니 짜증을 내면서 다시 주긴 하던데 방역수칙 위반 아닙니까. 습관적으로 하는 것 같던데 조치 좀 부탁드립니다. (‘21.8. 응답소)

## 5. 주요 현장 방문

### 2020년



#### 2월 22일 신천지 교회 폐쇄

전국적인 코로나19 감염 확진자 발생에 따른 예방을 위해 서울시 보다 한 발 앞서 노원구 소재 신천지 교회와 교육장 등 10여 곳을 신속하게 폐쇄하고 방역을 실시하였다.



#### 3월 3일 전통시장 방문

코로나19 여파로 어려움을 겪고 있는 전통시장을 방문하여 추경을 통해 소상공인들의 피해를 최소화하는 국가정책에 발맞추어 노원구도 소상공인 융자금을 두 배로 늘리고 30억의 노원사랑상품권을 발행하는 등 다양한 대책을 약속하고 민간에서도 임차인의 어려운 사정을 헤아려 임대료를 받지 않거나 깎아주는 착한 임대인들의 동참을 호소하였다.



### 3월 9일 면 마스크 제작 현장 방문

상계평생교육원에 면마스크 제작 현장을 방문해 봉사자들과 직원들을 격려하고 면마스크 의병단 모집에 많은 관심과 참여를 부탁하였다.



### 3월 22일 코로나19 확산방지를 위한 교회 방문

코로나 19확산 방지를 위해 328개의 교회를 방문하여 158개소의 예배 중단, 170개소가 예배를 진행하는 것을 확인, 그중 131개소는 예방 수칙을 철저히 준수하였고 나머지 39개소는 미비점이 발견되어 향후 적극적인 지원을 통해 보완토록 요청하였다.

## 5. 주요 현장 방문

### 4월 2일 면마스크 의병단 해단식 방문

전직 재봉사부터 구두 수선공, 세탁소 운영자, 주부, 대학생 등 뜻을 함께한 6백 여명이 4곳의 작업장에서 구슬땀을 흘리며 20여 일간 총 3만 5천장의 면마스크를 만든 '면마스크 의병단'에게 감사를 드렸다.

### 4월 14일 '친환경 농산물 꾸러미' 판매 행사장 방문

코로나19로 인한 개학 연기로 학교 급식용 친환경 농산물의 판로가 막힌 농가를 돕기 위해 중계근린공원 주차장에서 <드라이브 스루>방식으로 진행된 '친환경 농산물 꾸러미' 판매 행사장을 방문하여 관계자들을 격려했다.



## 8월 1일 '노원힐링캠핑장' 현장 점검

강원도 홍천 캠핑장에서 코로나19 감염자 발생과 관련하여 선제적으로 대응하기 위해 포천에 있는 노원구민 전용 노원힐링캠핑장을 방문하여 사회적 거리두기 준수 여부를 점검하였다.

## 12월 22일 임시 선별검사소 긴급 점검

확진자 중 무증상 감염자가 늘어감에 따라 증상이 없는 일반 주민들도 검사를 받을 수 있는 임시선별검사소를 12월 15일(화)부터 구청 신관 주차장에 운영하고 12월 23일(수)부터 구민의 전당 옆 광장에 임시 선별검사소를 추가로 운영함에 따라 구민들이 검사를 받을 때 불편함이 없는 지, 그리고 운영 시스템이 제대로 구축되어있는 지를 점검하였다.



## 5. 주요 현장 방문

### 2021년



#### 1월 3일

#### 과기대 드라이브 스루 임시 선별 검사소 방문

강추위로 고생하시는 의료진과 지원업무를 맡고 있는 직원들을 격려하고 증상이 없어도 의심되면 주저 말고 검사를 받고 철저한 개인방역을 적극 실천 해주기를 구민들에게 부탁했다.



#### 2월 25일

#### 보건소 코로나19 예방접종실 방문

2월 26일(금)부터 1차 접종대상에 대한 코로나19백신(아스트라제네카) 접종시작을 위해 보건소에 설치된 코로나19 예방접종실을 방문하여 접종 전 철저한 점검을 통해 구민들이 안전하게 예방접종을 할 수 있도록 하였다.

## 2월 26일 노원 코로나 백신 1호 접종 현장 방문

노원구에서 1호로 백신 접종을 마친 요양보호사 이○○씨가 대기, 접수, 예진, 접종을 마치고 접종 후 대기하면서도 별다른 이상 징후가 나타나지 않는 모습을 지켜보고 구민들이 불안하지 않고 편하게 백신 접종을 할 수 있도록 최선을 다하겠다고 구민들에게 약속하였다.



## 3월 9일 코로나19 예방접종 지역협의체 회의

노원구청을 비롯한 11개 기관과 단체로 '코로나19 예방접종 대응 지역협의체'를 구성하고 성공적인 예방접종을 위해 11명의 위원이 제1호 예방접종 센터인 노원구민체육센터에 모여 회의를 개최하였으며 회의에서는 시·군·구 백신 예방접종계획 공유, 백신접종 관련 의료 및 지원 인력 구성 및 운영 방안, 신속하고 정확한 백신 접종을 위한 가이드라인을 논의하고 현장을 점검하였다.



## 5. 주요 현장 방문

### 3월 23일 노원구 제1호 코로나19 예방접종센터 점검

4월 1일부터 백신 접종에 동의한 75세 이상 어르신을 대상으로 노원구민체육센터에서 코로나 백신(화이자) 접종을 시작함에 따라 주민들이 편안하게 백신을 접종할 수 있도록 현장 점검을 하였다.



### 4월 24일 75세 이상 어르신 주말 백신 접종 현장 방문

접종 대상자가 고령의 어르신들이라 안내하는데 어려움이 많을 텐데도 친절하게 봉사하는 백신 의병단과 접수부터 접종 후 귀가까지 꼼꼼하게 맡은 바 책임을 다하고 있는 의료인력, 행정요원, 소방서 직원 등을 격려하였다.



## 5월 6일 노원구 제2호 백신예방접종센터 개소 현장 방문

월계1동, 월계2동, 월계3동, 공릉1동, 공릉2동, 하계2동 거주 75세 이상 어르신 7,224명 대상으로 백신 접종을 실시하는 월계구민체육센터에 마련된 제2호 백신예방접종센터를 방문하여 구민들이 불편함 없이 접종을 마칠 수 있도록 현장을 점검하였다.



## 5. 주요 현장 방문

### 7월 5일 사회복지시설 85개소 현장방문

하반기 백신 접종률이 높아지고 일상으로의 복귀가 이뤄지기 전 사회복지 시설의 개방을 미리 준비하고 최일선의 현장의 애로사항과 건의사항을 들으며 주민들의 복지와 더불어 노원의 변화된 모습과 미래를 함께 공유하는 시간을 가졌다.

### 7월 9일 백신 의병단 100일 기념식 격려 방문

4월 1일 백신 접종이 시작된 이후 자원봉사자들이 자발적으로 참여하여 원활한 접종을 위해 도움을 준 백신 의병단 100일 기념식에 참석하여 매일 1,200여명 접종자들의 예진표 작성을 돕고, 대기석 안내, 접종 전후 주의사항 안내 등 도우미 역할을 묵묵히 해내고 있는 의병단 분들에게 감사의 인사를 드렸다.



### 7월 11일 노원구민의전당 '임시선별검사소' 및 노원문화예술회관 '찾아가는 선별진료소' 점검

코로나19 검사를 원하는 무증상자 주민들이 신분증과 핸드폰을 지참하여 방문하면 검사를 받을 수 있는 노원구민의전당 '임시선별검사소'와 노원문화예술회관 '찾아가는 선별진료소'를 방문하여 주민들이 검사를 기다리는 동안 최대한 불편함을 느끼지 않도록 마련된 대여용 우산과 의자 그리고 힐링냉장고 등의 상태를 점검하고 사적 모임 자제 및 마스크 착용 등 생활방역 수칙 실천을 당부하였다.

7월 19일

**고3 수험생 및 고교 교직원 대상 코로나19 백신 접종 현장 방문**

수능을 앞둔 36개교 9,600여 명의 고3 수험생과 고교 교직원을 대상으로 코로나19 백신 접종이 시작됨에 따라 접종센터를 방문하여 준비상황을 살피고 신속한 접종이 될 수 있도록 마련한 별도의 동선과 대기공간을 점검하여 기존 예약 주민이 불편함이 없도록 세심하게 점검하였다.



7월 29일

**경로당 민생 현장 방문**

코로나19로 인해 문을 닫았던 경로당이 순차적으로 운영함에 따라 거리두기 상황에서의 경로당 운영을 살펴보고, 어르신들을 만나 어려운 점은 없는지 어르신들의 애로사항 및 요청사항을 수렴하였다.



## 5. 주요 현장 방문

### 10월 28일 백신의병단 해단식 방문

214일간의 노원구 백신접종센터 운영 기간동안 20대에서 70대까지 274명의 백신의병단의 헌신과 봉사에 감사하고 구민 40만명, 78.6%의 누적 접종률을 달성할 수 있도록 의사, 간호사 의료진 그리고 지원 근무로 고생한 보건소와 구청 직원들에게 감사 인사를 전하였다.



## 11월 2일 위드코로나 1단계 대비 '재난안전대책본부' 회의 개최

11월 1일부터 시작되는 '단계적 일상회복 1단계'를 대비하여 공공시설 개방현황을 살펴보고 주민불편 사항 등 방역에 빈틈은 없는지 점검하는 '재난안전대책본부' 회의를 개최하였다.



## 11월 6일 위드코로나를 맞이하여 다채로운 마을행사 참석

위드코로나 이후 첫번째 맞는 주말에 동네 곳곳에서 열린 다채로운 마을 행사에 참석하여 구민들과 함께 즐기고 진심으로 축하를 전하였다.

- \*아동청소년 스포츠축제 \*중계4동 경남아너스빌아파트 고추장 담그기 행사
- \*노원놀이마당 조롱박축제 \*상계주공15단지 발코니음악회
- \*하계공릉지역협의회 할로윈축제



## 5. 주요 현장 방문

### 11월 13일 2021 경춘선숲길 가을음악회 방문

문화관광부의 승인과 철저한 방역수칙하에 코로나19로 인해 답답하고 우울한 주민들의 스트레스를 해소하고 일상에서 느낄 수 있는 문화 향유 기회를 제공하기 위해 화랑대철도공원에서 9백여명의 주민들과 함께 '경춘선 숲길 가을음악회'를 관람하였다. 더 많은 주민들과 함께하지 못해 아쉽지만 내년에는 완전히 일상을 회복하고 주민들과 함께할 멋진 '경춘선숲길 가을 음악회' 개최를 기원하였다.

### 12월 14일 이웃사랑봉사단 생명사랑 나눔 행사 참석

종교기관, 복지관 종사자 및 통장 등 2,000여명이 복지 사각지대에 놓인 이웃을 찾아내고 정서적 지원을 통해 자살예방활동을 펼치는 '이웃사랑 봉사단'의 생명사랑 나눔 행사에 참석하여 한해 동안 코로나 위기 속에서도 자살 위험에 노출되어 있는 이웃을 살피고 정서적인 지원을 아끼지 않은 이웃 사랑봉사단에 감사의 인사를 전하였다.



2022년



2월 3일

### 신속항원검사 도입에 따른 준비상황 점검

코로나19 검사체계가 새롭게 개편되어 자가검사키트로 직접 검사를 하고 양성인 경우에 PCR 검사를 실시하게 됨에 따라 검사방법이 담긴 영상을 임시선별검사소 2곳에 대형TV로 송출하여 구민의 이해를 돕고, 자가검사키트도 각 검사소에 1만4,000개 이상을 확보하여 구민들의 혼란을 최소화 할 수 있도록 현장을 점검하였다.



## 5. 주요 현장 방문

### 2월 11일 씨젠 의료재단 방문

코로나바이러스 진단검사 분야에서 검사 결과를 하루 안에 제공할 수 있는 시스템을 통해 국가적 위기 사태 종식에 기여하고 있는 씨젠 의료재단의 이웃돕기 성금 기탁과 관련하여 직접 재단을 방문하여 노원구에 소중한 나눔을 실천해준 씨젠의료재단에 감사의 마음을 전하였다.







노원구 면마스크 희망단 개회식에 참여해 감사드립니다.  
**노원구 면마스크 의병단 해단식**  
 \* 일자 : 2020. 3. 31. (수) \* 장소 : 노원구청 대강당





노원구 코로나19 백서

# 05

## 부록



1. 코로나19 숨은 영웅 '우리 이웃들의 이야기'
2. 응원의 손길
3. 별별(星星)스토리
4. 행복백신



# 1. 코로나19 숨은 영웅 ‘우리 이웃들의 이야기’

“

## 마스크 의병단으로 15일을 꼬박 지킨 상계1동 순심이

”

류순순(마스크 의병단)

3월 9일 구청에서 문자 하나가 날라 왔다. 코로나 확진자가 또 발생했구나 싶어 얼른 확인하니 면 마스크 의병단을 모집한다는 내용이였다. 생각할 것도 없이 바로 지원했다. 마스크 대란의 시국에 며칠 전 노원구에서 어렵사리 구해 나눠 준 마스크가 새삼 귀하게 생각되었고 작은 힘이라도 보태고 싶은 마음이 간절하던 차였다. 작업을 시작한 첫날인 3월 11일 아침부터 같은 마음으로 참여한 주민들이 구청 대강당으로 모여들었다. 소싯적에 재봉틀을 다뤄봤기에 낯설지 않았지만 마음이 앞서서 초보자들도 적지 않아 보였다.

다양한 사람들을 통제하고 일일이 작업지시를 하고 빈자리를 메꾸는 일까지 구청 직원들의 동분서주하는 모습이 안타깝고 고마웠다. 이럭저럭 원활한 작업환경의 틀이 잡히기까지 1주일. 오랜만에 돌려보는 재봉틀이었지만 금방 속도가 나기 시작했고 미처 소화해내지 못해 쌓이는 주변의 물량까지 가져다 어려운 줄 모르고 박음질을 했다. 그렇게 첫날부터 마지막 날인 31일까지 하루도 빠지지 않고 그녀는 오전 재봉조로 열심을 다했다. 젊은 시 절엔 눈 감고도 끼던 실을 이제는 돋보기를 끼고도 더듬거려야 한다는 것 정도가 불편했을 뿐 19일 동안의 이 신성한 노동은 무엇과도 바꿀 수 없는 보람된 일이었다. 다만 마치는 시간까지 마음을 졸였던 것은 혹시 이 중에 확진자가 나와 좋은 일에 누가 되면 어쩌나하는 것이었다. 물론 철저하게 거리를 두고 체온 측정에 마스크도 반드시 착용 하는 코로나 수칙을 지킨다고는 하지만 많은 이들이 모여 일하는 환경이었기 때문이다. 다행히 모두 건강한 모습으로 임무를 완수하고 해단식까지 갖게 되어 기쁨은 더했고 서운한 생각마저 들었다고 한다.



류순순 씨가 이런 일에 무조건 참여하는 데는 나름의 사연이 있다. 20대 후반까지 10여 년간 숙련공으로 '미싱' 일을 하다 결혼을 하면서 전업주부가 된 류순순 씨가 상계1동에 정착한 것은 1980년도. 결혼 후 질병으로 수차례나 대수술을 받고 생사를 오갔던 터라 '오늘이 마지막이라 여기고 최선을 다해 살아가자'는 이유 있는 인생관을 갖게 되었다. 또한, 어려운 시기에 주변의 많은 도움을 받았기에 뭐든 도움이 될 수 있는 일이 있으면 주저하지 않고 나서는 습관이 몸에 배었다고 한다. 그동안 통장, 주민자치위원, 자연보호협의회, 생활안전협의회 등 지역 사회를 위한 봉사를 쉬지 않았고 주민자치 프로그램을 통해 결성된 사물놀이패를 이끌기까지 노원사람으로 40년을 살아 온 그녀는 상계1동의 통 크고 배려심 많은 여장부로 통한다. 언제나 열린 마음으로 배려하며 자신을 필요로 하는 일에 발 벗고 나서는 류순순 씨는 하루뿐인 오늘을 그녀의 이름처럼 순하고 선하게 살아가고 있다.



## 1. 코로나19 속은 영웅 ‘우리 이웃들의 이야기’

“

### 코로나19로 부터 든든히 구민을 지키는 백신 의병단

”

김래환(백신의병단)

전 국민이 백신을 접종받고 다시금 일상으로 돌아갈 수 있는 날을 하루속히 기다리며 백신 의병단 활동에 여념이 없는 스무 살 청년 김래환씨.

그는 초등학생 시절 우연히 아버지와 함께 추운 겨울 연탄 나르기 봉사활동을 계기로 그의 인생에 첫 봉사활동을 시작하게 되었다고 한다. 어린 나이의 그에게 당시만 해도 봉사활동 자체가 다소 생경하였지만 이후로 몇 번의 봉사활동을 체험하면서 생각보다 많은 자원봉사자들로 인하여 세상을 다시 바라보게 되었다고 한다. 이후로도 복지관 등에서 몸이 불편한 어르신들에게 전달되는 도시락을 포장하고 때로는 직접 가지러 오시지 못하는 분들께는 집까지 전달해드리는 도시락 배달 봉사활동도 참여하면서, 어린 나이였지만 ‘이러한 자원봉사자들이 없으면 어르신들이 참 많이 불편하시겠다’는 생각이 들어 마치 숙명처럼 어린 나이에 품은 큰 마음이 오늘날까지 봉사활동을 지속해서 할 수 있게 만들었다고 한다.

대학생이 된 지금 ‘백신 의병단’을 모집한다는 소식을 듣고 한 치의 망설임도 없이 지원하게 되었다고 한다. 주요 봉사활동은 하루 평균 600~700명의 백신 접종 어르신들에게 예진표 작성을 도와드리고 접종 동선을 안내해 드리는 일이다. 예진표 작성이 어려운 어르신들에게는 하나씩 차근차근 설명을 곁들여 작성 항목을 도와드리고 있고 어르신들은 힘들어도 끝까지 답변도 잘 해주신다고 한다. 더러는 친절한 설명에 “수고해요, 고마워요” 등 기분 좋은 인사말도 많이 해주신다고 한다. 아마 대부분의 봉사자들이 느낄 테지만 봉사활동을 하면서 제일 기분 좋은 순간이라면 이 순간일 것이다. 가끔 그는

힘들 때도 있지만 자신의 자원봉사로 다른 사람이 도움을 받을 수 있다는 생각으로 이겨낸다고 한다. 어려운 상황에서 봉사활동이 성공적으로 마무리될 때 평소에 느끼지 못했던 자부심도 많이 느낀다고 한다. 마지막으로 자원봉사자들이 더 많아져 서로 상생 하는 사회, 더 따뜻한 사회가 되었으면 좋겠다는 기특한 청년의 바람에 칭찬을 아끼지 않을 수 없다.

백신의병단 활동에 여념 없었던 그의 아름다운 동행을 아낌없이 응원한다.



## 1. 코로나19 숨은 영웅 ‘우리 이웃들의 이야기’

“

### 전역휴가 등 반납 후 코로나19 방역 최전선에 뛰어들 숨은 영웅

”

육군 56보병사단 용마여단 노원대대  
박승우·이민수 병장

수방사 육군56보병 사단 용마여단 노원대대 소속 박승우 병장(노원기동대 소속)과 이민수 병장(상계8동대), 두 장병은 각각 62일과 30일에 달하는 전역 전 휴가를 반납하고 코로나19 방역 지원 최전선에서 임무를 완수하기 위해 코로나19 역학조사와 임시선별검사소 지원에 매진하여 잔잔한 큰 감동을 주었다.

박승우 병장은 2020년 연말 방역 현장에 처음 투입되어 중계구민체육센터에 마련된 백신접종 센터에서 백신 경계근무 관련 임무와 임시선별검사소에서 하루 800~1300명에 달하는 유전자 증폭검사 (PCR) 대상자 접수 및 검진물품 관리, 방역수칙 안내 등의 업무를 해왔다. 중학교 때부터 복지관에서 아이들을 대상으로 봉사활동을 해왔던 만큼 나눔의 가치를 실천해 온 그는 “부대에서 훈련받는 것뿐만 아니라 국민을 위해 대민지원을 하는 것도 나라를 지키는 방법이며, 방역 현장에서 고생하시는 분들께 도움을 드리고자 방역 지원을 연장했다”고 이야기하며 전역 전 휴가뿐만 아니라 포상휴가와 위로휴가 마저 반납한 채 방역 지원 임무를 수행하여 주변에 잔잔한 감동을 주었다.

임시 선별검사소는 실외에 있어 추위와 더위에 그대로 노출될 수밖에 없는 환경이며 업무 특성상 두꺼운 장갑을 착용할 수도 없어 피부도 벗겨질 때도 있고, 많은 사람들과 접촉하기 때문에 자연스럽게 PCR 검사도 수시로 받을 수밖에 없다고 한다.

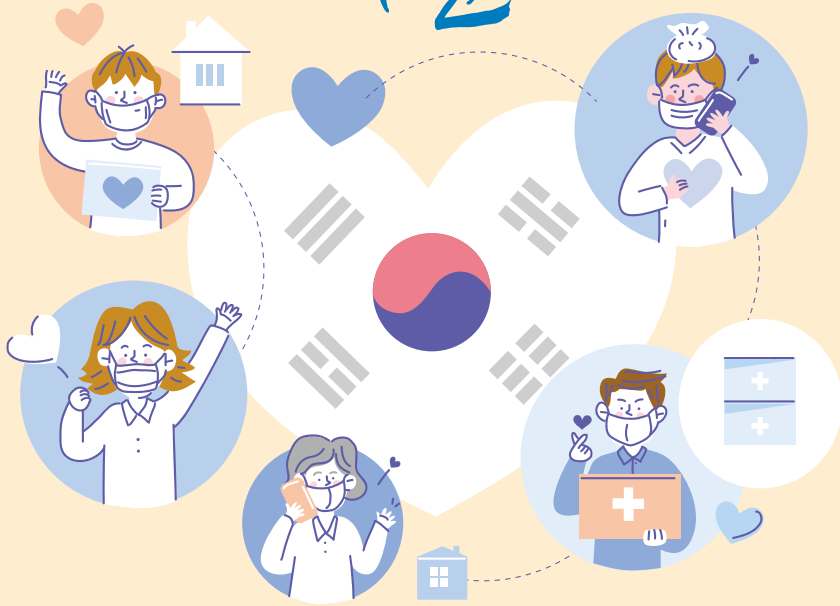


이민수 병장도 노원구 보건소에서 코로나19 확진자 역학조사 결과를 토대로 자가격리 및 능동감시 대상자를 질병관리청 '코로나19 정보관리시스템'에 입력·관리하는 일과 자가격리자 모니터링과 민원업무도 함께 맡아 왔다. 2020년 12월 방역 현장에 처음으로 투입됐던 이 병장은 많은 사람들이 방역 최전선에서 땀 흘리는 모습을 보며 '국민과 함께하는 군'으로서의 소임을 다하기 위해 전역 전 휴가마저 반납하고 "코로나19 장기화 속에서 묵묵히 일하고 있는 숨은 영웅들께 조금이나마 도움이 되고 국가와 국민께 봉사하고 싶다"며 이같이 결정했다고 한다. 그들은 "힘들어도 내가 있는 자리에서 최선을 다한다면 후회없는 군 생활이 되리라 생각하며 군과 부대를 대표하여 파견된 만큼 임무 수행 마지막 날까지 성실히 임하겠다"고 이구동성으로 말하는 그들의 힘찬 앞날을 응원한다.



## 2. 응원 의 손길

# 우리는 함께 싸운다!



### 코로나19 전투에 힘을 보탠 **응원의 손길**

코로나19를 물리치고 화사한 봄날을 되찾기 위해  
힘과 정성을 모아 응원해주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.  
튼튼한 여러분들이 있어 끝내 이겨낼 수 있었습니다!

## 성금

(사)한국재가장기요양정보협회 노원지회	노원불교사암연합회	이선경
(주)동우개발	더홍직원일동	이용수
가온 재가복지센터	돛가비마을 (주)비엔에스테크(배민호)	이영혜
강대경	돛가비마을 주민협의체	이용수
강관화	마들수내과(양병혁 원장)	이은경
강성민	마스(권태한)	이은희
개인택시조합 노원지부장 한명석	마연정	이장희
고은영	미성합동부동산	이종곤
공릉1동 주민	민간어린이집연합회	이주훈
공릉2동 주민자치회	민보경/민지현	이지현(중원중학교)
공릉꿈마을 협동조합	박나현	이현기
공릉동 영화교회	박선웅	이현기(노원구 택견회장)
국공립어린이집연합회	박태준(하계중학교)	이현주(녹천역장)
국종길	박현숙	익명(노원구민)
국회의원 김성환	박희진	익명(상계1동)
국회의원 우원식	백기용	익명(상계5동)
권기정	빛가온교회	익명(상계동 동네교사모임)
김관식	(사)서울장애인부모연대 노원지회	익명(월계2동)
김규용	사랑아이 어린이집	익명(중계1동)
김기량, 조미옥	사회복지법인 수암장학재단	익명(하계1동 초등학교)
김명섭	상계6.7동 10동장	임미경
김미순	상계6구역 롯데건설(주)	임정희
김민철	상계9동 방위협의회	임현진
김병근(교촌치킨)	상계9동 통장협의회	윤서연
김선영	상원청년교회	윤정아
김성민	상현교회 청년부(중계동)	장순주
김영미	서영자	재경노원강원도민회
김유진	서울광업교회	전문건설공제조합
김재현	서울만나교회	정규형
김재현	소나무 노인방문요양센터	정금선
김주원	소재환	정나래
김태완, 김혜란	소정임	정영수
김채영, 김민재	손영순	정운실
김학남	양시모	정윤수
김혜정	엄은경	조재필
노원가정어린이집연합회	여금화	중계1동 오성인테리어 전정울
노원교구협의회	영우영주아빠	중계1동 주민자치위원회
노원구공무원노동조합	영우영주엄마	중계본동 대명프라자 상가 번영회
노원구 공도협회 수락정	오경자	중계본동 주택재개발사업 주민대표회의
노원구사랑구민	오재영	중계본동 주택재개발사업 주민대표회의 황진숙 위원장
노원구 새마을부녀회	월계1동 주민자치회	최윤성
노원구서비스공단	웰컴(이주영)	평화봉사단해모음
노원구의회 의원일동	유현규	하계호산나교회
노원구재활용센터	유현경	한국청소년육성회 노원경찰서 당현지구대 중3분회
노원구 주민자치협의회	윤순자	한울상인회(장애인 노점단체)
노원구청 간부직원 일동	을지병원(홍성희 이사장)	해법수학월계대동점
노원구청장 오승록	이강형	호남향우회
노원구체육회사무국 직원일동	이경순	홍경자
노원구 축구협회	이명자	홍영진
노원구 한국가정어린이집연합회	이명희	DB프로미카월드 서울당개점
노원디자인치과	이민희	

## 2. 응원의 손길

### 물품

단체명	품목
(주)동행	휴대용손소독제
(주)리우물산	KF-AD 마스크
(주)비엔에프코퍼레이션	방역복
(주)세원종합관리	소독약
(주)옥산리츠(김병수 대표)	마스크(덴탈)
(주)토마토세븐	KF94 마스크
(주)한다헬스케어	KF-AD 마스크
9개 보훈단체(광복회, 상이군경회, 전몰군경유족회, 전몰군경미망인회, 무공수훈자회, 6.25참전유공자회, 특수임무유공자회, 고엽제전우회, 월남전참전자회)	떡(절편, 바람떡)
강경순	일회용 마스크
개인택시조합 노원지부	햇도그
경춘선 힐링센터	빵, 컵라면, 굴, 바나나, 커피, 음료
고려의료기(대표:임설빈)	덴탈마스크
공릉2동 직원일동	수제버거
공릉꿈마을 협동조합	샌드위치 등
국민건강보험공단 노원지사	방한용 경량조끼
국민은행 노원본부장 박성률	피자/음료
굿네이버스 동부지사	예방키트/생필품키트
김병준	방진마스크
김보민, 이유미	점자 덴탈마스크
김순자	빵/음료
김준서	KF94 마스크
김홍욱	유아용 면마스크
남서울내과	사과
내추럴가든(주)	손세정제(500ml)
노블레스관광호텔(대표:홍광표)	박카스, 영양제
노원50+센터	응원키트(엽서, 다과 등)
노원경찰서	한라봉, 컵라면, 쌀국수
노원교육복지재단	KF94 마스크
노원구 간호사협회	굴
노원구 구립도서관	과일, 컵라면 등
노원구 국공립어린이집연합회	빵, 설기/굴, 떡/굴, 떡/식혜, 빵/음료
노원구 마을공동체공간운영협의회	음료수, 빵, 과자, 라면, 레몬·자몽청
노원구 마을공동체지원센터	떡
노원구 마을정원사	파배기
노원구 새마을부녀회	김밥
노원구 약사회	박카스, 영양제
노원구 여성단체연합회	빵/음료
노원구 여성예비군, 특전중대	빵/음료

## 물품

단체명	품목
노원구 의사협회	떡
노원구 의사회	핫팩
노원구 의사회	온장고, 캔커피
노원구 자율방범연합대	두유, 빵
노원구 자전거연맹	면마스크 필터
노원구 작은도서관운영위원회	음료
노원구 주민자치협의회	음료
노원구 청소년지도협의회	빵/음료
노원구 테니스협회	피자
노원구 통합방위협의회	빵/음료, 휴대용 손소독제
노원구 한의사협회	경옥고환, 쌍화탕
노원로타리클럽	KF94 마스크
노원문화재단	음료수, 바나나, 토마토
노원 바로유 한방병원	경옥고, 손소독제
노원 사립유치원 연합회	떡(콩설기, 흑미설기), 우유
노원사회적경제연대사회적협동조합[나도 셰프다 사업단(공유주방)]	도시락
노원소방서 의용소방대	빵/음료
노원신문	비락식혜
논골집	피자/음료
달빛봉사단(미즈아이 달빛어린이병원)	절편(흰떡), 음료, 떡/음료수
당현지구대	수제면마스크, 손소독제
대한적십자사 서울지사 북부봉사관	비상식량세트, 덴탈마스크
동화청과	과일(복숭아, 자두, 바나나)
롯데백화점 노원점	캔커피, 컵라면, 면원단, 마스크
민간 가정어린이집 연합회	간식모듬(샌드위치, 파이 등)
바르게살기운동 노원구협의회	비타500, 비락식혜, 레쓰비커피
박금숙	KF마스크, 세수비누
박옥환	수제면마스크
박인영(상계동 학부모)	수제머핀
박태준	마스크(소형)
불암골 행복발전소 운영위원회	유기농 면마스크
비선어린이집 운영위원회	간식모듬(떡, 두유 등)
사랑요양병원	비타500
사회적기업협동조합(사랑의 손맛 등)	도시락
상계3구역 희망촌개발 주민협의회	손소독제, 휴대용손소독제
상계4구역 재개발 정비사업, 대우건설	빵/물/음료
상계8단지 재건축 현장, 한화건설	빵/물/음료
상계8동 3동장	음료수
상계8동 자율방범대	빵/음료수
상록교회	과자

## 2. 응원의 손길

### 물품

단체명	품목
새마을운동 노원구지회	피자/음료, 생필품 및 밑반찬 등
서울과학기술대학교	손소독제
서울광업교회	전통시장 구입물품
서울광업교회	포도
서울시 간호사회	굴
서울특별시농수산물공사	굴(5kg)
성덕중앙교회	손소독제
성천교회	수제작 면마스크
소리사랑합창단	빵/음료
숲노리누리 협동조합	KF마스크, 손소독제
쇠뿔정육식당 공릉점	김밥
스마트샐러(정쾌한 대표), 닥터메디엄(정연호 대표)	마스크, 손소독제, 방호복
신익주 찹쌀순대	왕만두
신화일렉트론	덴탈마스크
십오야(노원구청 '14년 5급 승진자 모임)	햄버거/음료
씨엠에스 CMS	덴탈마스크
아름다운 교회	백미(10kg)
양준석	검정색 실, 흰색 실
양지기업(대표:조윤호)	구청사(동주민센터포함), 손잡이 및 승강기버튼, 멸균시트 시공
어린이집 3개소 원장님(중개해봄, 초안숲속,공릉 한보 어린이집)	간식모듬(바나나, 두유 등)
에스제이인터내셔널	마스크
연미란	수제면마스크
와이지팩토리	덴탈마스크
우리의원	마스크
월계지구대	덴탈마스크
윤기범	백미(10kg)
윤인호	라면
이미옥	수제작 면마스크
이성윤	KF94 마스크
이수희	어린이면마스크
이영순	1회용마스크, 교체용 필터, kf94마스크
이웃사랑봉사단장 홍오복	빵/음료
이은섭	면마스크
이행순	수제면마스크
익명	빵/두유
익명	돈까스김밥
익명	KF마스크
익명	덴탈마스크
익명	KF마스크, 1회용 마스크

## 물품

단체명	품목
익명(김O미)	두유
익명(상계3.4동)	분무형 살균소독제
익명(중계1동)	손소독제
익명(중계동)	수제쿠키
익명(중계본동)	보건용 마스크, 덴탈마스크, 살균소독제
인덕공업고등학교	컵라면, 과자 등
자유총연맹 노원구지회	핫팩
장시운(상수초 6학년)	마스크
적십자봉사회 노원지구협의회	빵/음료
정옥분	마스크
정해복지법인	면마스크 필터
주식회사 제이디아아이디어스	발열체크밴드
주식회사 티알큐	컵라면
중계신안아파트관리사무소장	빵
중계주공10단지관리사무소장	음료수
중계1동 롯데우성(아) 관리소장	빵/음료
중계1동 양지대림 1차 관리소장	빵류
중계1동 통장협의회 총무	빵/만두
중계1동 통장협의회 회장	빵류
중계2.3동 자원봉사캠프장 김윤옥	떡볶이
중계2.3동 주민일동	고로케
중계2·3동 주민자치위원장 황동하	빵/음료, 크로켓/음료
중계2·3동 주민자치위원회 부위원장 차계영	모찌, 요구르트
중계5단지 상가 대신부동산	요구르트
중계본동 7통장	떡
중계본동 14통장	떡, 비타500
중계본동 20통장	수박, 참외, 생수500ml
중계본동 21통장	비타500, 수박
중계본동 31통장	수박
중계본동 대명프라자 관리소장 심양진	빵
중계본동 주민복지협의회 위원 김지현	비타500
중계본동 주민복지협의회 회장	요구르트, 떡
중계본동 중계주공6단지 경로당 회장	삶은계란
중계본동 통장협의회	치킨
중계본동 통장협의회 부회장	떡
중계본동 통장협의회 회장	치킨, 삶은계란, 비타500
중계종합사회복지관	두유
지구시민운동연합 서울강북2지부	생필품세트(잡쌀,백미 등)
철한기업	백미(10kg)
청춘실버합창단	빵/음료

## 2. 응원의 손길

### 물품

단체명	품목
초록나무 사회적협동조합	토스트
최지영	N95 마스크
카페거실(화랑로47길 9) 대표자 외 주민 일동	손소독제, 마스크
태릉현대아파트 재건축 현장, 효성중공업	빵/물/음료
투썸플레이스 공릉점	커피, 샌드위치/음료
트레비쥬	영유아마스크, 핸드타월
파란동그라미 협동조합	샌드위치/음료
풍미연	만두
하계2동 22통장	피자/음료, 치킨
하나님의교회 ASEZ 대학생봉사단	간식세트(사탕, 에너지바 등) 봉사단 손편지
학도암	과일(수박, 배, 사과, 참외)
한국기독교연합봉사단	오렌지, 포도
함께가는 노원 장애인 부모회	음료
호남향우회	두유, 떡
사단법인 내부장애인협회	덴탈마스크
BBQ치킨 마들점(대표:정윤택)	치킨
IBK참좋은어린이집	KF94 마스크

### 착한건물주 참여 현황(임대료 인하)

공릉동도깨비시장(박철원)	상계중앙시장(익명3)	월산빌딩(조태진)
공릉동도깨비시장(주향순)	상계중앙시장(익명4)	인정빌딩(박석오, 박향수)
공릉동도깨비시장(강구자)	상계동 상가(익명1)	정안프라자(문성윤)
공릉동도깨비시장(최장복)	상계동 상가(익명2)	중계그린 B상가(복흥선)
금강빌딩(손동준, 이장숙)	상계벽산상가(복지영, 복소영)	중계그린 B상가(유양희)
미도빌딩상가(우전정보통신)	상계벽산상가(이현수)	중계그린 B상가(익명)
법성사우나(유장호)	상계아이파크상가(장상희)	중계동상가(김경문)
상계중앙시장(익명1)	서울여자대학교(총장 전혜정)	하계장미상가(익명)
상계중앙시장(익명2)	SN타워(심기국)	

여러분이  
우리의  
영웅입니다

의료진 의무지원

의료진 의무지원

의료진 의무지원

의료진 의무지원

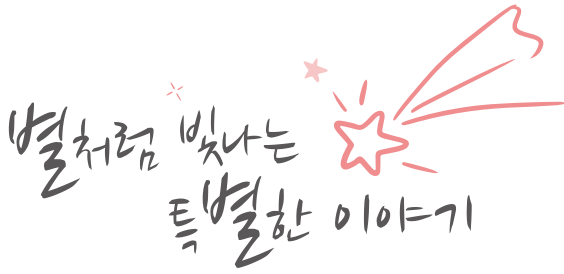
의료진 의무지원

의료진 의무지원

의료진 의무지원



### 3. 별별(星星)스토리



#### # 넉달간 급여 30% 반납한 노원구청장

노원구청장은 “지역살림을 책임지는 구청장으로서 동네곳곳을 다니며 장사가 안돼 안절부절 못하는 분들을 볼때마다 안타까운 마음을 금할 수 없었다.” 면서 코로나19로 인해 어려움을 겪는 취약계층과 지역 상권 살리기에 나서기로 하며 4개월간 급여 30%를 반납하였다. 이런 구청장의 선언과 함께 1400여명의 모든 구청 직원이 구청장의 급여 반납에 동참해 5급 이상 간부들은 2140만원의 성금을 모금하였고 6급 이하 1400여명의 직원들은 노원사랑상품권 구매에 적극 동참하여 4억원 가량의 상품권을 구매하여 지역경제를 살리는 데 도움을 주었다.

#### # 중계4동, 할머니가 17년 동안 모은 소중한 900만원. 코로나 극복 위해 사용

2020년 4월 17일 점심이 조금 지난 시간에 할머니 한 분이 중계4동 주민센터를 방문해 17년간 모은 900만원을 기부하였다.

‘몸이 좋지 않아 앞으로 얼마 못 살 것 같다며 저세상 가기 전에 나라에 진 빚을 조금이라도 갚고 가야 마음이 편하다는 할머니의 사연은 이랬다. 어려서 아버지 없이 자란 초등학교 5학년까지 밖에 학교를 다니지 못했고 하나뿐인 자식인 장애인이 되고 칠십 이후로는 나라에 도움만 받고 살았다면서 나라에 너무 고마워

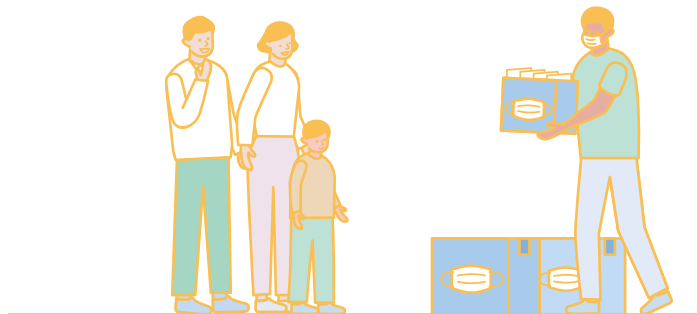
돌아가시기 전에 꼭 얼마라도 돌려주고 가야겠다고 다짐하면서 아끼고 아껴서 모은 돈이니 적다 생각지 말고 받아달라고 하시면서 정말 필요한 곳에 돈이 쓰였으면 좋겠다는 말씀을 남기시고 댁으로 돌아가셨다. 중계4동에서는 할머니가 주신 귀한 돈을 사회복지공동모금회에 기탁하여 코로나19로 어려움을 겪고 있는 이웃을 위해 사용하였다.

## # 월계2동 어느 기초 생활수급자의 가슴 따뜻한 아름다운 기부

2021년 2월 2일 이모씨는 심한 장애(정신)와 기초생활수급자로 어렵게 생활하고 있음에도 불구하고 생활비의 일부를 아껴 저축해 온 100만원을 코로나19로 힘든 시기를 보내고 있는 소상공인을 돕는데 보탬이 되고 싶다는 월계2동 주민센터를 방문했다. 직원들은 기부금이 이모씨에게는 큰 거금이라 거절하려 했으나 자신이 받은 혜택을 조금이라도 돌려주고 싶다고 고집하는 이모씨에게 그럼 일부만 기부하기를 권했으나 끝까지 전액을 기부하겠다는 이모씨의 뜻을 받아들여 소중한 성금을 동주민복지협의회 협의를 통해 코로나19로 피해를 받은 업소 중 선정해 전달하였다.

## # 상계1동 중년 여성의 한 땀 한 땀의 따뜻한 손길

2020년 3월 18일 노원구 상계1동주민센터에 자신을 평범한 주부라고 밝힌 한 중년 여성이 작은 상자 하나를 들고 동장실을 방문하였다. 작은 상자 안에는 투명 비닐봉투에 하나 하나 정성스럽게 포장된 면 마스크들 30개가 가지런히 담겨 있었는데 노원구청에서 전 구민에게 1인당 2매씩 마스크를 나누어 주는 것을 보고 “수량은 얼마 되지 않지만 직접 마스크를 만들어 국가와 국민을 위해 밤낮을 가리지 않고 헌신하는 분들에게 보답을 하고싶어 밤새 만들었다.”며 코로나19로 고마움을 전하고자 하였다. 기부자가 집에 있는 재봉틀을 꺼내 한 땀 한 땀 바느질해 손수 만든 마스크는 동네 방역 봉사 활동을 하는 봉사단에 배부하였다.



## 4. 행복백신



안녕하세요.

저는 77년 초반부터 지금까지 노원구 공릉동에서 살고 있는 노원구 주민입니다.

(40대 후반입니다) 관내에서 초중고등학교를 다니면서 청소년기를 보냈고

노원구가 발전하는 모습을 꼭 지켜본 저는 늘 고향이라는 생각을 하고 있지요.

고인 저의 아들도 노원구 관내 학교에 다니고 있습니다.

코로나19로 인해 너무나도 고생하시는 분이 많으셔서 늘 안타깝고 고마웠는데,

어떻게 감사의 인사를 드려야 할지 고민하다가 작지만, 간식을 준비했습니다.

비록 직접 만들어서 전해드리지는 못하지만 잠시 쉬는 시간에 “당 충전”을

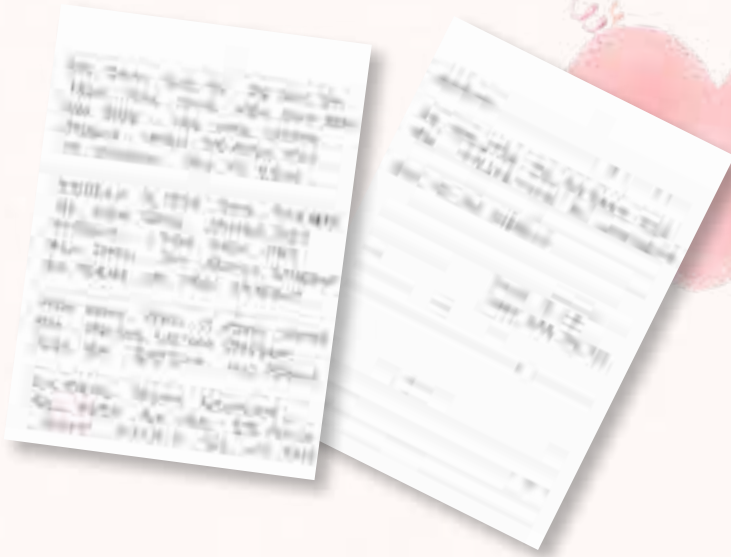
하셨으면 좋겠습니다.

3월 초 단순 감기·몸살이었지만 혹시나 하는 마음에 걱정하면서 집에서 지하철

네 정거장 거리를 걸어가서 검사를 받고 다시 걸어서 집에 왔는데, 결과를 기다

리는 마음이 얼마나 불안하고 걱정이 되던지. 지금도 그때를 생각하면 아찔합니다.

내 가족과 주변 사람들의 건강이 너무 걱정되었기에 하루가 너무 길었지요.



선별 진료소의 첫 광경은 두껍고 무거운 보호복을 입고 힘겹게 일하시는 실무자들의 고생과 노고였습니다. 그 모습을 보면서 가슴이 찡하면서 눈이 시금해지고, 울컥했습니다. 불과 몇 달 전이 너무 그리웠고 소중했습니다.

계절이 3번이나 바뀌는 이 시간까지 노원구민을 위해 애써 주시는 노원 보건소 실무자분들께 진심을 담아 감사드립니다. 그리고 고맙습니다.

추석 연휴에도 현장에서 힘드시겠지만 밝은 보름달의 좋은 기운을 듬뿍 받으시고 잠시나마 미소를 지을 수 있는 시간 되시길 바라봅니다.

저도 저와 가족의 건강, 직장 동료들의 건강을 위해 개인위생 철저히 하고 노력하겠습니다.

간식이 너무 적어 죄송합니다.

2020. 9. 24 노원구 공릉동 주민 드림.

## 4. 행복백신



To. 코로나를 막기위해 노력하시는 분들

안녕하세요. 저는(올해로 중학생이 되는) 초등학교 6학년 학생입니다.

저번 2020년에 코로나바이러스 감염증 19 팬데믹이 터지고 나서 지금 2021년이 되기까지 수많은 집단 감염이 있었지만, 그래도 확진자와 사망자 수가 다른 나라에 비해 현저히 적더라고요. 물론 빠른 초기대응과 서로를 배려하는 시민의 식도 한몫했지만, 저는 코로나를 막기 위해 힘써주신 분들이 아니었다면 지금 이렇게 (그나마) 안정적으로 흘러갈 수 없었다고 생각해요. 분들이 없었다면 확진자가 된 지도 모르고 여기저기에 바이러스를 퍼뜨린 사람들, 누구의 도움도 받지 못하고 혼자 힘겹게 자가격리 하는 사람들이 모두 훨씬 더 늘어났을 거예요.

언제나 항상 감사드리고요, 비록 많이 힘들겠지만, 열심히 하시다 보면 언젠가 끝나있을 겁니다.

힘내세요!!

From. 14살 학생



우리는 함께 이겨내고 있습니다.

코로나19 대응 일선에서 구민의 안전을 위해 애쓰시는 여러분에게  
감사의 말씀을 전합니다.

각자의 위치에서 부족한 부분을 채워주셨던 여러분이 있었기에  
임시선별검사소의 안정적 운영이 가능했습니다.

다가온 봄날 고마운 마음을 담아 작은 꽃을 준비했습니다.  
여러분의 안전과 건강을 기원합니다.

2022. 3. 18

노원구청 복지정책과  
노원구민의전당 임시선별검사소

## 4. 행복백신



To. 밤낮으로 수고하시는 분들께

안녕하세요! 힘들어 하는 국민들을 위해 일하시느라 힘드시죠?

제가 힘이 될지는 모르겠지만 감사한 마음을 담아 편지를 써요! \*^^\*

현재 많은 국민들이 코로나19로 인해 힘들어 하고 있는데

애써주셔서 감사드려요! ♥~♥

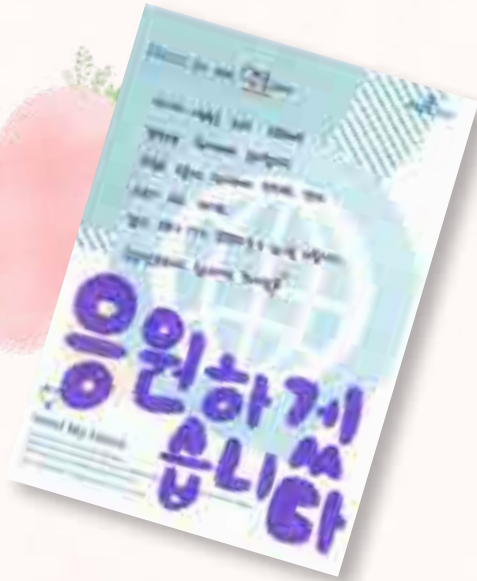
얼른 코로나가 종식되면 좋겠고 확진자가 더이상 늘어나지 않았으면 좋겠어요 ㅠ ㅠ

종식될 때까지 조금만 더 힘내주세요!

다시 한번 감사드리고, 건강하세요!

또 한번 감사해요~♥

From. 자원봉사단



To. 우리 모두의 영웅에게

우리나라 사람들을 위해 피곤하셔도

밤낮으로 힘써주셔서 감사합니다.

위험을 무릅쓰고 힘써주셔서 완치자도 생기고

위로가 되고 있어요.

빨리 코로나19가 잠잠해질 수 있기를 바랍니다.

항상 건강하시고 힘내세요. 화이팅! ♥

From. 자원봉사단

노원구  
**코로나19**  
**백서**

**발행처** 서울특별시 노원구청

**제 작** 기획예산과

**발행일** 2022년 9월

**주 소** 서울시 노원구 노해로 437

**전 화** 02-2116-3159

내일이 기대되는 문화도시 노원